

# TRAME D'ANIMATION

## Le premier atelier



Niveau : Débutant·e

 1h

### OBJECTIF :



Le tout premier atelier sert en général à diagnostiquer le niveau de la ou les personnes. Le but ici, en plus de lui faire un diagnostic PIX, est de discuter des problématiques et des questionnements de la personne.

.....

### INTRODUCTION : 5 À 15 MINS



Qui dit premier atelier dit potentiellement premier contact avec la personne. Il faut donc prendre le temps de se présenter, d'expliquer ce qui sera fait durant le parcours de la personne. Il est nécessaire de partir sur des bases claires afin de ne pas avoir de quiproquo, et que la personne ne soit pas perdue. Il est aussi important de prendre en compte le temps de se mettre en place, car souvent, les discussions, les questionnements commencent même avant que l'ordinateur ne soit allumé.

Lors du premier atelier, il est nécessaire de faire remplir à la personne la fiche d'entrée du dossier qui lui correspond. Si ce dossier est rouge (PTI, minima sociaux etc.) il est impératif de demander un justificatif, et ce, dès le premier atelier - voire, si possible, avant par téléphone.

AVEC LE SOUTIEN DE



Projet inclusion numérique : financé par le fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national "emploi et inclusion en métropole" 2014-2020

# TRAME D'ANIMATION

## Le premier atelier



Niveau : Débutant·e

 1h

### QUESTIONNEMENT : 10 MINS



Afin d'amener à la discussion et au questionnement, vous pouvez interpeller l'apprenant·e : "*À quoi votre ordinateur vous sert-il ?*" ; "*Savez-vous que la totalité des démarches administratives françaises vont être numériques ?*"... Vous pouvez ensuite survoler quelques thématiques que vous allez aborder lors des séances suivantes avec eux·elles afin de connaître leurs envies et problématiques.

.....

### DIAGNOSTIC PIX : ENVIRON 20 MINS



Diagnostiquer son public permet de savoir où il en est. Cela peut permettre également de mettre en place des groupes d'apprentissage par niveau. Pix permet, en 10 questions, de situer ce niveau. En plus de ça, cela peut permettre aux personnes de prendre conscience qu'elles ont des connaissances et qu'elles connaissent les bases de l'ordinateur (ce qui est souvent le cas). Lors du diagnostic, il est possible d'accompagner la personne, mais il ne faut pas faire à la place de celle-ci.

Ici, il est possible de parler de Pix, de l'utilisation de celui-ci et de la certification.

AVEC LE SOUTIEN DE



Projet inclusion numérique : financé par le fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national "emploi et inclusion en métropole" 2014-2020

# TRAME D'ANIMATION

## Le premier atelier



Niveau : Débutant·e

 1h

### PRÉSENTATION DES OUTILS : 5 MINS



Une fois que le diagnostic est fait, il est possible de montrer les outils que vous allez utiliser durant les différentes séances, de présenter également la façon de faire de ces ateliers : des ateliers autour d'une thématique, l'utilisation de sites tiers, des discussions de groupe, de l'autonomie etc. Cela permet aux personnes de savoir à quoi s'attendre lors des séances.

.....

### DISCUSSION DE GROUPE : 10 MINS



Terminer la séance par une discussion de groupe peut permettre de créer des liens et une cohésion entre chaque membre. De plus, les expériences de certain·e·s peuvent être utilisées comme exemple, comme départ de séances. À la fin de la séance, il ne faut pas oublier de faire signer la fiche de suivi par la personne.

.....

### FIN DE SÉANCE :



À partir de maintenant, les ateliers de formation peuvent totalement commencer. Vous avez un retour sur les niveaux de chaque apprenant·e·s et vous pouvez préparer les ateliers à venir.

AVEC LE SOUTIEN DE



Projet inclusion numérique : financé par le fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national "emploi et inclusion en métropole" 2014-2020