

SENSIBILISATION CYBER : COMPRENDRE UNE CYBERATTAQUE

Aliénor DENISET (CSIRT-BFC, GIP ARNia)



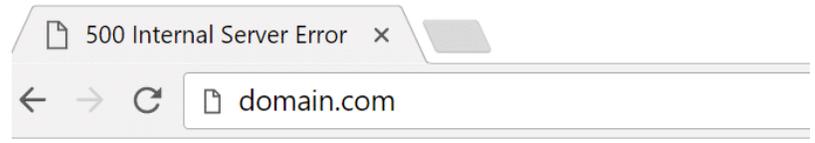
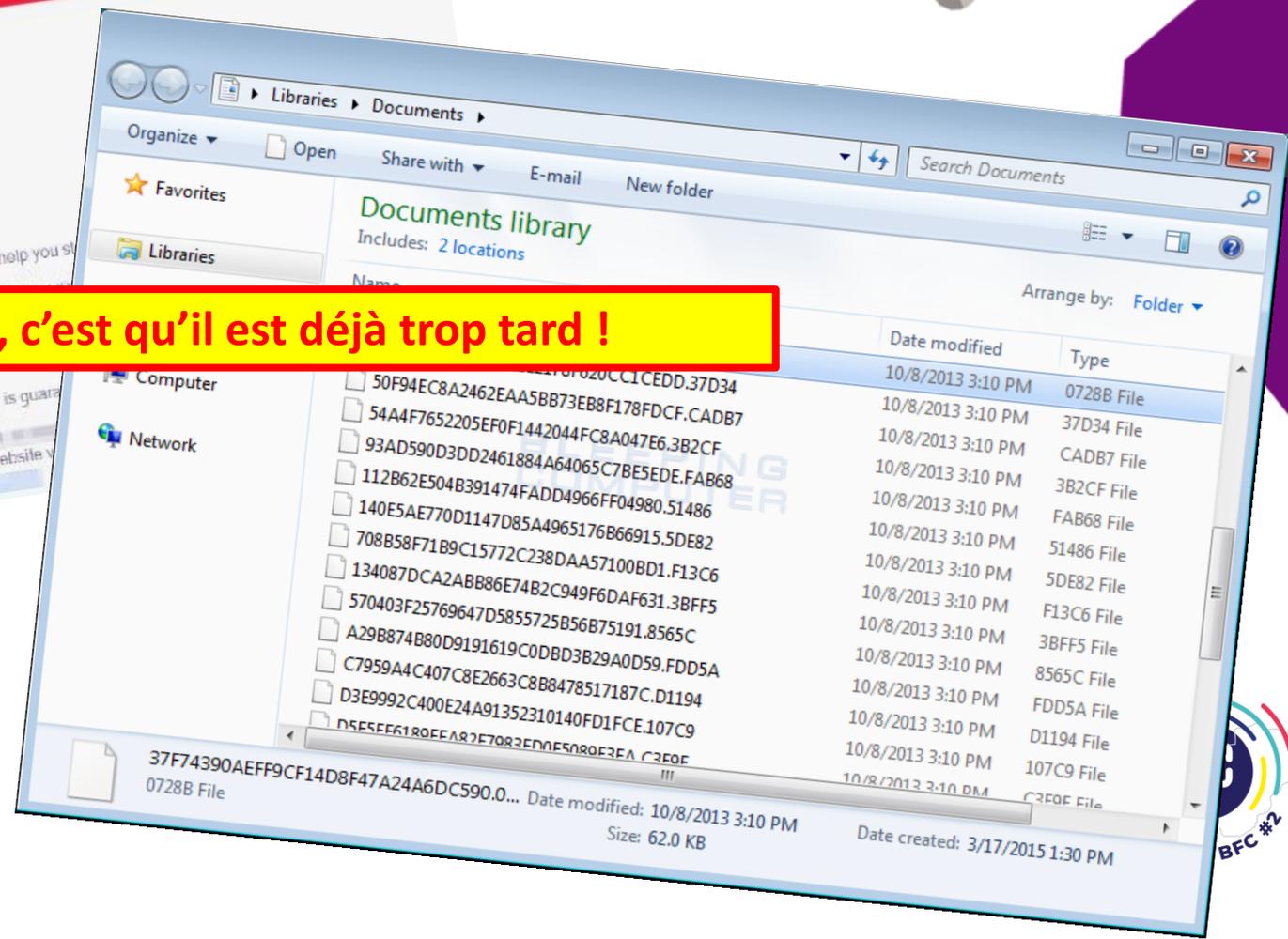


ALL YOUR IMPORTANT FILES ARE STOLEN AND ENCRYPTED!



All your files stolen and encrypted
for more information see
RESTORE-MY-FILES.TXT
that is located in every encrypted folder.

Si vous voyez cela, c'est qu'il est déjà trop tard !



Internal Server Error

The server encountered an internal error or misconfiguration

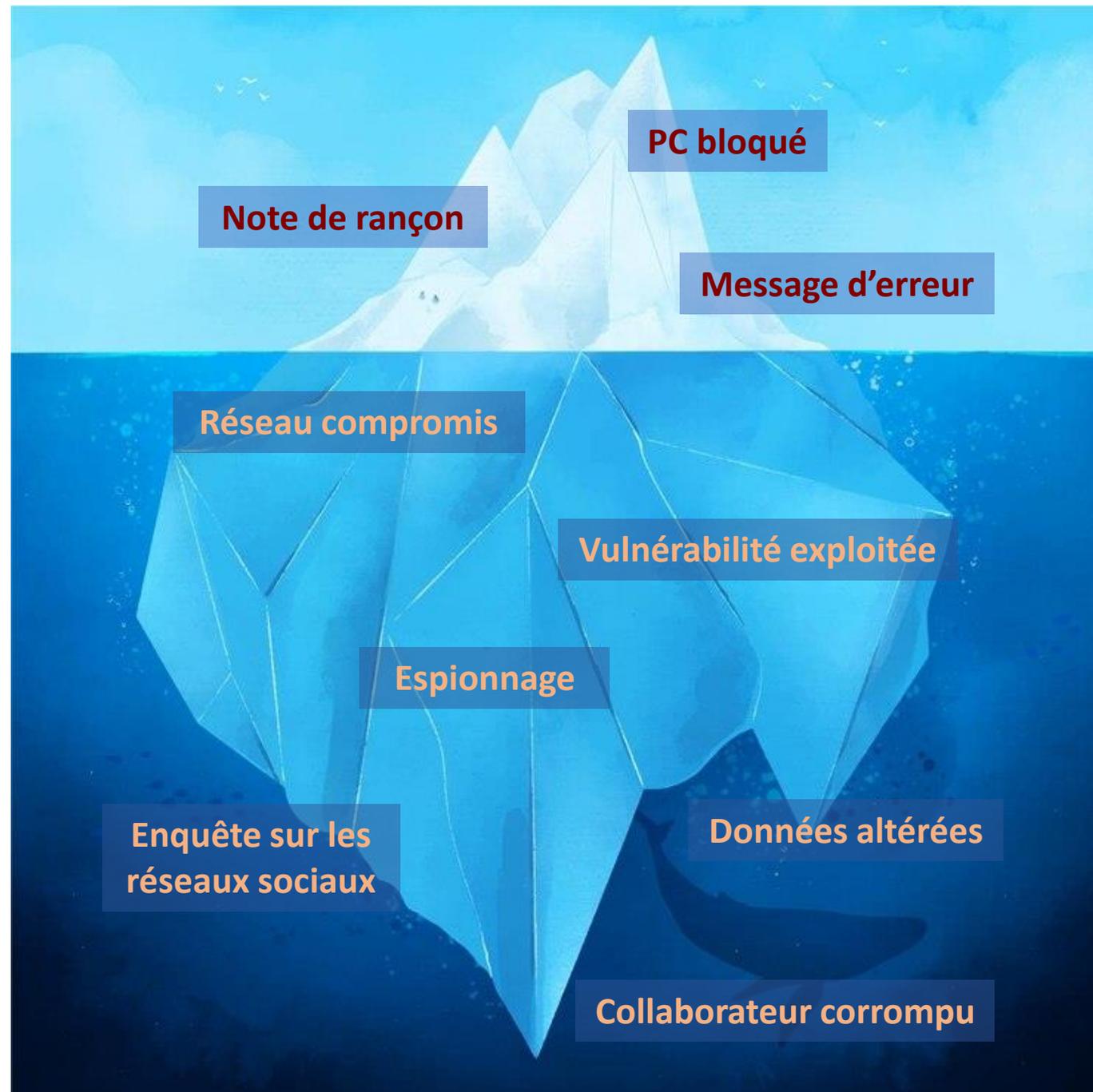


De quoi parle-t-on ?

Selon vous, quelle est la définition d'une cyberattaque ?

Selon Le Robert, c'est un « Acte de piratage informatique sur Internet »





PC bloqué

Note de rançon

Message d'erreur

Réseau compromis

Vulnérabilité exploitée

Espionnage

Enquête sur les réseaux sociaux

Données altérées

Collaborateur corrompu

Quand arrive la cyberattaque ?

Difficile de prévoir...

Opportuniste

- Pas de règles
- Scan du web, phishing...

En lien avec l'actualité

- Lancement d'un nouveau service
 - *Exemple : Mon Espace Santé (courriels de phishing quelques jours après)*

14:18 4G+ 69%

← Discussion

 Assurance Maladie ✓
@Assur_Maladie

#MonEspaceSanté | L'Assurance Maladie alerte les assurés sur des appels et messages frauduleux touchant au nouveau service numérique Mon espace santé.

⚠ Mon espace santé n'est pas encore compatible avec le service #FranceConnect.

En savoir + ameli.fr/assure/actuali...



Tweeter votre réponse

III O <



Pourquoi ?

Différentes motivations



Votre argent (*rançon*)



Vos données (*récupération, destruction, modification*)



Enjeux politiques ou idéologiques



Espionnage



Augmentation de la notoriété du hacker



Utiliser votre système comme rebond, comme puissance de calcul ou comme ressource (*minage de cryptomonnaies, téléchargement illégal...*)

Par qui ?

L'importance de connaître son adversaire

- Savoir définir :
 - Son niveau technique
 - Ses motivations

	Niveau technique	Motivations	Impact	Vraisemblance	Risque
Opposant politique	Faible à moyen	Créer une interruption de services, espionner	Fort	Moyenne à Elevée	Très élevé

Prendre en compte la menace interne

- Plus difficile à détecter
- Action voulue ou accidentelle
- Risque accru de divulgation de secret professionnel / données personnelles

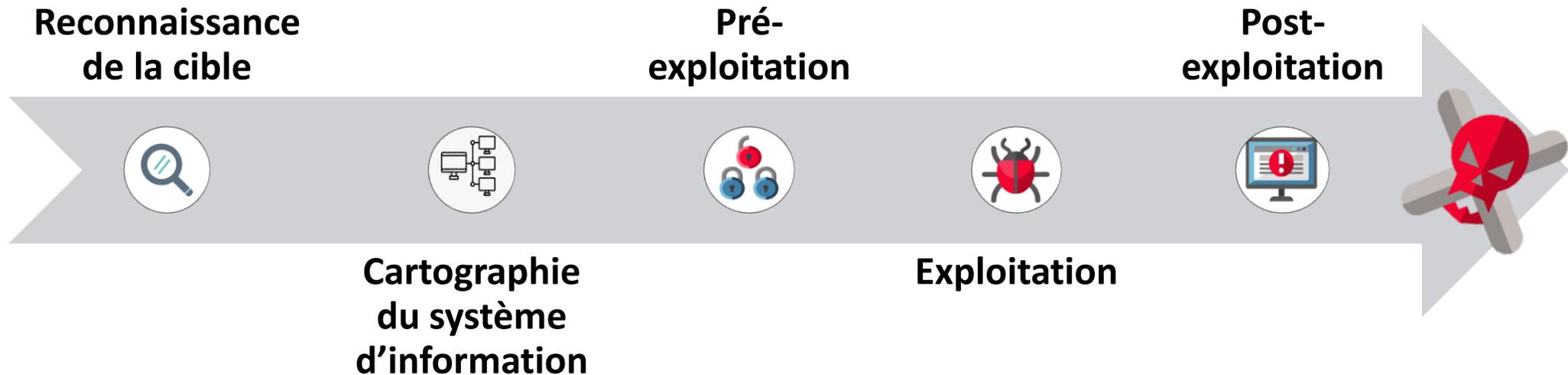


→ Vigilance au moment du recrutement

→ Donner l'information uniquement aux personnes qui en ont besoin

Comment ça se passe ?

Le parcours du cyberattaquant

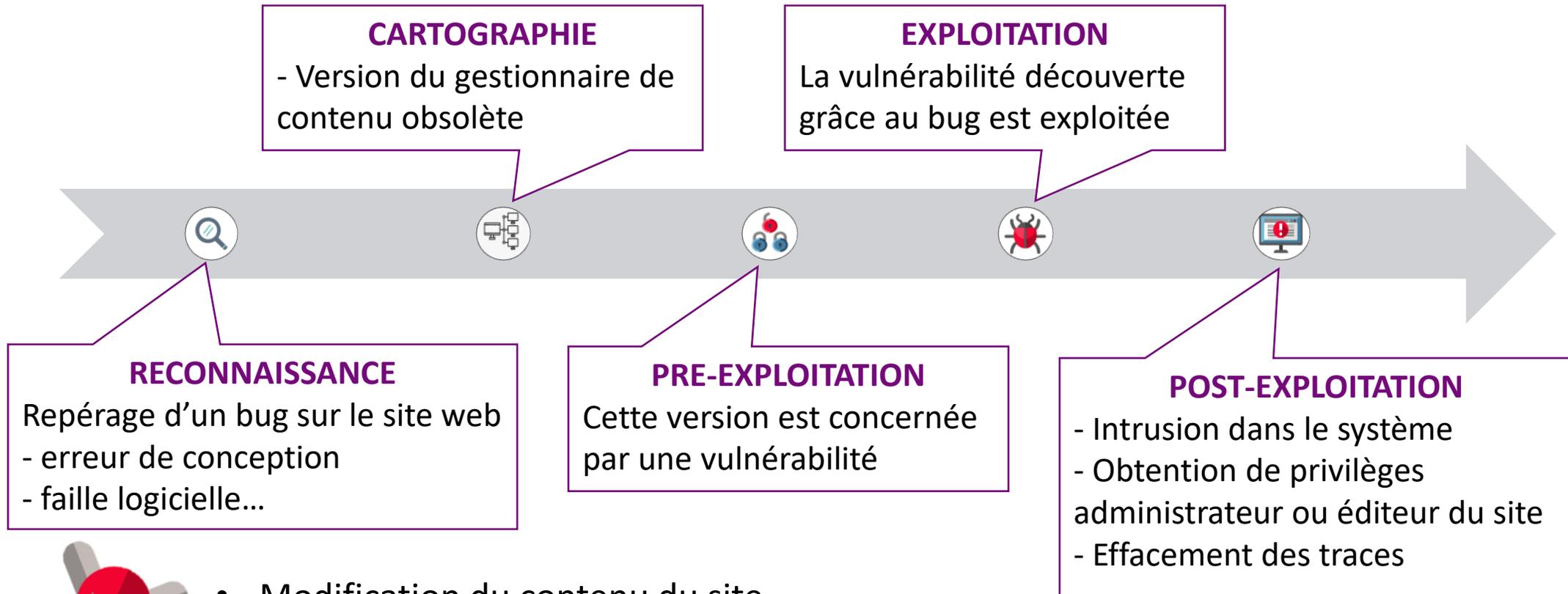


Ce processus peut durer de quelques heures à plusieurs mois/années

Contrairement à nous, les cybercriminels ont tout leur temps !

Comment ça se passe ?

Exemple : L'attaque d'un site web



- Modification du contenu du site
- Redirection des visiteurs vers un domaine malveillant
- Mise hors ligne du site...

Les principaux vecteurs d'intrusion



Le logiciel

- Logiciels obsolètes
- Logiciels vulnérables



Le matériel

- Intrusion physique
- Utilisation de matériel corrompu
- Composants vulnérables



Le réseau

- Connexion à distance
- Connexion via un réseau public/non sécurisé



L'humain

- Hameçonnage
- Ingénierie sociale
- Mauvaises pratiques
- Inattentions

La plus grosse faille : l'humain

Les attaquants cherchent à exploiter les émotions humaines :



Peur

Sentiment
d'urgence

Avidité

Curiosité

Entraide

Quelques exemples d'attaques ayant recours à l'ingénierie sociale

Le tailgating (ou talonnage)



- Objectif : entrer dans une zone protégée
- Mode opératoire : suivre un collaborateur
- Conséquences : vol/destruction de matériel, accès à des informations sensibles....



Demander l'identité et la fonction aux personnes extérieures

Entraide

Quelques exemples d'attaques ayant recours à l'ingénierie sociale

Clé USB piégée



- Objectif : compromettre un poste de travail/serveur
- Mode opératoire : offrir une clé, laisser une clé abandonnée en évidence...
- Conséquences : destruction de matériel, accès à des informations sensibles, espionnage, compromission du réseau entier....



Proscrire l'utilisation de clés USB extérieures

Curiosité

Quelques exemples d'attaques ayant recours à l'ingénierie sociale

Arnaque au faux support informatique



- Objectif : compromettre un poste de travail/serveur
- Mode opératoire : pousser à appeler un numéro frauduleux
- Conséquences : accès à des informations sensibles, espionnage, vol de données....



Eviter d'agir dans l'urgence

Sentiment
d'urgence

Peur



Votre ordinateur a été verrouillé

Votre ordinateur nous a averti qu'il était infecté par un virus et un logiciel espion. Les données suivantes sont à risque:

- Identifiant Facebook, identifiants de messagerie
- Information de carte de crédit, accès bancaires
- Fichiers sur cet ordinateur

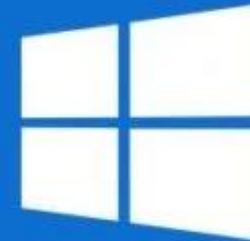
Ne redémarrez pas votre ordinateur et contactez Windows, sinon nous ne pourrions garantir la sécurité de vos données.



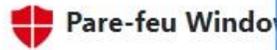
Pour plus d'informations sur ce problème et sur les solutions possibles, consultez le site <https://www.windows.com/stopcode>

Si vous contactez l'assistance, transmettez-leur ces informations:

Code d'arrêt: SPYWARE



Appelez le support technique Windows: 09 77 19 94 56
(Appel gratuit)



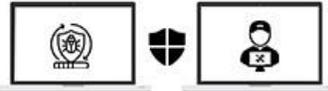
Scanner

Analyse



Windows Defender - Avertissement de sécurité

App: Ads.fianctrack(2).dll
Menace Détectée: Trojan Spyware



Windows a été bloqué à cause d'une activité suspecte..

Contacter le support technique : 09-70-38-06-41



Retourner

OK

Premium arrête les logiciels malveillants, les virus et plus encore sans enliser votre ordinateur. Passer à la version premium

Enregistrer le résultat Fermer Quarantaine

Pare-feu Windows: **Contacter le support technique : 09-70-38-06-41**

ement afin que nos ingénieurs puissent vous guider dans le processus de suppression par téléphone. S'IL VOUS PLAÎT appelez-nous dans les 5 prochaines minutes afin d'éviter

Get support

Join the discussion

buy

CONTACT US

ASK THE COMMUNITY

SEE PLANS AND PRICING

Quelques exemples d'attaques ayant recours à l'ingénierie sociale

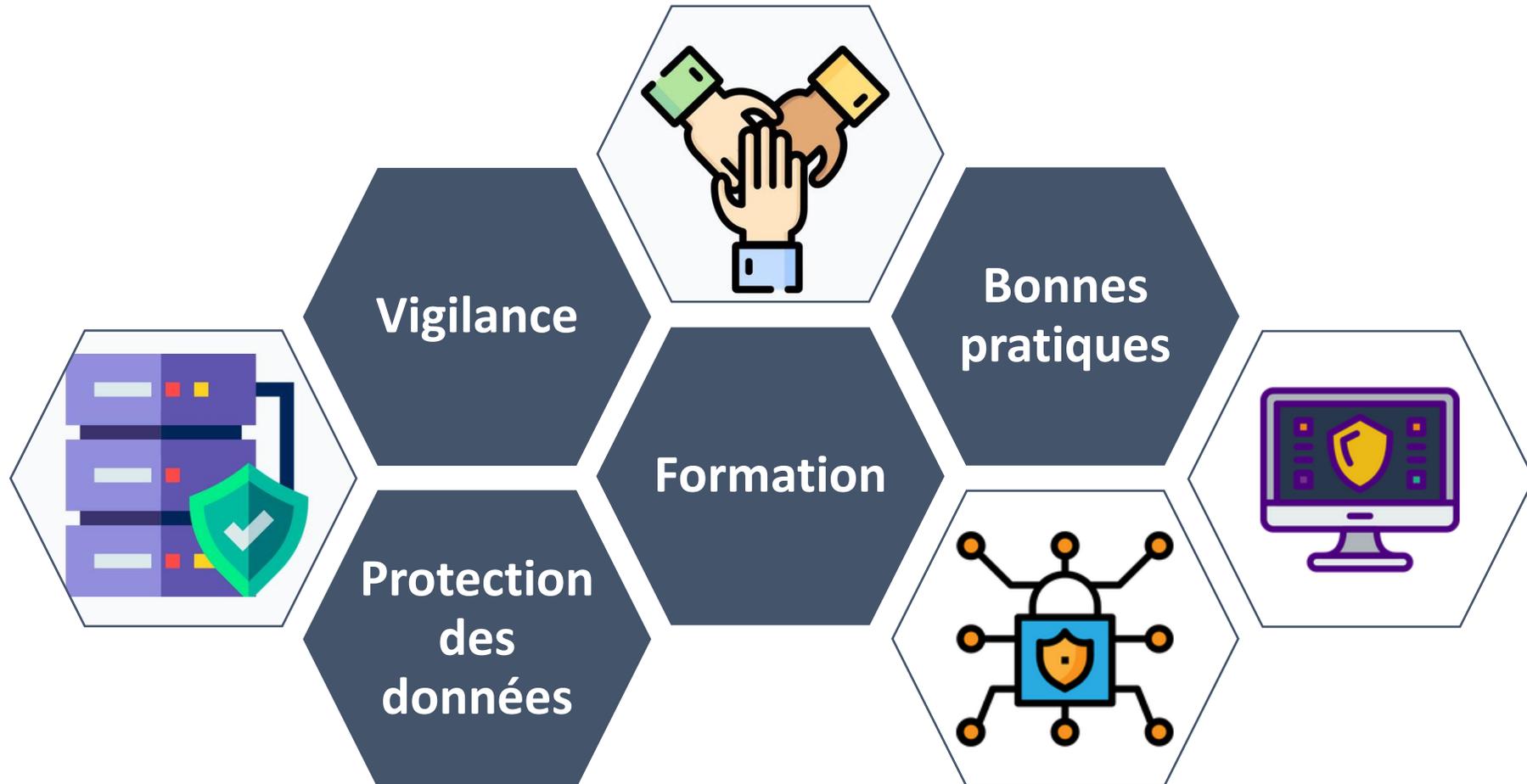
Faux point d'accès WiFi



Mauvaises pratiques

Restez vigilants

La sécurité en ligne est une responsabilité partagée



En résumé

Une cyberattaque, c'est...

Imprévisible

Dévastateur

Un ensemble
d'éléments
bien combinés

Un vecteur
d'intrusion

Exploitation de
vulnérabilité(s)

Une série
d'étapes



Merci pour votre attention

CSIRT-BFC

Tél : 0970 609 909 (choix 1)

<https://www.csirt-bfc.fr>

Pôle Cyber : cyber@arnia-bfc.fr (PGP : 0x169AB32B)

Aliénor Deniset – adeniset@arnia-bfc.fr (PGP : 0xAB63C97C3E6AB32B)