

# TRAME D'ANIMATION

## Actualisation Pôle Emploi



Niveau : intermédiaire



### OBJECTIF :



L'apprenant·e doit savoir utiliser internet et remplir un formulaire en ligne. A la fin de cet atelier, l'apprenant·e sera capable de s'actualiser sur le site Pôle emploi.

.....

### INTRODUCTION : 5 MINS



Si les personnes présentes connaissent leurs identifiants PE c'est le mieux, sinon, il est possible de faire cet exercice via un site type Les Bons Clics, il s'agit d'une simulation fictive. Celle-ci peut d'ailleurs être faite avec les personnes ayant leurs identifiants (si le site PE est en maintenance par exemple). Demandez leur s'il·elle·s se sont déjà actualisé·e·s.

.....

### QUELQUES INFOS - 10 MINS



Dans un premier temps, vous pouvez discuter avec les personnes sur le fait de s'actualiser sur internet, les plus et les moins. Rappelez la période à laquelle il est possible de s'actualiser. Vous pouvez aussi leur demander quels documents, informations, matériels sont à avoir à porter de main : montant du salaire ; identifiants, connexion...

AVEC LE SOUTIEN DE



Projet inclusion numérique : financé par le fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national "emploi et inclusion en métropole" 2014-2020

# TRAME D'ANIMATION

## Actualisation Pole Emploi



Niveau : intermédiaire



**COMMENT S'ACTUALISER : 25 À 30 MINS**



Ici, si vous êtes aidants connect habilité, vous pouvez aider l'utilisateur à s'actualiser directement sur Pole Emploi (si ce sont les bonnes dates).

Sinon, avec des screenshots de PE vous pouvez montrer, en projetant par exemple, montrer le chemin à prendre pour s'actualiser.

Une autre option s'offre à vous avec des exercices fictifs en ligne (Les Bons Clics), qui permettent d'aider un personnage fictif à s'actualiser. Vous pouvez, dans ce cas, laissez les usagers dans l'autonomie faire l'exercice "Aidez Alice" sur le site. Il est également possible de le faire à plusieurs en mettant en plein écran l'exercice (touche F11) et en projetant celui-ci.

.....

**TEMPS DE DÉCOUVERTE - 10 MINS**



Demandez aux apprenant·e·s de se connecter à leur espace personnel. Laissez-les libres d'utiliser l'outil de leur choix (smartphone ou PC). L'enjeu est que chacun puisse, comme il·elle le souhaite, manipuler le site Pôle Emploi.fr ou l'application mobile. Vous pouvez également leur poser des questions en lien avec ce qu'il·elle·s auront vu pendant l'atelier. Si votre atelier se déroule en période d'actualisation, n'hésitez pas à encourager les apprenant·e·s qui se sentent en confiance de réaliser leur démarche seul·e.

AVEC LE SOUTIEN DE



# TRAME D'ANIMATION

## Actualisation Pole Emploi



Niveau : intermédiaire

🕒 ?h

**CONCLUSION ET FIN DE SÉANCE - 5 MINS**



Demandez aux apprenant·e·s de faire un bref résumé oral de ce qu'il·elle·s ont appris et répondez aux questions. N'oubliez pas de faire signer la fiche de présence et également de leur donner une fiche récapitulative si vous le voulez.

AVEC LE SOUTIEN DE



Projet inclusion numérique : financé par le fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national "emploi et inclusion en métropole" 2014-2020