transistor
INCUBATEUR NUMÉRIQUE INCLUSIF PAR AGATE

AGATE
AGENCE ALPINE DES TERRITOIRES

Le projet du Transistor est cofinancé(e) par l'Union européenne avec le FEDER et bénéficie du soutien de l'ANCT

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

anct
agence nationale de la cohésion des territoires

UNION EUROPÉENNE

En partenariat avec Grand Chambéry

GRAND CHAMBÉRY
l'agglomération

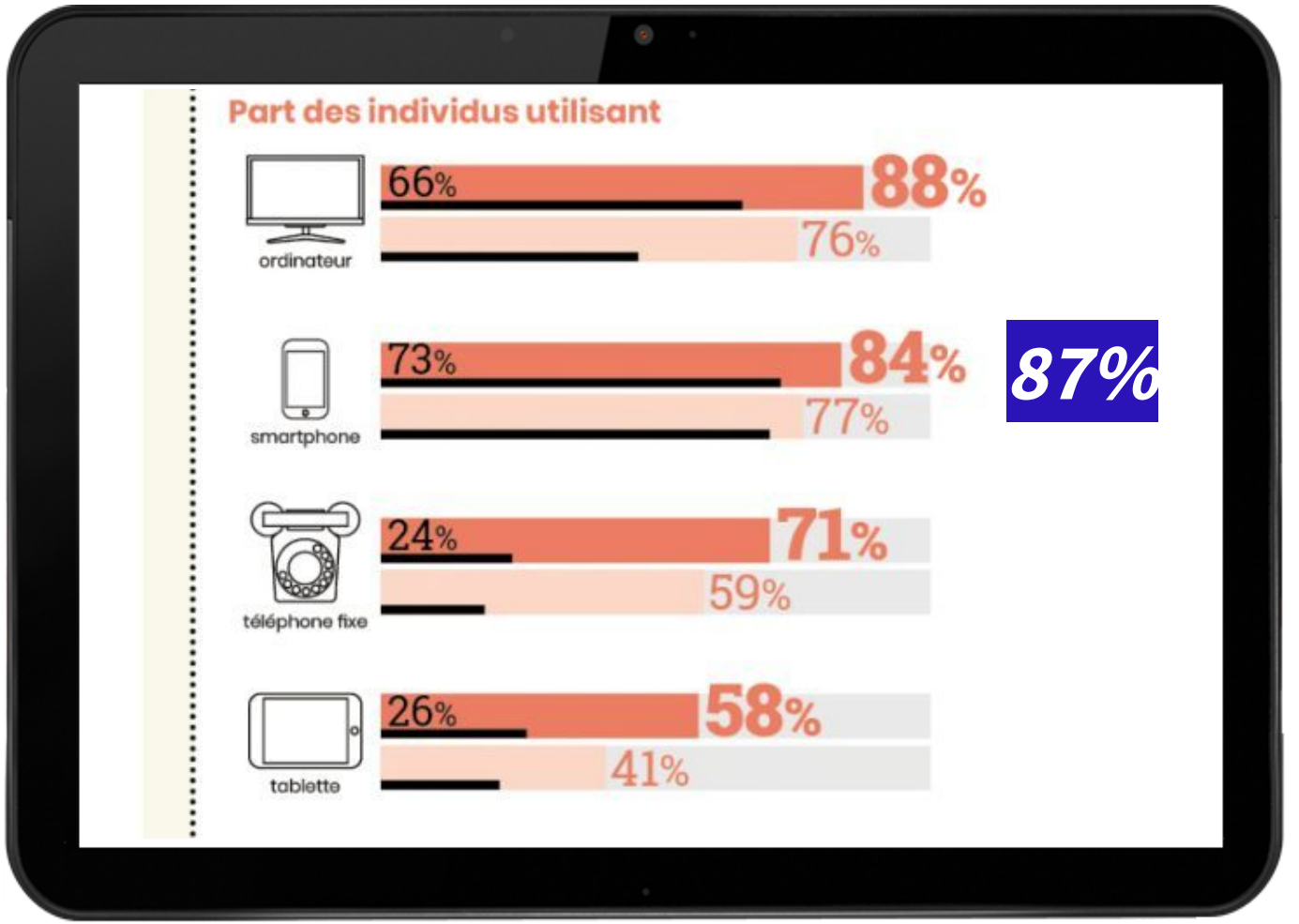
PSA Savoie
Profession Sport Animation

LA COOP NUM
Inclusion Numérique

1
Accès au numérique
& à la langue ?

Accès au numérique :

1. Équipement ?



87%

2022

BAROMÈTRE DU NUMÉRIQUE

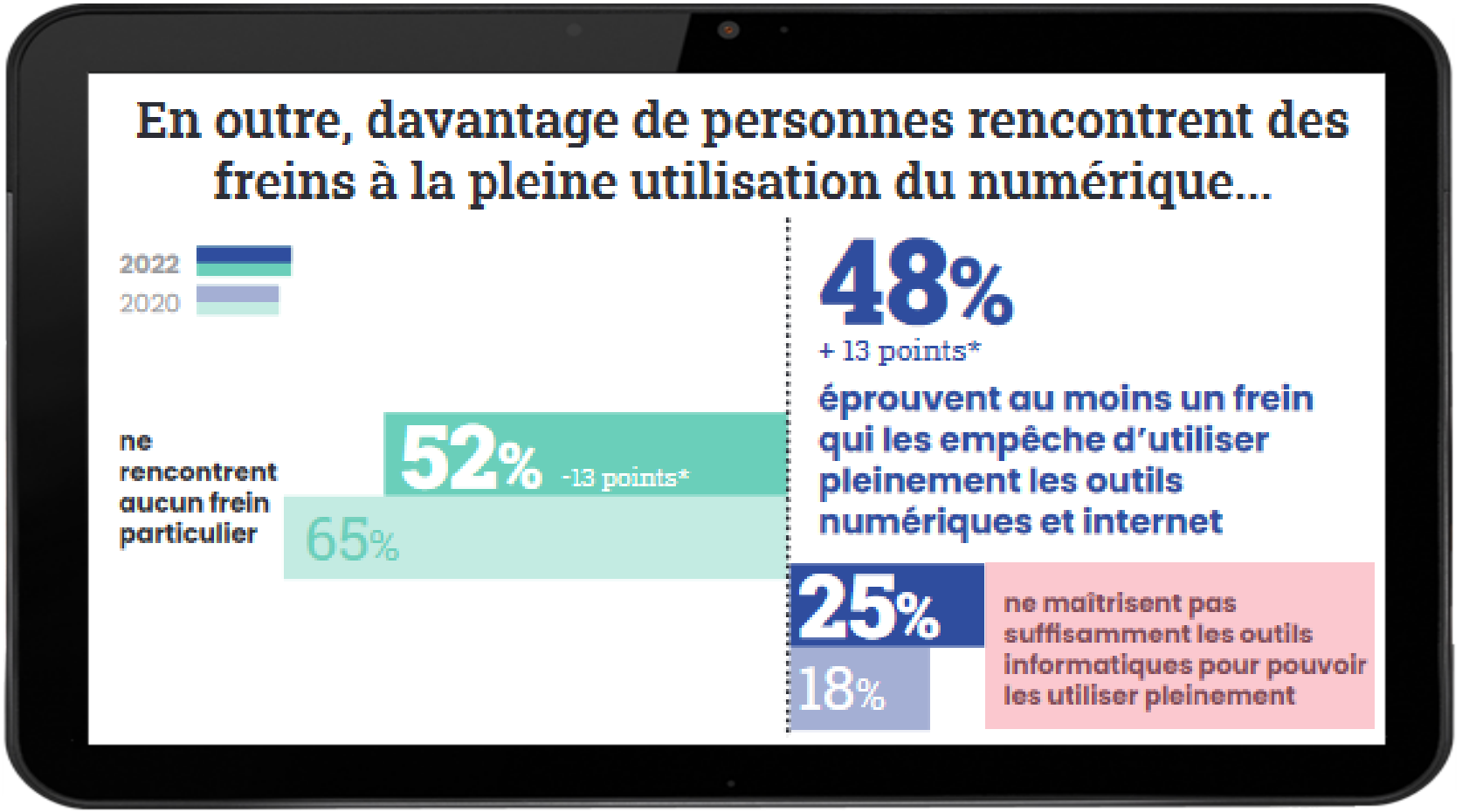
Équipements et usages

Chiffres clés 2020

Accès au numérique :

2. Usages ?

Plus que l'équipement ou l'accès à internet, **c'est la complète maîtrise des outils qui pose problème aux Français (25%)**



Chiffres clés 2022

BAROMÈTRE DU NUMÉRIQUE

Accès au numérique :

2. Usages ?

Un accompagnement humain et pédagogique plébiscité en cas de difficulté

Lorsqu'ils n'arrivent pas à réaliser une démarche en ligne, **les Français interrogés préfèrent qu'on leur explique comment réaliser la démarche seul pour gagner en autonomie** plutôt qu'on la fasse à leur place d'autant plus que ces démarches en ligne mobilisent souvent des données personnelles sensibles.

14%

40%

+ 16 points*

Chiffres clés 2022

BAROMÈTRE DU NUMÉRIQUE

“Accès au numérique :
Une question de "fractures" ?

1. La vision "dehors-dedans" ne fonctionne pas :

Étude Capacity - la FING (projet de recherche 2015-2018)
Explorer les réalités de l’empowerment à l’ère numérique

Accès au numérique :
Une question de "fractures" ?

1. La vision "dehors-dedans" ne fonctionne pas :

"Le numérique épouse les fractures sociales, culturelles, territoriales..."

"fractures" pré-existantes & déplacées en territoire numérique

Étude Capacity - la FING (projet de recherche 2015-2018)
Explorer les réalités de l'empowerment à l'ère numérique

“Accès au numérique :
Une question de "fractures" ?

2. Des dispositifs trop centrés sur la "réparation numérique" :

Étude Capital Numérique - Lab Ouishare&Chronos
Pouvoir d’agir des habitants des quartiers prioritaires - 2018-2019

“Accès au numérique :
Une question de "fractures" ?

2. Des dispositifs trop centrés sur la "réparation numérique" :
prendre la mesure de l'"*envie*", et non seulement du "*besoin*"

Accompagner la "capacitation",
le développement du pouvoir d'agir...

Étude Capital Numérique - Lab Ouishare&Chronos
Pouvoir d’agir des habitants des quartiers prioritaires - 2018-2019

“Accès au numérique :
Une question de "fractures" ?

3. La façon dont les outils & services numériques sont conçus renforce les inégalités :

Étude Capacity - la FING (projet de recherche 2015-2018)
Explorer les réalités de l’empowerment à l’ère numérique

Accès au numérique :
Une question de "fractures" ?

3. La façon dont les outils & services numériques sont conçus renforce les inégalités :

Enjeux ?

- **Accessibilité**
- **Valoriser les compétences présentes & accompagner leur transférabilité**

Étude Capacity - la FING (projet de recherche 2015-2018)
Explorer les réalités de l'empowerment à l'ère numérique

“Accès au numérique & à la langue ?

De quoi parle t-on ?

Alpha, FLE, illettrisme...

De quoi parle t-on ?

Alpha, FLE, illettrisme...

- **Analphabétisme :** Pour un adulte qui n'a **jamais été scolarisé**, il s'agit d'apprendre : c'est l'alphabetisation

De quoi parle t-on ?

Alpha, FLE, illettrisme...

- **Analphabétisme :** Pour un adulte qui n'a **jamais été scolarisé**, il s'agit d'apprendre : c'est l'alphabetisation
- **Français Langue Étrangère :** Pour un nouvel arrivant en France **scolarisé dans son pays d'origine** : il s'agit d'apprendre le Français. c'est le Français Langue Étrangère

De quoi parle t-on ?

Alpha, FLE, illettrisme...

- **Analphabétisme :** Pour un adulte qui n'a **jamais été scolarisé**, il s'agit d'apprendre : c'est l'alphabetisation
- **Français Langue Étrangère :** Pour un nouvel arrivant en France **scolarisé dans son pays d'origine** : il s'agit d'apprendre le Français. c'est le Français Langue Étrangère
- **Illettrisme :** Personnes qui, après avoir été **scolarisées en France, n'ont pas acquis une maîtrise suffisante** de la lecture, de l'écriture, du calcul, **des compétences de bases** pour être autonomes dans les situations simples de la vie courante.

source : ANLCI

De quoi parle t-on ?

Alpha, FLE, illettrisme...

- **Analphabétisme :** Pour un adulte qui n'a
s'agit d'apprendre : c'est l'alphabetisation
- **Français Langue Étrangère :** Pour un nouvel
scolarisé dans son pays d'origine : il s'agit d'
c'est le Français Langue Étrangère
- **Illettrisme :** Personnes qui, après avoir ét
n'ont pas acquis une maîtrise suffisante de
du calcul, **des compétences de bases** pour êtr
situations simples de la vie courante.

Maîtrise de la langue

Maîtrise des savoirs de base

De quoi parle t-on ?

Illectronisme

1999

Apparition du terme
illectronisme

De quoi parle t-on ?

Illectronisme

1999

Apparition du terme **illectronisme**

Définition ?

"***État d'une personne qui ne maîtrise pas*** *les compétences nécessaires à l'utilisation et à la création des ressources numériques.*

source Larousse 2020 : *https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/illectronisme/188290*

De quoi parle t-on ?

Illectronisme en région AURA

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Un million d'habitants serait concerné par l'illectronisme

Insee Analyses Auvergne-Rhône-Alpes • n° 155 • Décembre 2022

En 2019, un million d'habitants est susceptible d'être en situation d'illectronisme en Auvergne-Rhône-Alpes. Concrètement, cela signifie qu'ils n'ont pas utilisé internet au cours de l'année, ou qu'ils rencontrent des difficultés au quotidien dans l'utilisation des outils numériques. Cela représente 15 % des habitants de la région. Les plus âgés, les moins diplômés et les moins favorisés socialement sont les plus concernés par l'illectronisme. L'ouest de la région est davantage touché, contrairement à l'est et aux grands pôles urbains.

De quoi parle t-on ?

Illectronisme en région AURA

► Définitions

Usagers d'internet : personnes qui ont utilisé internet au cours des 12 derniers mois.

Compétences numériques et illectronisme :
Quatre domaines de compétences sont définis selon Eurostat :
– la recherche d'information (sur des produits et services marchands ou administratifs, etc.) ;
– la communication (envoyer ou recevoir des courriels, etc.) ;
– la résolution de problèmes (accéder à son compte bancaire par Internet, copier des fichiers, etc.) ;
– l'usage de logiciels (traitement de texte, etc.).

De quoi parle t-on ?

Illectronisme en région AURA

Les compétences dans ces quatre domaines sont définies à partir des usages déclarés, et non de la capacité à réaliser les usages. Il en est déduit un indicateur global de capacité numérique, qui se décline en quatre niveaux de maîtrise des outils numériques :

– l'illectronisme pour ceux qui n'ont aucune capacité numérique : ils ne se sont pas servis d'internet au cours des 12 derniers mois ou ne possèdent pas les compétences numériques de base ;
– la maîtrise élevée : usagers dont les compétences sont développées dans chaque domaine ;
– la maîtrise faible : au moins une incapacité dans un domaine ;
– la maîtrise : pas d'incapacité majeure.

Dans d'autres études de l'Insee ou d'Eurostat, ces trois derniers niveaux sont respectivement désignés par compétences plus que basiques, compétences faibles et compétences basiques.

Les **personnes peu ou pas diplômées** sont celles sans diplôme ou bien titulaires du brevet, brevet d'études professionnelles ou certificat d'aptitude professionnelle.

De quoi parle t-on ?

Illectronisme

1999

Apparition du terme
illectronisme

pas de consensus / difficultés à le définir
car **réalités multiples & diversifiées**

De quoi parle t-on ?

Illectronisme & inclusion numérique

13 millions de personnes
en situation d'illectronisme
source : baromètre du numérique 2017

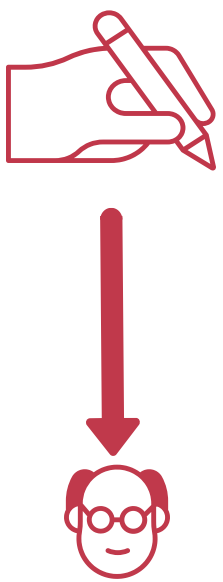
2018
Plan national
pour un
numérique
inclusif

“Les 3 révolutions

Les 3 révolutions

1

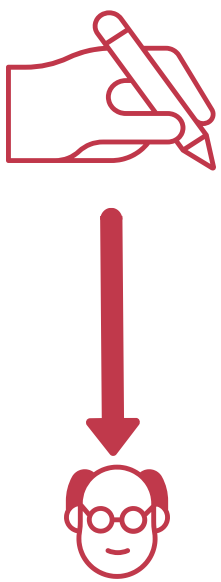
Écriture



Les 3 révolutions

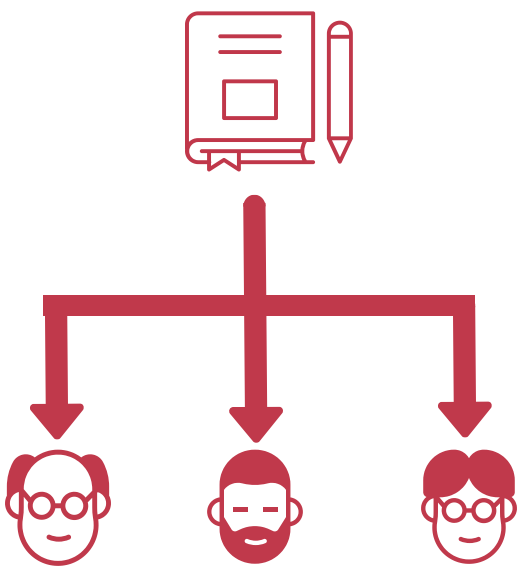
1

Écriture



2

Imprimerie

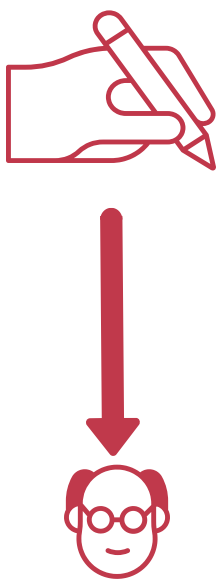


Cf. Michel Serre in *Petite poucette*

Les 3 révolutions

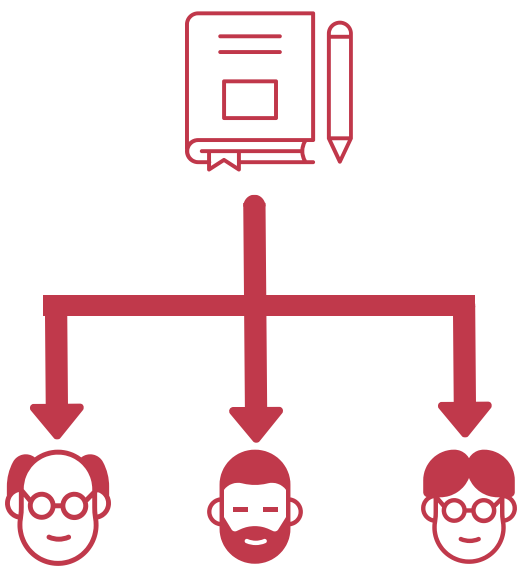
1

Écriture



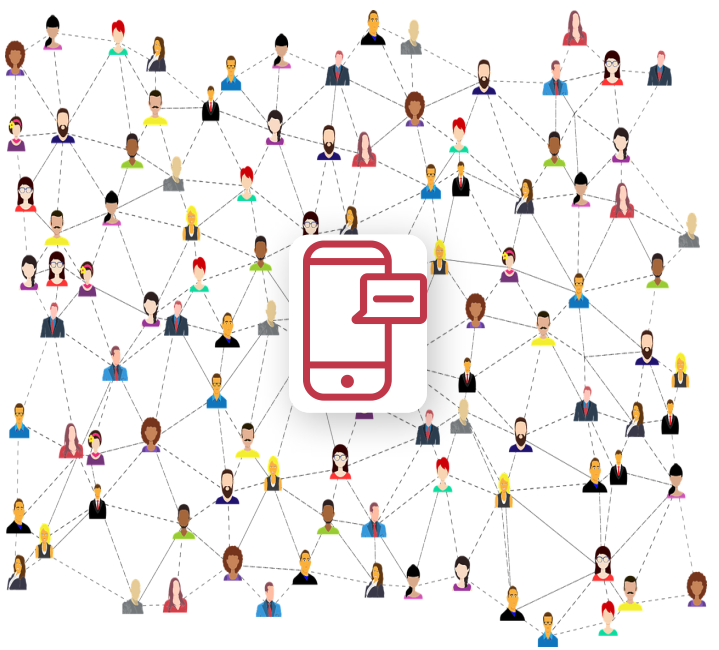
2

Imprimerie



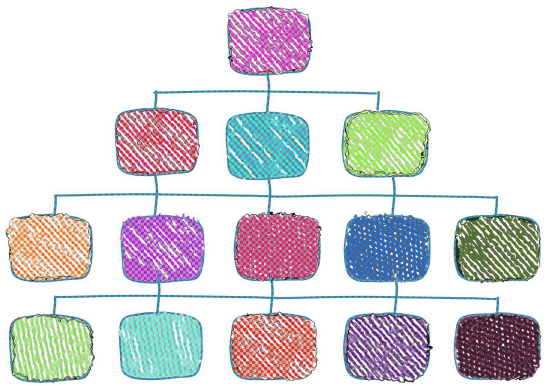
3

Numérique



Cf. Michel Serre in *Petite poucette*

Savoir expert

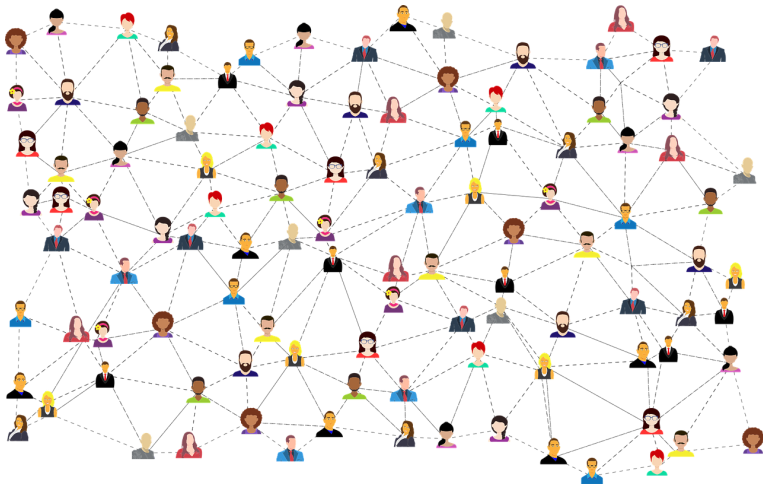


Rapport vertical

1

2

Savoir partagé

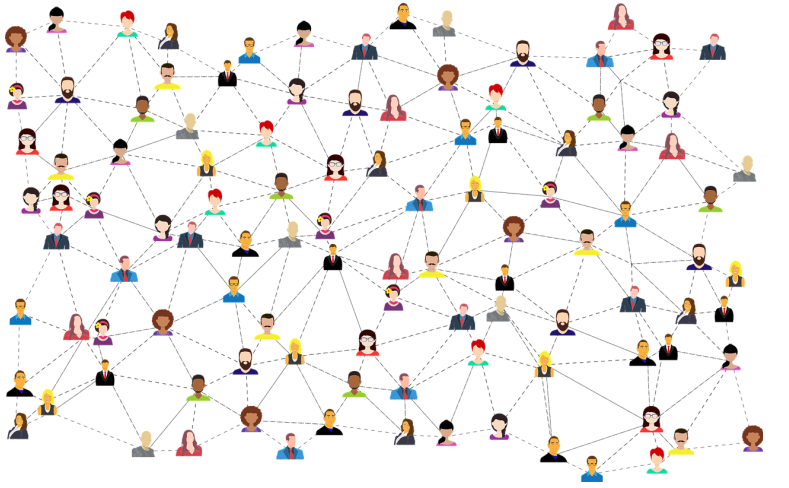


Rapport horizontal

3

Rapport à l'apprentissage ?

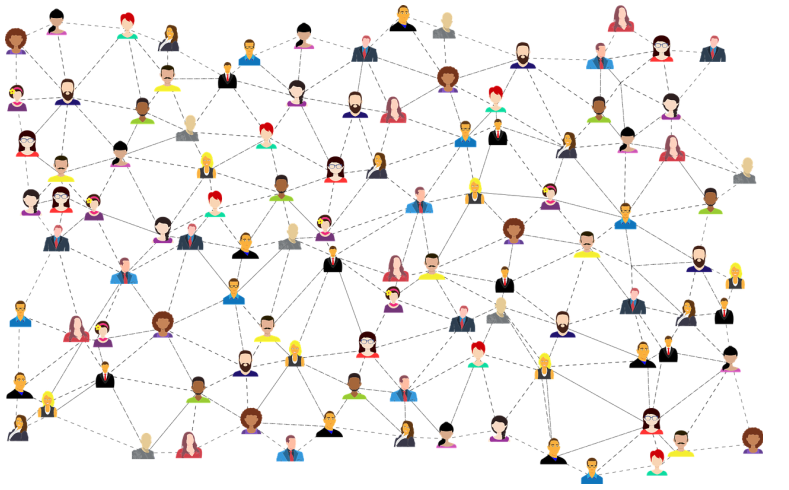
Savoir partagé



Rapport horizontal

3

Savoir partagé



Rapport horizontal

Information → **Connaissance** → **Savoir**

subjectif — objectif

De quoi parle t-on ?

Littératie numérique

2013

Rapport CNNum
Citoyens d'une société numérique
inclusion numérique & littératie

*"**La littératie numérique pour tous** est désormais une **condition de l'inclusion.**"*

*"**référentiel** commun et **évolutif de compétences**"*

De quoi parle t-on ?

Littératie, littératie numérique

“Littératie numérique ?

“Constats ?

Nous définissons les **problématiques**
et les **typologies** de publics en difficulté
par la **négative**

Manque de maîtrise , analphabétisme, illettrisme, illectronisme...

“Perspectives ?

1. Changer de regard…

"Balayons toute lutte contre
et parlons plutôt d’accompagnement en littératie"

Cf. les travaux de Michel Latchoumanin, Gisèle Rizzo, 2019
Illettrisme ou littératie : état des lieux et perspectives à l'Ile de la Réunion , Latchoumanin, 2010

“Perspectives ?

1. Changer de regard…

"Balayons toute lutte contre
et parlons plutôt d’accompagnement en littératie"

de ce qu'il MANQUE……à ce qu'il faut VISER
*du manque de **maîtrise** => au développement du **pouvoir d'agir***

Cf. les travaux de Michel Latchoumanin, Gisèle Rizzo, 2019
Illettrisme ou littératie : état des lieux et perspectives à l'Ile de la Réunion , Latchoumanin, 2010

“Perspectives ?

2. Penser POUVOIR D'AGIR et ÉMANCIPATION

- De la réparation à l'émancipation

- Prendre en compte l'envie et non seulement le besoin
  => En quoi le numérique peut participer à développer mon pouvoir d'agir ?

- "*De l'inclusion numérique au pouvoir d'agir*"

cf. De l'inclusion numérique au pouvoir d'agir : nouvelles approches CaPolicy paper - septembre 2020 - v1

“Perspectives ?

3. Accompagner des TRAJECTOIRES

- Penser transversalités/hybridation/multimodalités
- Plus que le souhait de maîtrise, il convient de développer :
  1. La "capacité à gérer l'incertitude"
  2. Apprendre à apprendre (le/avec le numérique...)

"La médiation numérique comme opportunité d'une double appropriation"

... pour un numérique CAPACITANT, vecteur d'ÉMANCIPATION

cf. Rapprocher du numérique, rapprocher de l’écrit : médiation numérique, l’opportunité d’une double appropriation mémoire de M2 - Carole Burget

2

Comment lier les approches d'apprentissage de la langue, des savoirs de base et du numérique

Démarches, outils & partenaires

Comment accompagner ?

De l'urgence à l'autonomie

3 niveaux d'accompagnement

de l'émancipation des publics avec / vers le numérique

Faire à
la place de

URGENCES numériques

"prendre en charge"

Médiation

Faire
avec

"INCLUSION" numérique

"prendre en compte"

Faire
en
"autonomie"

"AUTONOMIE" numérique

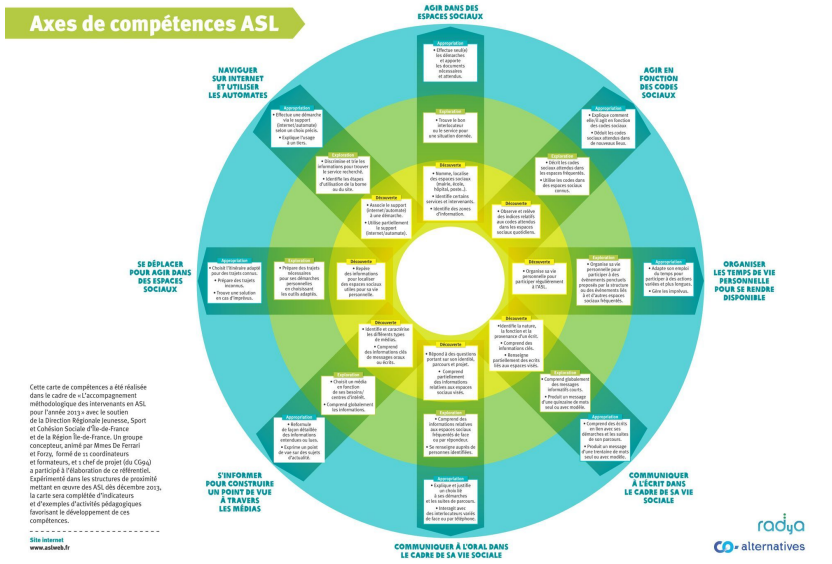
d'après le rapport SNNI, 2018

“Démarche ?

Source :

Liens avec les ASL ?

Axes de compétences



- **Agir dans les espaces sociaux**
- **Agir en fonction** des codes sociaux
- **Organiser** les temps de vie personnelle pour se rendre disponible
- **Communiquer à l'écrit** dans le cadre de sa vie sociale
- **Communiquer à l'oral** dans le cadre de sa vie sociale
- **S'informer pour construire** un point de vue à travers les médias
- **Se déplacer pour agir** dans les espaces sociaux
- **Naviguer sur internet** et utiliser les automates

source : http://www.aslweb.fr/asl-menu/carte-des-competences/

Liens avec les ASL ?

Axes de compétences

Agir dans les espaces sociaux

Expérience du 1er confinement

Éléments caractérisant la démarche ASL :

1. *"L'objet des apprentissages devient la connaissance et l'appropriation des espaces sociaux,* ***la langue se transforme en moyen facilitant les interactions, l'apprenant est acteur – observateur de ses environnements. L'immersion devient source systématique d'apprentissage."***

source : http://www.aslweb.fr/asl-menu/carte-des-competences/

Liens avec les ASL ?

Perspectives :

Penser le numérique comme un territoire

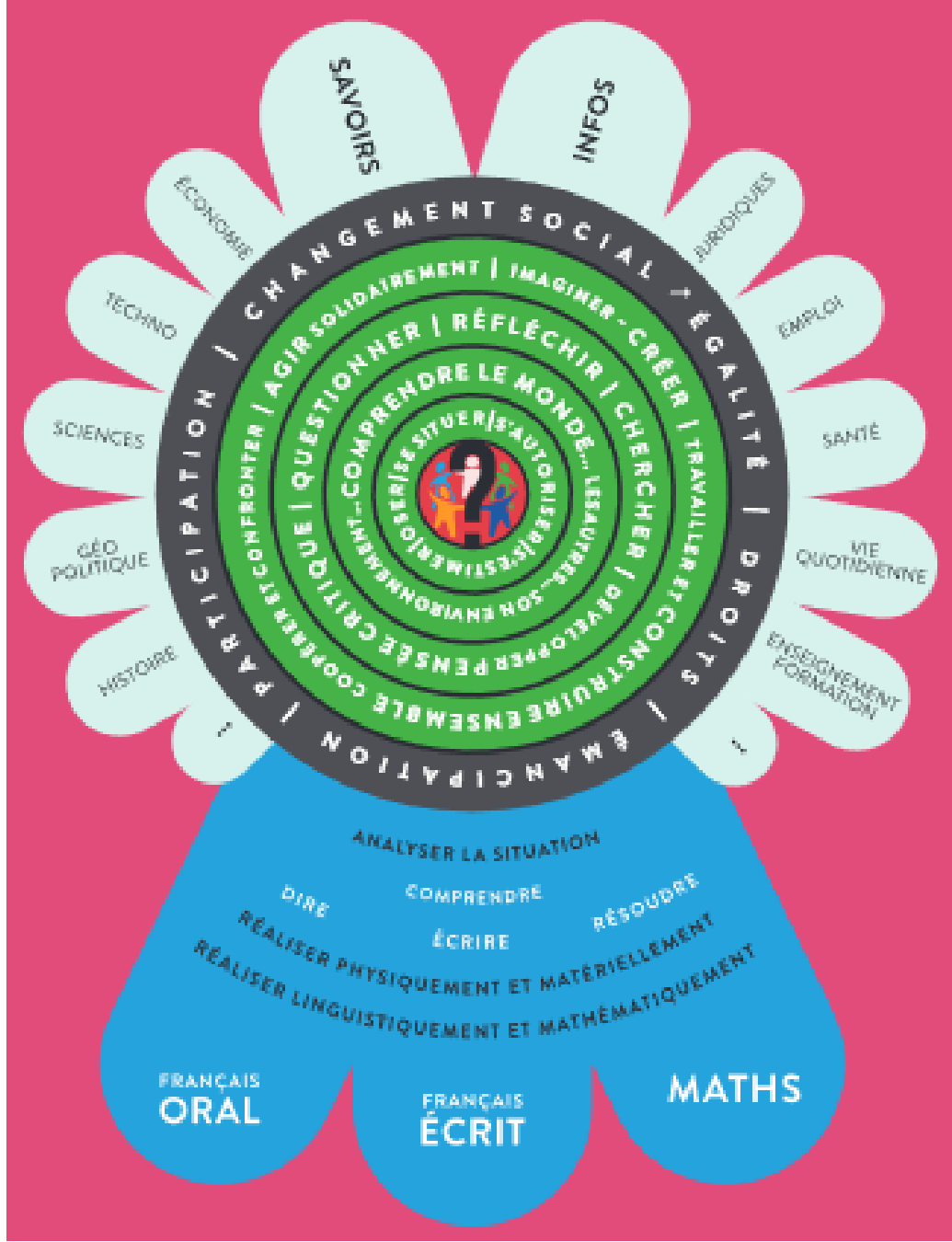
- **Agir dans l'espace social ? => en territoire numérique**
- Documents authentiques ? => Les supports dématérialisés/numériques
- **La carte des compétences ASL** comme outil/ressource

En Belgique
Lire & Écrire :

La Roue de l'Alphabétisation Populaire

"Développer l'alphabétisation dans une perspective d'émancipation, de participation des personnes et de changement social vers plus d'égalité."

LIRE-ET-ECRIRE.BE



En Belgique

Lire & Écrire : L'alphabétisation populaire

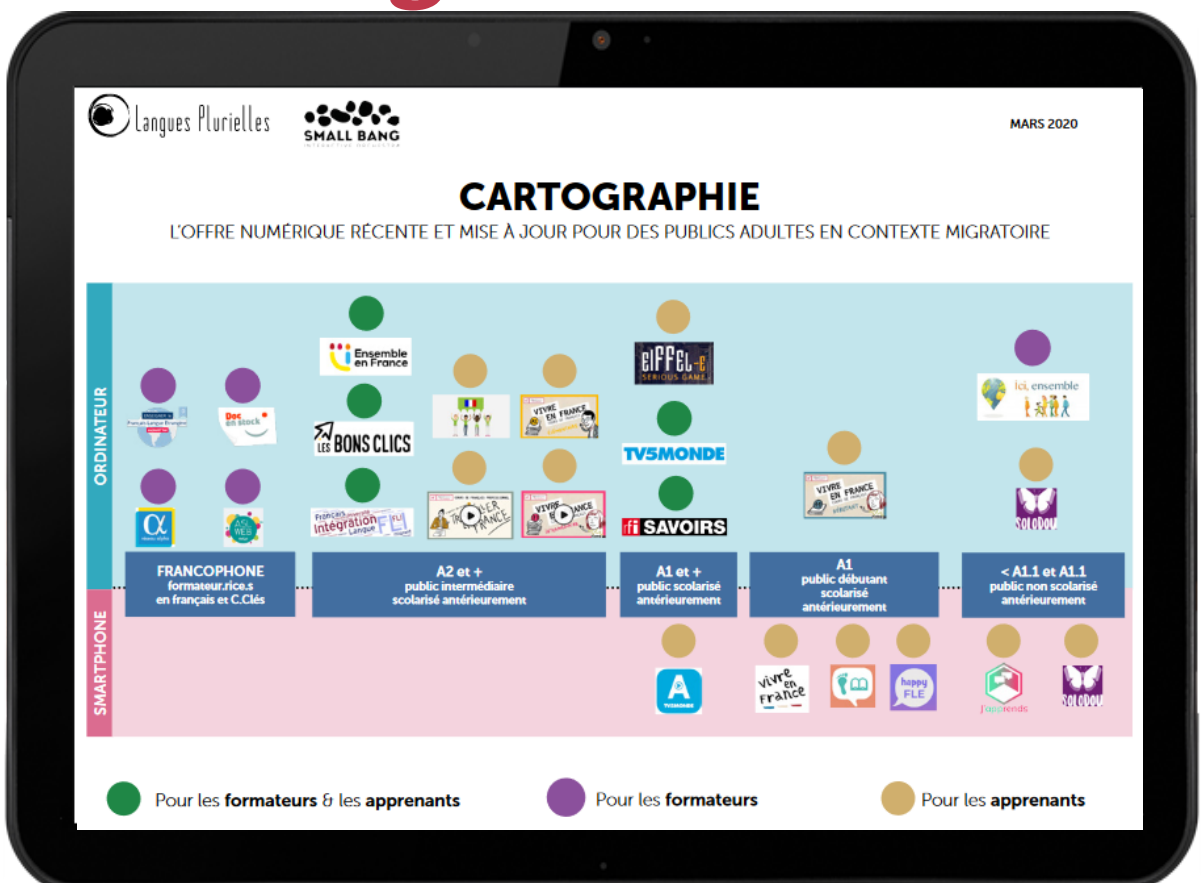
Formateur => praticien-chercheur

Ce qui met en mouvement l'alphabétisation populaire :

- une **approche collective**
- du **sens** (des désirs, des situations à transformer, des questions à traiter)
- des **pédagogies émancipatrices** pour développer la puissance d'agir

Outils & ressources num

apprentissage de la langue & savoirs de base



Outils & ressources num

apprentissage du numérique

Outils & ressources num

accès aux droits

"Personne n'éduque autrui,
personne ne s'éduque seul.
Les hommes s'éduquent ensemble au contact du monde".

Paolo Freire

Dispositifs & réseaux d'Inclusion Numérique

Organisation du national au local

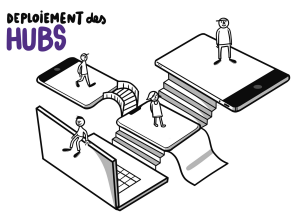
réseaux d'acteurs

au national

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

MISSION SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE



MED NUM

en région AURA

HINAURA
Hub pour l'Inclusion Numérique en Auvergne-Rhône-Alpes

AGATE
AGENCE ALPINE DES TERRITOIRES

au local

#Mednum73

aidants numériques :

les médiateurs numériques

pros de l'accès aux dts & aux services publics

ex. :

CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

France services

Dispositifs & réseaux

Acteurs de l'illettrisme

réseaux d'acteurs

en région
AURA

PARLERA.FR

au départemental

PSA Savoie
Profession Sport Animation

Centre Ressources
Savoirs de Base
CRSB73

Attribution-Partage dans les mêmes conditions 4.0 International
(CC BY-SA 4.0) / Stéphane Gardé / Transistor par Agate

transistor
INCUBATEUR NUMÉRIQUE INCLUSIF PAR AGATE

AGATE
AGENCE ALPINE DES TERRITOIRES

Le projet du Transistor est cofinancé(e) par l'Union européenne avec le FEDER et bénéficie du soutien de l'ANCT

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

anct
agence nationale de la cohésion des territoires

UNION EUROPÉENNE

En partenariat avec Grand Chambéry

GRAND CHAMBÉRY
l'agglomération

PSA Savoie
Profession Sport Animation

LA COOP NUM
Inclusion Numérique