

Rencontre NUMI avec les Conseillers Numériques France Services Normands

Géraldine CHAMBON, chargée de mission coordinatrice région Normandie pour l'ANLCl, le

29 mars 2023.

Sommaire

- 1) L'ANLCI, un groupement d'intérêt public pour fédérer des acteurs autour d'un problème commun.**
- 2) Se repérer dans les notions**
- 3) Des outils pour agir**
- 4) Quelques partenaires essentiels**

1) L'ANLCI, un groupement d'intérêt public pour fédérer les acteurs autour d'un problème commun

Organiser et déployer des partenariats

Animation des réseaux d'acteurs du monde sur différents champs (travail, insertion, formation, culture, numérique,...)

Animation du réseau des OPCO

Promouvoir les actions au niveau local, régional et national

Capitaliser et diffuser les bonnes pratiques

Outiller les acteurs

Produire ce qui manque pour agir, avec ceux qui en ont besoin

2) Se repérer dans les notions

Illettrisme

L'illettrisme caractérise des personnes qui ont été scolarisées en France et qui ont mal acquis **les compétences de base** (lecture, écriture, calcul, numérique).

Illectronisme

Situation d'un adulte ne maîtrisant pas les outils numériques usuels pour accéder aux informations, les traiter et agir en autonomie dans la vie courante.
(Définition retenue par l'ANLCI et ses partenaires)

Le numérique est une compétences de base référencée dans le cadre européen des compétences clés.

Compétences de base, kesako ?

UN NOYAU DUR

La « base de la base »

- ✓ Comprendre et s'exprimer (oral, écrit)
- ✓ Compter (calcul)
- ✓ Se situer dans l'espace et dans le temps

D'autres compétences et capacités tout aussi essentielles

- ✓ Utiliser les outils numériques
- ✓ Savoir être autonome
- ✓ Se situer sur le plan relationnel
- ✓ Savoir apprendre
- ✓ Etc...

Du numérique.... Aux compétences de base

13 millions de personnes en difficulté avec le numérique

21% ***des Français ne sont pas capable de communiquer Via Internet***

Enquête INSEE Première – octobre 2019

60% ***des Français les moins diplômés sont en situation d'illectronisme***

Enquête INSEE Première – octobre 2019

75% ***des emplois requièrent la maîtrise des compétences numériques de base***

(¹) âgés de 18 ans et plus (Baromètre ARCEP-Crédoc 2017)

55% ***des entreprises⁽²⁾ considèrent la dématérialisation des processus comme principale transformation de leur activité***

(²) employant des salariés en difficulté avec les compétence de base (Etude Uniformation, avril 2018)

Des besoins différents ... qui peuvent se cumuler entre eux...

Illettrisme :

Difficulté avec les compétences de base
(personnes parlant le français)

Illectronisme :

Difficulté avec les compétences
numérique de base

FLE :

Difficulté dans la maîtrise de la
langue française

Analphabétisme :

Concerne des personnes qui n'ont
jamais été scolarisées

... et qui nécessitent des réponses et solutions adaptées.

Illettrisme : Données chiffrées au niveau national

2 500 000 personnes âgées de 18 à 65 ans sont confrontées à l'illettrisme en France

soit **7 %** de la population – **8 %** en moyenne en Normandie

- **51 % sont dans l'emploi**
- la moitié a plus de 45 ans
- **71 %** d'entre elles parlaient uniquement le Français à la maison à l'âge de 5 ans

***Les chiffres nationaux des
journées défense et citoyenneté de
2020 :***

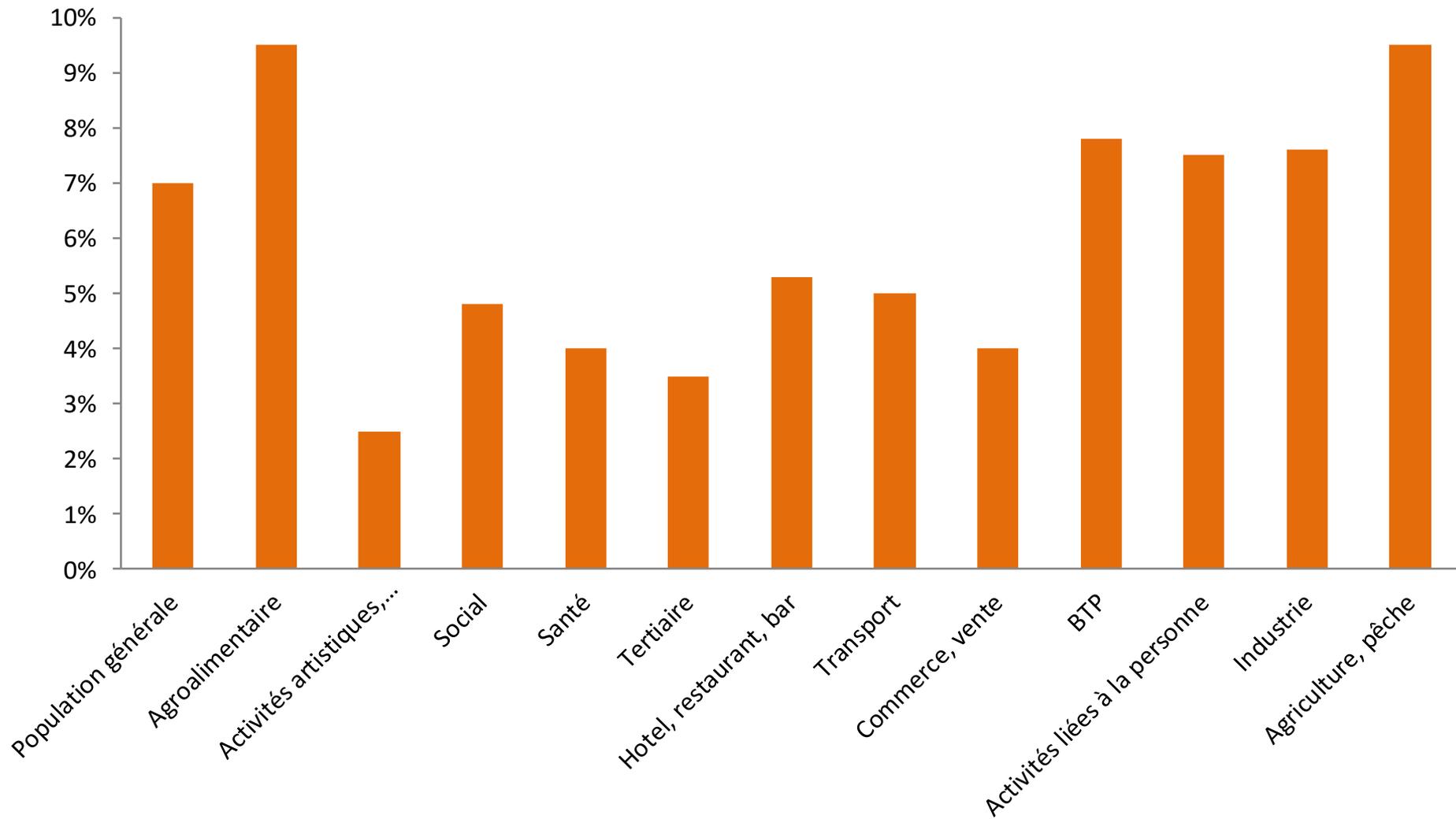
***9,5% des jeunes sont en difficulté
avec l'écrit.***

***4,6 % sont en situation
d'illettrisme.***

Les chiffres des journées défense et citoyenneté de 2020 en Normandie:

	Seine-Maritime	Eure	Manche	Orne	Calvados
Personnes en difficulté avec l'écrit	10,20%	10,10%	8,70%	9,90%	8,50%
Personnes en situation d'illettrisme	4,90%	4,30%	4,10%	5,30%	3,90%

Illettrisme : toutes les secteurs professionnels sont concernés.



Pendant la crise sanitaire, l'offre de formation à distance a particulièrement profité aux plus qualifiés

Source : Bref, CEREQ, n°420, mars 2022

14 %

DES NON-TÉLÉTRAVAILLEURS
ont accédé à la formation à distance

soit la quasi totalité des ouvriers et 70% des employés



contre
40%
pour les
télétravailleurs



- de 10%

DES FORMATIONS SUIVIES PAR LES OUVRIERS

sont en lien avec le numérique



contre
29%
pour les cadres

76%

DES SALARIÉS NON DIPLÔMÉS

déclarent n'avoir reçu aucune proposition de formation de la part de leur employeur



contre
67%
pour les autres salariés

Parmi les éléments permettant d'expliquer les disparités d'accès à la formation, l'information et les propositions reçues de l'employeur sont déterminantes.



Au-delà de l'intention de se former, l'accès effectif à la formation est fortement lié au fait d'avoir reçu une proposition de formation de la part de l'employeur.

Exemples de constats en situation professionnelle

Pendant l'activité

- Des managers réalisent des **démarches à la place de salariés**
- **Les outils comme les plannings ou tableaux de position** sont parfois mal compris ou il faut que quelqu'un explique oralement
- Il est arrivé que des salariés **refusent** certaines activités (tenue de caisse par exemple) ou une évolution de poste en raison de **difficultés avec l'écrit**
- Il y a des **erreurs d'utilisation des applications métier** (réservations...)

Dans les liens employeur/employé(e)

- Pendant le confinement, des enfants de salariés en difficulté ont été sollicités pour aider au lancement d'**appel-visio**
- Des difficultés sont constatées lors de **demandes de congés** ou de documents (**attestation employeur** par exemple)
- L'accès aux **fiches de paie dématérialisées** est difficile pour certaines personnes

SÉCURITÉ DES ÉCOLES, COLLÈGES, LYCÉES



POUR VOTRE SÉCURITÉ



Accueil par un adulte
à l'entrée de
l'établissement



Contrôle visuel des sacs



Vérification systématique
de l'identité des
personnes étrangères
à l'établissement



Organisation d'exercices
de sécurité

LES BONS RÉFLEXES



Éviter les attroupements
devant l'établissement



Ne pas stationner
devant l'établissement
à la dépose ou à la
récupération de l'élève



Signaler tout
comportement
ou objet suspect

SONT AUTORISÉS



Les sorties scolaires
régulières et
occasionnelles



Les événements ouverts
au public au sein de
l'établissement sous
réserve de l'avis du Préfet



Les voyages scolaires
hors Île-de-France
sous réserve de l'avis
du Recteur

Consignes applicables
en date du 23 novembre 2015



PLUS DE 2 MILLIONS

DE FRANÇAIS RESTERONT
HÉLAS PERSUADÉS

- qu'il s'agissait
- d'une publicité



MASCARA

ENSEMBLE,
FAISONS RECULER L'ILLETTRISME.

REJOIGNEZ LA MOBILISATION DU COLLECTIF
"ILLETTRISME, GRANDE CAUSE NATIONALE 2013"
SUR WWW.ILLETTRISME2013.FR





PLUS DE 2 MILLIONS
DE FRANÇAIS RESTERONT HÉLAS PERSUADÉS
QU'IL S'AGISSAIT D'UNE PUBLICITÉ POUR UNE

ENSEMBLE FAISONS RECULER L'ILLETTRISME

Rejoignez la mobilisation du collectif "Illettrisme grande cause nationale 2013" sur www.illettrisme2013.fr



3) Des outils pour agir

L'outil d'évaluation EVA , pour évaluer les compétences de bases et valoriser les compétences transversales: [à tester](#) pour se l'approprier.



Illettrisme Info Service

0800 11 10 35

Service & appel
gratuits

Numéro gratuit pour trouver une écoute attentive, une information locale, une offre de service dans sa région

La démarche des actions éducatives familiales



4) Quelques partenaires essentiels



trouver ma formation

en Normandie

ACCUEIL

RECHERCHE
AVANCÉEANNUAIRE
ORGANISMESFACILITER
MA FORMATIONPROGRAMMES
RÉGIONAUX

APPRENTISSAGE

CLÉA

RETOUR EN
FORMATION

SOLUTIONS DE RETOUR EN FORMATION EN NORMANDIE POUR LES JEUNES SORTIS DU SYSTÈME SCOLAIRE

Retour à la recherche

Nouvelle recherche



👉 15 Organismes 👉 19 Formations ?

<input type="checkbox"/>	▼▲ Nom de l'organisme	▼▲ Dépt.	▼▲ Ville	Téléphone
<input type="checkbox"/>	ACSEA Formation (Siège)	14	LISIEUX	02 31 62 62 00
<input type="checkbox"/>	AIFST - ENEFA	14	HEROUVILLE ST CLAIR	02 31 47 57 98
<input type="checkbox"/>	ALFA	27	VERNON	02 32 71 21 45
<input type="checkbox"/>	Adéquation Développement - Rouen (Siège)	76	ROUEN	02 35 63 03 63
<input type="checkbox"/>	CECOP (Siège)	76	ROUEN	02 32 18 17 77
<input type="checkbox"/>	CLIPS (Siège)	76	LILLEBONNE	02 35 38 17 77
<input type="checkbox"/>	Education et Formation (Siège)	76	ROUEN	02 76 51 76 76
<input type="checkbox"/>	Fodeno	76	LE HAVRE	02 35 25 88 88
<input type="checkbox"/>	GRETA Côtes Normandes (Siège)	50	ST LO	02 33 05 62 39
<input type="checkbox"/>	GRETA Portes Normandes (Siège)	27	EVREUX	02 32 38 81 70
<input type="checkbox"/>	INFREP Cherbourg-Octeville	50	CHERBOURG EN COTENTIN	02 33 03 90 90
<input type="checkbox"/>	INFREP Mortagne-au-Perche	61	MORTAGNE AU PERCHE	02 33 85 31 20
<input type="checkbox"/>	La Maison des Mots Atelier de Formation	61	ARGENTAN	02 33 39 71 60
<input type="checkbox"/>	Média Formation (Siège)	76	ROUEN	02 35 71 02 25
<input type="checkbox"/>	Paradoxes et Cultures - CulturesPost	76	ROUEN	06 35 29 18 87

👉 15 Organismes 👉 19 Formations ?



Le témoignage de Kendji Girac



Depuis que je sais lire, j'ai plus confiance en moi
et les collègues le ressentent.

Lutter contre l'illettrisme au travail, on est tous concernés.

Des questions ?