



Guide pas à pas oour les structures d'accuei

Mis à jour le 08/09/2021



Ce guide pas-à-pas est destiné à vous accompagner à chaque étape de vos démarches relatives au recrutement d'un Conseiller numérique France Services (CNFS) :

L'inscription sur la plateforme <u>https://conseiller-</u> <u>numerique.gouv.fr/</u>;

Suite à la validation de votre candidature par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT) : l'activation de votre <u>espace structure</u> pour étudier les candidatures et sélectionner votre ou vos Conseiller(s) numérique(s). A partir de cette date, vous disposez d'un délai maximum de 3 mois pour rendre l'embauche effective sur le terrain ;

Le dépôt de votre demande de subvention et signer la convention avec la Banque Des Territoires, via la plateforme démarches simplifiées.

Sommaire



1. Inscription sur la plateforme

Le site https://conseiller-numerique.gouv.fr/ est ouvert à tous.

Il s'agit à la fois d'un site d'informations sur le dispositif Conseiller numérique France Services et d'une plateforme de mise en relation des structures d'accueil et des candidats à la mission.

| RÉPUBLIQUE FRANCAISE Marrie Marie Marrie Marrie Marrie Marrie Marrie Mar | opos des candidats À propos des structures J'ai une question |
|---|--|
| | |
| Le numérique transf | forme notre socié <mark>té</mark> |
| C'est une source d'opportunités pour apprendre, commun les 13 millions de Français qui subissent ce J'aime le contact humain, | iquer et a céder à nos droits. Nous devons accompagner ette transition pour qu'ils s'en saisissent. |
| je cherche un métier qui a du sens dans un secteur d'avenir Devenir conseiller numérique | Je mène des projets d'inclusion numérique Recruter des conseillers numériques |
| Sur une durée de deux ans, l'État finance la formation et | le déploiement de 4 000 conseillers numérique s France |
| chr | rome |
| | |
| | |
| | |
| | |
| ous trouverez ici des documents e présentation du dispositif | Si vous avez une question vous pouvez vous rendre sur notre foire |

1. Inscription sur la plateforme

1 – INSCRIVEZ-VOUS POUR DÉPOSER VOTRE CANDIDATURE





1. Inscription sur la plateforme

2 – CONFIRMEZ VOTRE INSCRIPTION

Vous recevez ce courriel de confirmation de votre inscription. Cliquez sur le lien pour confirmer votre inscription et votre adresse email.



A partir de ce moment-là, il convient d'attendre la validation éventuelle de votre candidature par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, qui vous sera annoncée par courriel.

Seules les structures d'accueil dont la candidature a été validée par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires peuvent accéder à la plateforme: https://admin.conseiller-numerique.gouv.fr/login?role=structure.

Cet espace met en relation les structures employeuses et les candidats souhaitant devenir Conseillers numériques France Services.

C'est sur cette plateforme, après avoir réalisé les étapes nécessaires, que vous accéderez au formulaire démarches-simplifiées qui vous permettra de demander votre subvention et de gérer la signature de la convention avec la Banque Des Territoires.

1 – CREEZ VOTRE COMPTE STRUCTURE

Une fois votre candidature retenue par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, vous recevrez ce courriel :



votre mot de passe lors de votre première connexion

2 – IDENTIFIEZ-VOUS SUR VOTRE ESPACE



3 – VISUALISEZ L'ENSEMBLE DES CANDIDATURES

| | e des inises | en relation | | | | | | - [| Date de dis | ponibilit |
|------|--------------|-------------------------|------------------------|-------------|--------------|--------------------|---------|-----|-------------|-----------|
| Prén | m Nom | Statut | Date de candidature | Code postal | Résultat Pix | Curriculum Vitæ | Action | | | |
| Soph | e | Nouvelle candidature | 17/11/2020 | 75014 | | | Ø Détai | | | |
| Leon | irda | Nouvelle | 17/11/2020 | 75002 | | | @ Détai | | | |
| | | ch | irome | | | | | | | |

VISUALISATION DES CANDIDATURES

| Mes informations Mes candidatures Mes documents | Nouvelles cand Candidats recru Rechercher | 1 conseiller va idatures (848) utés (0) Affiche | lidé par l'Agence n Candidatures pré séle r toutes les candidatu Diplômé ? | ationale de la coh ectionnées (0) (ures (848) | ésion des territoir | tenues (0) Cana | lidatures validées (0) | C | entrez son nom ou s prénom pour le retrouver |
|---|---|---|---|--|---------------------|-----------------|------------------------|---------------------|--|
| Mes exports Nous contacter | Trier par date p | s mises e | -Tous- age Detactive | | <u> </u> | | | | |
| | Prénom Sophie | Nom | Statut Nouvelle candidature | Date de candidature | Code postal | Résultat Pix | Curriculum Vitæ | Action Ø Détails | Cliquez ici pour affic les coordonnées du candidat |
| | Lennardo | | Nouvelle | 17/11/2020 | 75002 | | | @ Détails | |

| Mes informations Mes candidatures Mes documents Mes démarches Mes exports | Nouvelles candid Candidats recrui Rechercher Sélectionner le(s | consenter v. distures (848) tés (0) Affiche | Candidatures pré sélé er toutes les candidatu Diplômé ? - Tous - | ctionnées (0) | Candidatures non re | es (0) Cane | idatures validées (0) | | Cliquez ici pour exporter la liste de candidatures au fo tableur |
|---|---|---|---|------------------------|---------------------|--------------|-----------------------|-----------|---|
| Nous contacter | Trier par date po | ossible de démarr | age O | | | | | | |
| | Liste de | s mises e | n relation | | | | | | |
| | Prénom | Nom | Statut | Date de candidature | Code postal | Résultat Pix | Curriculum Vitæ | Action | |
| | Sophie | | Nouvelle candidature | 17/11/2020 | 75014 | | | Ø Détails | |
| | Leonardo | | Nouvelle | 17/11/2020 | 75002 | | | @ Détail | |
| | | | | | | | | | |

INFORMATIONS SUR LES CANDIDATS

| Mes informations Mes candidatures Mes documents | Not Candidatures v Rechercher | validées (3) | Candidats recruté | s (1) Affiche | r toutes les candi | datures (234) | es (1) | Q | I | | |
|---|---|---|--|--|-------------------------------|----------------------------|--------------------|----------------------------------|---|---|---|
| Mes démarches Mes exports Nous contacter | Sélectionner le Pix | (s) niveau(x) * + + + + + + + + + + + + + | Diplômé ? -Tous- Désactive s en relat | ion | ~ | | | | | _ | L'icone suivante vou indique si le candida renseigné son CV se la plateforme |
| | Liste de | | | | | | | | _ | | - |
| | Prénom | Nom | Statut | Date de candidature | Code postal | Résultat Pix | Curriculum Vitæ | Action | | | |
| | Prénom Emmanuel | Nom | Statut Candidature validée | Date de candidature | Code postal | Résultat Pix | Curriculum Vitæ | Action | | | |
| | Prénom Emmanuel Régis | Nom | Statut Candidature validée Candidature validée | Date de candidature 17/11/2020 17/11/2020 | Code postal 73 73 | Résultat Pix | Curriculum Vitæ | Action © Détails © Détails | 0 | | |
| | Prénom Emmanuel Régis Jeanne- matie | Nom | Statut Candidature validée Candidature validée Candidature validée | Date de candidature 17/11/2020 17/11/2020 18/11/2020 | Code postal 73 73 38 | Résultat Pix pix pix | Curriculum Vitæ | Action | 0 | | |



<u> 4 – PRÉ-SÉLECTIONNEZ UN CANDIDAT</u>

Pré-sélectionner un ou plusieurs candidat(s) vous permet :

- d'accéder à l'étape suivante (la validation de son recrutement),
- de trier les candidatures que vous avez reçues.

Les candidats ne sont pas informés des actions que vous prenez sur leur candidature.



5 – RENSEIGNEZ LA DATE D'EMBAUCHE

| Mes candidatures | Camel | |
|---|---|---|
| Mes documents Mes démarches Mes exports Nous contacter | Curriculum vitæ : Non re Situation professionnelle Diplômé : Non A de l'expérience dans la médiation numérique : Oui Code Postal : 73500 Lieu de résidence : Non renseigné Mobilité géographique : 100 Km Date de démarrage possible : 19/11/2020 Cou | Késultats Pix Degré de maîtrise : ★★★ Image: Image: Ima |
| | India Ingrit de Candidat (ob) | igatoire) : er cette candidature |

Le renseignement de la date d'embauche est une étape essentielle du processus d'instruction des dossiers.

Il n'y a pas de validation de la date nécessaire, la redirection vers démarche simplifiées suffit.

6 – VALIDEZ LE RECRUTEMENT

| Mes informations Mes candidatures Mes documents Mes démarches Mes exports Nous contacter | Retour à la liste Camel Curriculum vita: Non renseigné Situation professionnelle : en emploi Diplômé : Non A de l'expérience dans la médiation numérique : Oul Code Postal : 73500 Lieu de résidence : Non renseigné Mobilité géographique : 100 Km Date de démarrage possible : 19/11/2020 Courriel :_ Téléphone : | Seventar Size Margin de maitrise : ★★★ Imagin de maitrise | a candidature, afin : de nous informer de l'identité du candidat retenu d'accéder à Démarches Simplifiées, permettant le dépôt de votre demande de subvention |
|---|---|---|---|
| | 11/08/2021 2 valide | ecette candidature | |

7 – ACCÉDEZ À DÉMARCHES SIMPLIFIÉES

La suite se fait sur l'outil de formulaire en ligne démarches-simplifiées. Si vous recrutez plusieurs conseillers, validez bien toutes les candidatures une par une, mais ne remplissez qu'un seul dossier sur démarches-simplifiées.

| CONSEILLER NUMERIQUE France services | Votre espace Conseiller Numérique France Services Ferm | Se déconnecter 🗄 | |
|---|--|---------------------|-----------------------|
| | Important | | |
| Espace stru | Vous avez actionné le bouton « Valider cette candidature » Votre choix est donc arrêté sur un ou plusieurs Conseillers numériques France Services. Vous allez donc passer à l'étape de conventionnement. | IRET: non renseigné | |
| | Merci de bien vouloir : Compléter les différents champs indispensables à l'étude de votre demande de subvention en cliquant sur le lien correspondant : | | |
| Mes informations | | | |
| Mes candidatures | NB : Si vous avez valide plusieurs candidatures, merci de ne réaliser qu'une seule demande. | | le lien aui correspon |
| Mes documents | Structures publiques : | | votre structure : |
| Mes démarches | Entreprises : | <hr/> | Duck Kenne |
| Mes exports | Associations : | | - Publique |
| The experts | Important l'embauche este conditionnée à la conformité de votre dossier de | | Entroprisos |
| Nous contacter | demande de subvención. | | - Entreprises |
| D | iplômé : Non 🔗 🚓 🔊 | - | - Associations |
| А | de l'expérience dans la médiation numérique : | | |
| N | | | |
| | chrome | | |

8 – CONFIRMATION DE LA DATE D'EMBAUCHE

| Espace s | tructure — 10 conseillers | validés par l'Agence nationa | SIRET: non renseig | ņé | que vous avez |
|--|---|--|--|----|--|
| Mes informations Mes candidatures Mes documents Mes démarches | ← Retour à la liste | La date d'embauc! | candidat a cliquant su son profil. | | |
| Mes exports Nous contacter | Curriculum vitæ : Non r Situa Diplů A de Oui Code Postal : 73500 | enseigné ±mploi iation numérique : | Résultats Pix Degré de maîtrise : ★★★ | | Vous pourrez la consulter à tout moment du process |
| | 11 | chro | Document d'aide pour lire les résultats du dianostic des candidats | | de recrutement. |

9 – SI BESOIN DE CHANGEMENT DE LA DATE D'EMBAUCHE

Conformément à vos délais de recrutement, vous pouvez changer la date d'embauche d'un candidat, il faut préalablement annuler son recrutement.

Pour cela, il vous faudra cliquer sur annuler. Le candidat se trouvera à nouveau dans vos candidatures pré-sélectionnées. Vous pourrez le re-sélectionner et entrer une date conforme.

| Mes documents | ← Retour à la liste | | | | | | | |
|------------------------------|---|------------------|--|--|--|--|--|--|
| Mes démarches Mes exports | Florian | Ce message viend | | | | | | |
| Nous contacter | Curriculum vitae : Non renseigné Résultats Pix confirmer votre ac | | | | | | | |
| | : Fermer | | | | | | | |
| | Important : Vous êtes sur le point d'annuler votre demande de recrutement pour ce candidat. | | | | | | | |
| | Êtes-vous sûr de vouloir réaliser cette action ? Pix atic des candid | lats | | | | | | |
| | S Je valide l'annulation du recrutement | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | Courriel : | | | | | | | |
| | Téléphone : pas de numéro de téléphone | | | | | | | |
| | Annuler le recutement | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | chrome | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

3. Démarches Simplifiées

Une fois que vous avez identifié votre conseiller numérique et que vous avez validé sa candidature sur votre espace structure, il est indispensable de passer par Démarches-simplifiées afin de déposer les pièces nécessaires à l'instruction de votre demande de subvention à la préparation de la convention. Démarches simplifiées est un outil de dématérialisation des procédures agréé par l'Etat.

| Conseillers Numériques - France services - Structures d'accueil publiques | RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Librati Agatati Freenade | Commencer la démarche Avec FranceConnect France connect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion aux services en ligne. |
|---|--|---|
| Bienvenue sur Démarches simplifiées. Ce portail est à destination des structures d'accueil publiques dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique - France services. La démarche suivante vous permet de fournir les pièces justificatives nécessaires à l'obtention de la subvention pour | Conseillers Numériques - France services - Structures d'accueil publiques | Qu'est-ce que FranceConnect ? 2 OU — OU — OU — OU |
| votre structure. A l'issue du traitement de votre demande. | Bienvenue sur Démarches simplifiées. Ce portail est à destination des structures d'accueil publiques dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique - France services. La démarche suivante vous permet de fournir les pièces justificatives nécessaires à l'obtention de la subvention pour votre structure. A l'issue du traitement de votre demande. | Créer un compte demarches-simplifiees.fr J'ai déjà un compte |
| vous recevrez une preuve d'engagement de l'Etat. Le dispositif Conseillers Numériques - Frances services est dérrit sur le site https://www.conseiller.numerique.gouv.fr/ | vous recevrez une preuve d'engagement de l'Etat. Le dispositif Conseillers Numériques - Frances services est décrit sur le site https://www.conseiller.pumerique.gouv.fr/ | |



Une fois votre candidature validée, vous trouverez une version complétée de ce guide qui vous accompagnera dans la suite des démarches afin d'obtenir votre convention de subvention.

Vous trouverez ce document phare pour l'obtention de votre convention de subvention dans votre espace « **Mes documents** » sur la plateforme numérique.

A très vite sur démarches simplifiées !





