

Bilan NEC Metz 2023

Dans la continuité de la journée d'inclusion numérique, organisée par la Ville de Metz le 14 octobre 2022, une journée NEC pour « Numérique En Commun[s] » s'est tenue le 12 octobre 2023 sur le site de Bliiida. Autour d'un programme conçu tant pour les professionnels de l'inclusion numérique que pour les particuliers, l'évènement a rassemblé plus de 180 personnes sur la journée.

Le label NEC décerné par l'ANCT¹, en plus d'une participation financière de 5000 € pour aider la Ville à financer l'évènement, lui a donné une visibilité nationale, et particulièrement sur le Grand-Est.

Ce document, après un rappel de la programmation, dresse un bilan de la journée, tant sur le public ciblé que sur les retours d'informations obtenus à la suite de l'évènement. Il présente les livrables réalisés ainsi que les suggestions pour les prochaines éditions. Enfin, une série d'annexes détaille la programmation, l'origine des publics et illustre l'évènement par quelques photos.

Programmation :

Conçu en partenariat avec HUBEST et BORNBUZZ pour le contenu et la mise en relation d'intervenants, le programme a été diffusé sur le site internet de l'ANCT, et relayé dans leurs documents de communication.

Après un mot d'accueil du Directeur de Bliiida et une introduction à la journée par Jacqueline SCHNEIDER, Adjointe au Maire de Metz, le matin a été consacré à des plénières. Sont intervenus l'ANCT, le Cénum², puis des représentants du DANEMARK, du LUXEMBOURG, et de la FRANCE qui ont pu chacun comparer la situation et les enjeux de l'inclusion numérique dans leur pays. En milieu de matinée, l'association PC Solidaire, est intervenue pour présenter ses actions en matière de reconditionnement de matériel informatique.

Après une pause méridienne sur site, l'après-midi a été consacré à des stands « découverte » pour le grand-public et des ateliers thématiques pour les professionnels. L'ensemble du public a pu se retrouver en plénière en fin de journée pour assister à des témoignages emblématiques sur les apports du numérique.

Plus de détail en annexe 1 et 2.

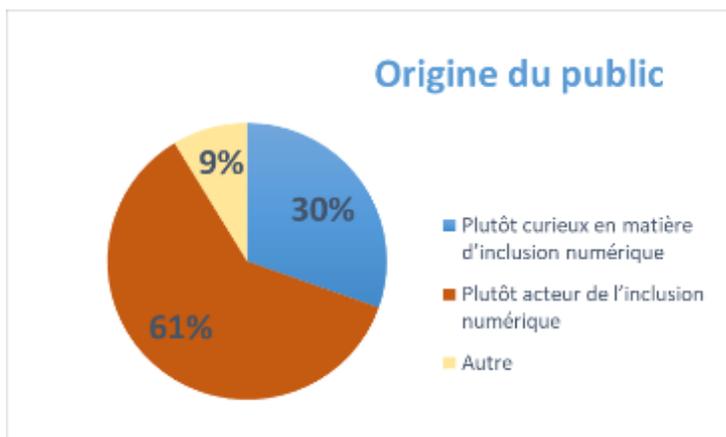
Public :

La journée a rassemblé 181 personnes inscrites, dont une majorité de professionnels de l'inclusion numérique. D'autres étaient simplement attirés par le thème de la journée, des étudiants étaient également présents dans le cadre de leur formation sur le numérique.

Au total 71 structures étaient représentées : des collectivités locales (villes, départements), des associations, des administrations...

¹ ANCT Agence Nationale pour la Cohésion des Territoires

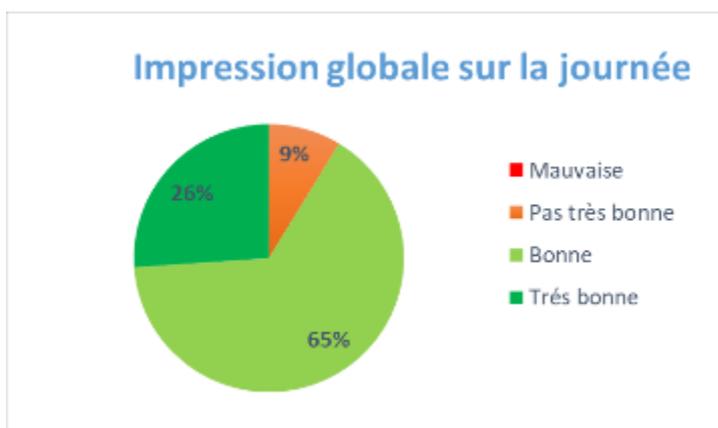
² Cénum Conseil National du Numérique



Plus de détails en annexe 3.

Retour qualitatif sur la journée :

L'impression globale sur la journée a été positive pour 91% des personnes ayant rempli le questionnaire de satisfaction.



Les personnes ont le plus apprécié les ateliers, stands ou visites organisées l'après-midi. Ensuite les interventions du DANEMARK, du LUXEMBOURG et de la FRANCE sur la politique menée par chaque pays en faveur de l'inclusion numérique ont reçu un accueil positif. Enfin, il est à noter que les personnes présentes ont également apprécié le lieu de l'évènement (les 2 foodtrucks présents sur le site, l'organisation du lieu de restauration à l'extérieur, le beau temps ont influencé ce dernier point).



Le public a également été interrogé sur ce que représentait l'inclusion numérique. Le résultat a donné le nuage de mots suivant :



Supports et livrables

Le livret produit en 2022, présente, de manière non exhaustive, des acteurs de l'inclusion numérique pour favoriser les prises de contacts. Réactualisé en en 2023, des exemplaires ont été proposés aux participants.



A l'issue du NEC, des documents relatifs aux interventions plénières, des productions des groupes de travail, des photos, des reportages seront publiés sur le site internet mis à disposition par l'ANCT. Des éléments pourront être repris sur le site internet de la Ville.

<https://numerique-en-communs.fr/nec-metz/>

Enfin, un reportage vidéo, à partir de la captation des plénières et de différentes interviews réalisées a été produit. Il est en ligne sur Youtube : https://youtu.be/SfleateQ4_E

Suggestions pour la suite

Des suggestions ont été émises par les participants. Elles concernent les aspects logistiques de la journée (indiquer le parking, prévoir de l'eau, du café l'après-midi...) mais pas le fond.

En revanche quelques idées sur la programmation 2024 ont été émises par les membres du Comité de Pilotage : La citoyenneté numérique, le numérique pour les seniors (en lien avec le projet INTEREG « Senior Activ »), les impacts de l'Intelligence Artificielle dans la relation à l'utilisateur.

Et au-delà, un NEC National pourrait être organisé à Metz en 2025. Le projet, en cours de rédaction pourra être présenté, fin 2023 à l'ANCT.

Annexe 1 : Fil rouge

NEC METZ

Introduction

Jacqueline SCHNEIDER,
Adjointe au Maire de Metz, déléguée
à la transition numérique et à
l'insertion professionnelle



Julia HERRIOT,
Programme Société Numérique à
l'ANCT



Jean-Pierre BURGER,
Directeur de Bliida



12 octobre 2023

NEC METZ

Agence Nationale pour la Cohésion des Territoires & Conseil national du numérique

Julia HERRIOT,
Programme Société Numérique à
l'ANCT



Jean-Baptiste MANENTI,
Responsable des relations avec les
élus et les organisations territoriales
au Cénum



Louis MAGNES,
Responsable du playdoyer au Cénum



12 octobre 2023

NEC METZ

Association PC Solidaire

Eric MUTSCHLER,
Délégué général de l'association PC
Solidaire



Martial MORVAN,
Délégué opérationnel de l'association
PC Solidaire



12 octobre 2023

La suite ...

dans cette salle

12 octobre 2023

Approche croisée Danemark / Luxembourg / France

Berit FREDERIKSEN-LELOUP,
Chargée de Tech, Digitalisation et Défense à
l'Ambassade Royale du DANEMARK



Ben MAX,
Responsable de la Division « Promouvoir
l'inclusion numérique » au Ministère de la
Digitalisation du Grand-Duché de LUXEMBOURG



Jacqueline SCHNEIDER,
Adjointe au Maire de Metz, FRANCE



Julia HERRIOT,
Programme Société Numérique à
l'ANCT



12 octobre 2023

Après-midi Ateliers & Stands

Ateliers

14h00 à 15h30
Production en salle de travail

15h30 à 16h00
Synthèse en plénière dans cette salle

Stands & Visites

14h00 à 16h00
Indiqués sur le plan

Témoignages

16h00 - RDV tous ensemble dans cette salle

12 octobre 2023

Michel GOCEL,
Directeur général de l'association
Est Accompagnement



Jonathan BOUR,
Motard, « L'homme au bras
bionique »



Marouane DAHMANI
Responsable des Conseillers
Numériques à la Ville de Metz



12 octobre 2023

Merci de votre attention

Merci à Frédéric SCHNUR
Qui nous a accompagné tout au
long de cette journée



Merci à BORN Y BUZZ
Pour la collaboration dans
l'élaboration de ce programme



Merci à HUBEST
Pour la collaboration dans
l'élaboration de ce programme



Et merci à tous les participants
Pour leurs contributions

12 octobre 2023

Annexe 2 : Programme détaillé

NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

Jeudi 12 octobre 2023

Journée

8h30 – 17h à BLIIDA

Inclusion

Plénières – Ateliers – Visites

Numérique

Programme

Programme et inscription

VILLE DE METZ

NEC

Centre
Inclusion
Numérique

COMMISSARIAT
NUMÉRIQUE
France
numérique

Financé par
LE GOUVERNEMENT
de la
Lorraine

Programme du matin

8 h 30 – Accueil sur site dès 8 h 30

9 h – Discours d'introductions et présentation du programme de la journée

Intervenants : Jacqueline SCHNEIDER, Adjointe au Maire de Metz, déléguée à la transition numérique et à l'insertion professionnelle. Pierre-Louis ROLLE, Directeur stratégie et innovation à l'Agence Nationale de Cohésion des Territoire. Jean-Pierre BURGER, Directeur de BLIIDA.

9 h 45 – Interventions du Cénum et de l'ANCT pour présentation par le Conseil national du numérique d'itinéraires numériques, des observations à travers toute la France, de ce qui émane des initiatives locales, des différents niveaux de maturité observés et du temps du débat. Suivi par une présentation par l'Agence Nationale de Cohésion des Territoires des impacts opérationnels de la feuille de route 2023-2027 "France Numérique Ensemble".

Intervenants : Jean-Baptiste MANENTI, Responsable des relations avec les élus et les organisations territoriales et Louis MAGNES, Responsable du plaidoyer au Cénum. Julia HERRIOT du programme Société Numérique à l'ANCT.

10 h 30 – Présentation de l'Association PC Solidaire, qui œuvre localement pour une filière de reconditionnement du matériel informatique.

Intervenants : Eric MUTSCHLER, Délégué général et Martial MORVAN, Délégué opérationnel de l'association PC Solidaire

11 h – Approche croisée sur l'inclusion numérique dans plusieurs pays européens, au Danemark, au Luxembourg et en France. Les représentants des 3 pays viendront répondre à des questions concrètes relatives au monde numérique et à la fracture qu'il engendre pour une partie de la population.

Intervenants : Ben MAX, Attaché au ministère de la Digitalisation du GOUVERNEMENT DU GRAND DUCHE DE LUXEMBOURG. Les représentants de l'Ambassade du DANEMARK. Pierre-Louis ROLLE, Directeur stratégie et innovation à l'ANCT et Jacqueline SCHNEIDER, Adjointe au Maire de Metz pour la FRANCE.

Programme de l'après-midi

14 h à 16 h, des ateliers, tant pour les professionnels que pour le grand public, se dérouleront en parallèle ainsi que des visites guidées des ateliers de BLIIDA qui hébergent des start-up du numérique.

Programme Inclusion Numérique pour les Professionnels

Atelier "Coordination & Gouvernance": Les acteurs institutionnels de l'inclusion numérique (Préfecture, Hubest, Département, Communes, Interco...) se réuniront pour faire l'état des avancées récentes en matière de coordination et d'organisation territoriale autour de l'inclusion numérique. Des pistes d'évolution et préconisations seront formulées.

Animateurs : Aliénor LAURENT, Responsable HUBEST, Frédéric WEYANT, Chargé de mission à la Ville de Metz.

Atelier "Conseillers Numériques": Les conseillers numériques en poste dans des associations, dans des maisons France Services, dans des communes ou autres structures viendront partager leurs approches afin d'aboutir à la formulations de bonnes pratiques ou de conseils dans l'exercice de leur fonction.

Animatrices : Caroline DERRMANN et Clara REB, Conseillères numériques à la Ville de Metz.

Atelier "Médiateurs Numériques": Toute personne confrontée à la fracture numérique dans son métier : animateur, écrivain public, travailleur social, membre d'association... est invitée à partager autour de l'approche usager afin de faciliter les parcours des plus démunis.

Animateur : Loïc GERVAIS, Chargé de projet inclusion numérique au Département de Haute Savoie.

Atelier "Numérique et Education" : Les participants à cet atelier réfléchiront ensemble à l'usage raisonnable des écrans dans l'éducation afin d'apporter des éléments de réponse dans la recherche d'alternative aux écrans.

Animateurs : Sylvie MERAND, Chargée de mission parentalité à la Ville de Metz, Vincent BERNARD, Coordinateur à BORNBYBUZZ.

Programme Découverte du Numérique Grand Public

Activité découverte "E-Sport": des séances de e-sport sont proposées à raison de 6 places toutes les 15 minutes de 14h à 15h 30

Animé par l'association SILVER GEEK, Yohann ROUSSAS.

Activité découverte "Réalité virtuelle": découverte 6 places toutes les 15 minutes de 14h à 15h 30

Animé par le Réseau des Bibliothèques-Médiathèques de Metz, Laura CHAMBRIER-DONNADIEU, Lucas KOZAK, Francis HECTOR.

Activité découverte "Instagram" : 20 places à 14h et 20 places à 15h (durée 45 minutes)

Animé par l'association LES PETITS DEBROUILLARDS, Kader SAICHE.

Activité découverte "World of Legend": 10 places toutes les 20 minutes de 14h à 15h 30

Animé par la société INNERVERSE, Thierry ETLICHER et Damien BECRET.

Stand ANCT – Outils aux services de l'inclusion numérique & Stand Cénum

L'Agence Nationale pour la Cohésion des Territoires présente, de manière interactive, 2 outils au service de l'inclusion numérique et le Cénum présente ses supports d'information et l'avancée de ses travaux.

Présenté par Alexandre MARTINEZ, Chargé de déploiement France Numérique Ensemble à l'ANCT et, sous-réserve, Jean-Baptiste MANENTI et Louis MAGNES du Cénum.

Les activités «découverte» en particulier restent accessibles à tous et toutes, la priorité sera donnée aux personnes inscrites.

Visites guidées de Bliilda, à la découverte des start-up du site

3 visites organisées pour des groupes de 20 personnes à 14h, 14h30 et 15h

16 h – Témoignages, comment le numérique peut changer une vie.

Plusieurs personnes viendront témoigner des impacts que le numérique a eu sur leur vécu.

Michel GOCEL Directeur Général de l'Association Est Accompagnement, Jonathan BOUR, Motard motivé, Marouane DAHMANI, Responsable des Conseillers Numériques de la Ville de Metz.

16 h 45 – Conclusion de la journée.

Et tout au long de la journée nous serons accompagnés par Frédéric SCHNUR, Conférencier animateur, et spécialiste du monde digital.

Ce programme a été élaboré en partenariat avec HUBEST et BORNBUZZ

Des offres de restauration sont également prévues sur site durant la pause méridienne.



Annexe 3 : Liste des structures représentées

AEA
AFEV / La Dragonne
AGIR abcd Moselle
Ambassade Royale du Danemark
ANCT - Agence nationale de la cohésion des territoires
APEC
COJEP
APF France Handicap
BornyBuzz
CA Forbach
CCAS de Metz
CD 54
CD 57
CD 10
CD 74
Centre Moselle Solidarité
Centre Social Saint-Michel Jéricho
Centre Social Saint-Max
CESI Ecole d'ingénieurs
CODECOM Damvillers-Spincourt
Communauté d'agglomération Portes de France Thionville
Communauté de Communes des Pays Orne Mosellan
Conseil National du Numérique
Conseiller numérique
Emmaüs Connect
E2C Lorraine
Fablab MDesign
Familles Rurales Haute-Marne
FD54 Familles Rurales
FD57 Fédération Départementale Familles Rurales de la Moselle
Femina Tech
France Services Ars sur Moselle
France Services Metz
Grand-Duché de LUXEMBOURG - Ministère de la digitalisation
Hélios Gaming
HUBEST
INNERVERSE
i-Virtual
La Ligue de l'enseignement-FOL57
La Fabrique des Possibles
La Poste - Direction exécutive Grand Est
Les Petits Débrouillard
Myxités
Le Filon
Ligue de l'enseignement - FOL57

Ligue Enseignement Grand Est
LLTI / Ecole Agora
Mairie Châlons en Champagne
Mairie de Maizières les Metz
Mairie de Metz
Malakoff Humanis
Max Gomes Prod
Médiathèques de Metz
Métropole du Grand Nancy
Mewo Campus Métiers
Microville 112
Ministère de la Justice
Mission Locale du Pays Messin
Moselle Fibre
Orange
PC Solidaire
Pedagome
PEP LOR'EST
Préfecture de Moselle
Réseau Canopé
SilverGeek
UDAF
Unis Cité
Vives Voies
whynotprod

Annexe 4 : Quelques photos :





Photo Ville de Metz / Francis HECTOR



Photo Ville de Metz / Francis HECTOR



Photo BORNBUZZ / Aurélien ZANN



Photo BORNBUZZ / Aurélien ZANN

Photo Ville de Metz / Francis HECTOR