

# TRAME DE RÉPERTOIRE DES POINTS D'ACCÈS ET D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE ET/OU SOCIAL

## ○══════ SOMMAIRE CLASSIQUE ══════○

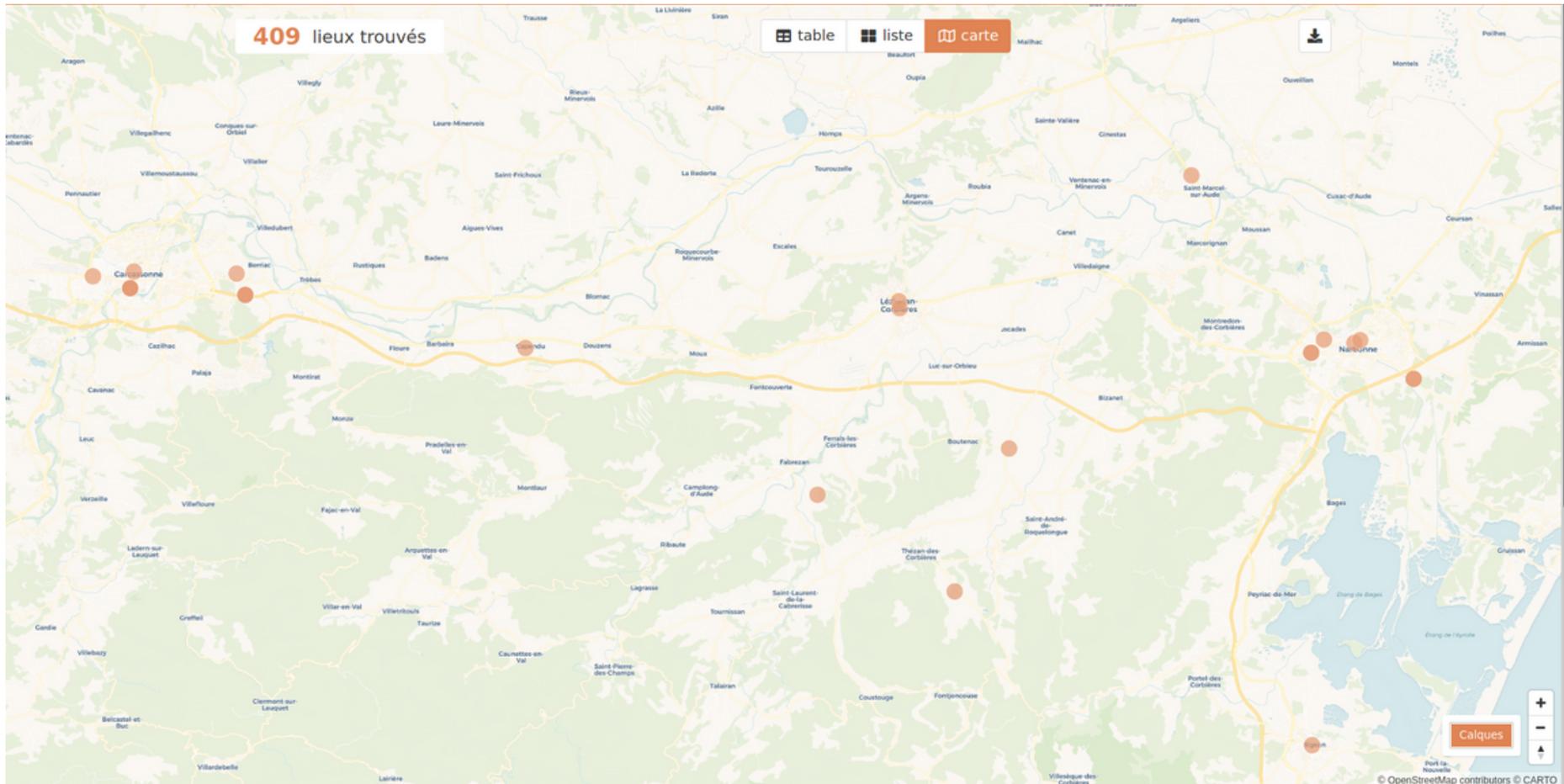
- Points ordinateurs en libre-service (sans accompagnement) ... p.
- Ateliers collectifs et ordinateurs en libre-service ... p.
- Ateliers collectifs ... p.
- Accompagnements aux droits dématérialisés ... p.
- Accès libre et droits dématérialisés ... p.
- Institutions publiques et droits dématérialisés spécifiques ... p.
- Fab lab, espace de co-working, tiers lieux ... p.
- Ressources accessibles - hors secteur ... p.

## SOMMAIRE RECAPITULATIF



Nom de la structure	Pages	Ordinateur libre service	Ordinateur libre service avec médiation	Accompagnement aux droits dématérialisés	Ateliers de formation	...	Quartier
MJC de Lezignan	p.6	X		X	X	...	Centre
						...	
						...	
						...	
						...	
						...	

## Visualisation des lieux sur une carte



Lien de la cartographie en ligne : <https://rhinocc.fr/carte/> (par exemple)

Sur un fond de carte, n'hésitez pas à ajouter le nom des points sur la carte directement afin de visualiser vos lieux ressources rapidement.

## LE RÉPERTOIRE Guide de remplissage

Le répertoire est découpée en plusieurs colonnes afin de répertorier les services de médiation proposées, les domaines d'intervention de la structure, et les conditions d'accès au(x) service(s). L'inscription du contact d'une personne référente par structure dans ce répertoire facilite l'orientation des usager.ère.s, la transmission des informations liées à l'activité en question et la mise à jour des données. Par ailleurs, vous pouvez vous appuyer sur les terminologies et les définitions proposées dans ce kit pour décrire les services proposés.

La structure	Services de médiation numérique	Spécificités et domaines d'intervention	Public et Conditions d'accès	Horaires de la médiation
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom</li> <li>• Adresse postale</li> <li>• Adresse mail de la structure</li> <li>• Numéro de téléphone</li> <li>• Coordonnées d'une personne contact (si souhaité)</li> </ul>	<p><u>Détails des activités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Type de médiation réalisée</li> <li>• Présence de professionnel.le.s</li> <li>• Intervention individuelle ou collective</li> <li>• Numérique ou accès aux droits</li> <li>• Prévention ou montée en compétences</li> <li>• ...</li> </ul>	<p>Type de structure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• épicerie solidaire</li> <li>• association spécialisée</li> <li>• ...</li> </ul> <p>Domaine d'intervention :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emploi</li> <li>• Logement</li> <li>• Famille</li> <li>• ...</li> </ul> <p>Limites :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uniquement sur le site de Pôle Emploi</li> <li>• Ne fait pas de dossier de logement</li> <li>• ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Typologie de public reçu (par médiation)</li> <li>• Modalité de contribution financière</li> </ul>	<p>Horaire du service de la médiation proposées (peut être différenciés selon le service)</p>

## PAGE D'EXEMPLE

La structure	Services de médiation numérique	Spécificités et domaines d'intervention	Public et Conditions d'accès	Horaires de la médiation
 <b>ATELIERS COLLECTIFS ET ORDINATEURS EN LIBRE-SERVICE</b> 				
<p>Avenir Nouvelle Maison des chômeurs 115, rue Bonnat 31400 Toulouse 05 34 31 33 11</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ateliers informatiques : Plusieurs niveaux Séances thématiques (Pôle Emploi, création de site, messagerie)</li> <li>Accès libre à internet (avec présence de professionnel.le si besoin)</li> <li>Wi-Fi proposé</li> </ul>	<p><u>Domaine d'intervention :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plateforme d'accueil, d'écoute, d'informations et d'orientation</li> <li>Services spécialisés (défense des droits, soutien aux démarches,</li> </ul> <p><u>Limites :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>n'intervient pas sur le budget</li> <li>pas de travailleur.se.s sociaux</li> </ul>	<p>Tout public, adhésion 5€ l'année pour les chômeurs, sinon 20€ l'année</p> <p>Ateliers informatiques possibles par prescription PLIE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accueil tous les matins de 9h à 12h</li> <li>Hors de ses horaires, sur rendez-vous</li> <li>Formation toute la journée, sur inscription</li> </ul>
 <b>ACCOMPAGNEMENTS AUX DROITS DEMATERIALISÉS</b> 				
<p>Avenir Nouvelle Maison des chômeurs 115, rue Bonnat 31400 Toulouse 05 34 31 33 11</p>	<p>Entretien démarche dématérialisée, créer un CV ou une lettre de motivation</p>	<p><u>Domaine d'intervention :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagnement au projet</li> <li>Services spécialisés (défense des droits, soutien aux démarches,</li> <li>Aide à la recherche d'emploi...)</li> </ul> <p><u>Limites :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>n'intervient pas sur le budget</li> <li>pas de travailleur.se.s sociaux</li> </ul>	<p>Tout public, adhésion 5€ l'année pour les chômeurs, sinon 20€ l'année</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accueil tous les matins de 9h à 12h</li> <li>Hors de ses horaires, sur rendez-vous</li> </ul>

Ce kit est mis à disposition sous licence Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale 3.0 France. Pour voir une copie de cette licence, visitez <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/fr/> ou écrivez à Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.



**Coll.in / SIÈGE SOCIAL**

Chez Avenir Nouvelle maison des  
chômeurs  
115, rue Bonnat  
31400 TOULOUSE

Pour nous contacter, vous pouvez nous joindre sur :

[contact@coll-in.org](mailto:contact@coll-in.org)



Projet cofinancé par le Fonds Européen de Développement Régional