

## Fiche d'aide au diagnostic de maturité numérique



Version en ligne

<https://link.infini.fr/8w55jryx>

### Fiche d'identité de l'entreprise :

Nom commercial :

Type de TPE (créateur de projet, restaurateur sédentaire / ambulancier ...)

N° de Siret :

Interlocuteur :

Fonction :

Tel :

Adresse :

Mail :

### La TPE est orientée par:

Pôle Entrepreneurial Mikado

Fédération des commerçants «Martigues cœur de ville»

Mairie

Autres, (précisez):

### P1 : Mail/ Traitement de texte/ Sécurité/ Identité

#### L'entrepreneur est-il à l'aise avec :

La gestion des mails et des PJ (fichiers volumineux/compression/conversion)

Oui

Non

Les systèmes de sauvegardes (locaux / en ligne)

L'utilisation d'un traitement de texte / d'un tableur

Oui

Non

L'usage d'un antivirus

Oui

Non

La gestion des mots de passe

Oui

Non

La navigation sur le web

Oui

Non

Oui

Non

### P2 : Réseaux sociaux/ design/ présence sur le web

**L'entrepreneur est-il à l'aise avec :**

La mise en place + le paramétrage des réseaux sociaux

Oui  Non

Les usages d'outils de design libres et gratuits

Oui  Non

La confection de supports de communication sur le web et/ou FabLab

Oui  Non

L'usage d'un CRM + le paramétrage (site web)

Oui  Non

Le RGPD

Oui  Non

### P3 : Plateformes / bureautique

**L'entrepreneur est-il à l'aise avec :**

Le fait de compléter des plateformes WEB (type Initiative, Chorus Pro, ANTS...)

Oui  Non

Les outils collaboratifs (agenda partagé, ...)

Oui  Non

Ses outils métiers (gestion de stocks, facturation...)

Oui  Non

Le paramétrage de documents de bureautique (mise en page, automatisation, ...)

Oui  Non

### Besoins exprimés par l'entrepreneur :

Les informations recueillies sont enregistrées sur un logiciel informatique par le Service Développement Numérique de la ville de Martigues pour documenter l'accompagnement numérique des TPE. Elles sont conservées pendant la durée du dispositif et sont destinées uniquement au Service Développement Numérique. Conformément à la RGPD, vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant en contactant : [epn@ville-martigues.fr](mailto:epn@ville-martigues.fr)

