



Soli guide

La cartographie de la Solidarité !



**L'information est vitale,
partageons-là !**

Solinum

Solinum est une association à but non lucratif qui développe des solutions innovantes de lutte contre la pauvreté.

Des millions de personnes avec des trajectoires de vie variées se retrouvent aujourd'hui dans des situations d'exclusion. Pour y faire face, de nombreuses initiatives sont présentes et nous souhaitons renforcer leur impact.

Chez Solinum, nous pensons que **l'innovation et le numérique peuvent décupler l'impact social** pour mettre fin à la précarité; à la condition que ces solutions soient développées main dans la main avec les personnes concernées.

C'est pourquoi, **Solinum détecte les problématiques clés dans la lutte contre la pauvreté, expérimente des solutions, mesure leurs effets et les généralise.**

Le besoin social

Face à une **offre complexe de l'action sociale**, les personnes en situation de précarité ont des difficultés à obtenir des informations pour s'orienter et par conséquent à accéder à certains lieux et services qui leur seraient utiles.

Cette situation entraîne un **découragement** voire une perte de confiance envers les acteurs de la solidarité et l'action sociale dans son ensemble.

De leur côté, les acteurs de la solidarité rencontrent des difficultés dans les orientations réalisées :

- **Difficulté à garder à jour les informations** relatives à leur structure
- **Manque de connaissance** sur les structures pouvant répondre aux besoins autres que le besoin adressé



Soliguide

Une cartographie des lieux et services utiles aux personnes qui rencontrent une difficulté



Une cartographie des services solidaires accessible gratuitement sur :

- Une **plateforme web** (soliguide.fr)
- Une **application mobile**
- D'autres guides solidaires et outils portés par des entités associatives, étatiques ou des collectivités, grâce au partage de notre base de données (**API Solidarité et Widget**)
- Des **listes imprimables**
- Un **tchat** et un **numéro** de téléphone.

+ de 50 catégories de services d'urgence sociale et d'insertion !



Alimentaire



Insertion professionnelle



Santé Spécialistes



Accompagnement social, conseil



Hygiène Bien-être



Matériel Vêtements

Utilisateurs

- Personnes en situation de précarité, personnes sans-abri, réfugiées, en réinsertion
- Associations caritatives et accompagnateurs sociaux/médo-sociaux
- Collectivités locales et organismes sociaux



Impact social

Soliguide facilite le travail des acteurs en faisant gagner du temps

- 7,5 minutes gagnées par orientation par acteur (médiane)

Soliguide améliore l'orientation

- 79% des acteurs orientent vers des solutions pertinentes et plus proches (77%)

Soliguide favorise l'interconnaissance

- 78% des acteurs ont une meilleure connaissance et ont découvert de nouveaux acteurs sur leur territoire (70%)

Chiffres-clés

+50 000

services référencés

30

départements couverts

+1.8M

recherches en 2022

"La cartographie de l'intégralité d'un département est une initiative très utile pour les écoutants du 115 qui manquent parfois de visibilité sur services proposés dans des villes plus rurales"

SIAO Urgence Marseille

"La force du Soliguide, c'est les mises à jour régulières, qui permettent très vite d'avoir une information de qualité. "

Un président de maraude à Paris





soliguide.fr



herault@solinum.org

Soliguide est une initiative de l'association à but non lucrative **Solinum**, qui développe des projets innovants de lutte contre l'exclusion.