

# DÉCOUVREZ NUMI

HUB TERRITORIAL POUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE EN NORMANDIE



# LA CRÉATION DE NUMI

## L'APPEL À MANIFESTATION

L'histoire commence par l'appel à manifestation d'intérêt "Hubs territoriaux pour un numérique inclusif" lancé par la Banque des Territoires, en partenariat avec l'ANCT, visant à favoriser l'émergence de nouveaux Hubs sur le territoire.

## LA CRÉATION D'UN HUB HYBRIDE

En découle la conception d'un Hub Normand, mixant acteurs publics (État / Région / SGAR Normandie / les 5 départements) & privés. L'ADN de NUMI est de proposer une offre d'inclusion numérique sociale solidaire. L'objectif ? S'appuyer sur des acteurs de terrains locaux pour proposer une offre de service hybride.

## DES PILOTES DE TERRAIN SPÉCIALISÉS



- Le Réseau GRAIN, spécialisé dans le secteur de l'économie sociale et solidaire & dans l'emploi



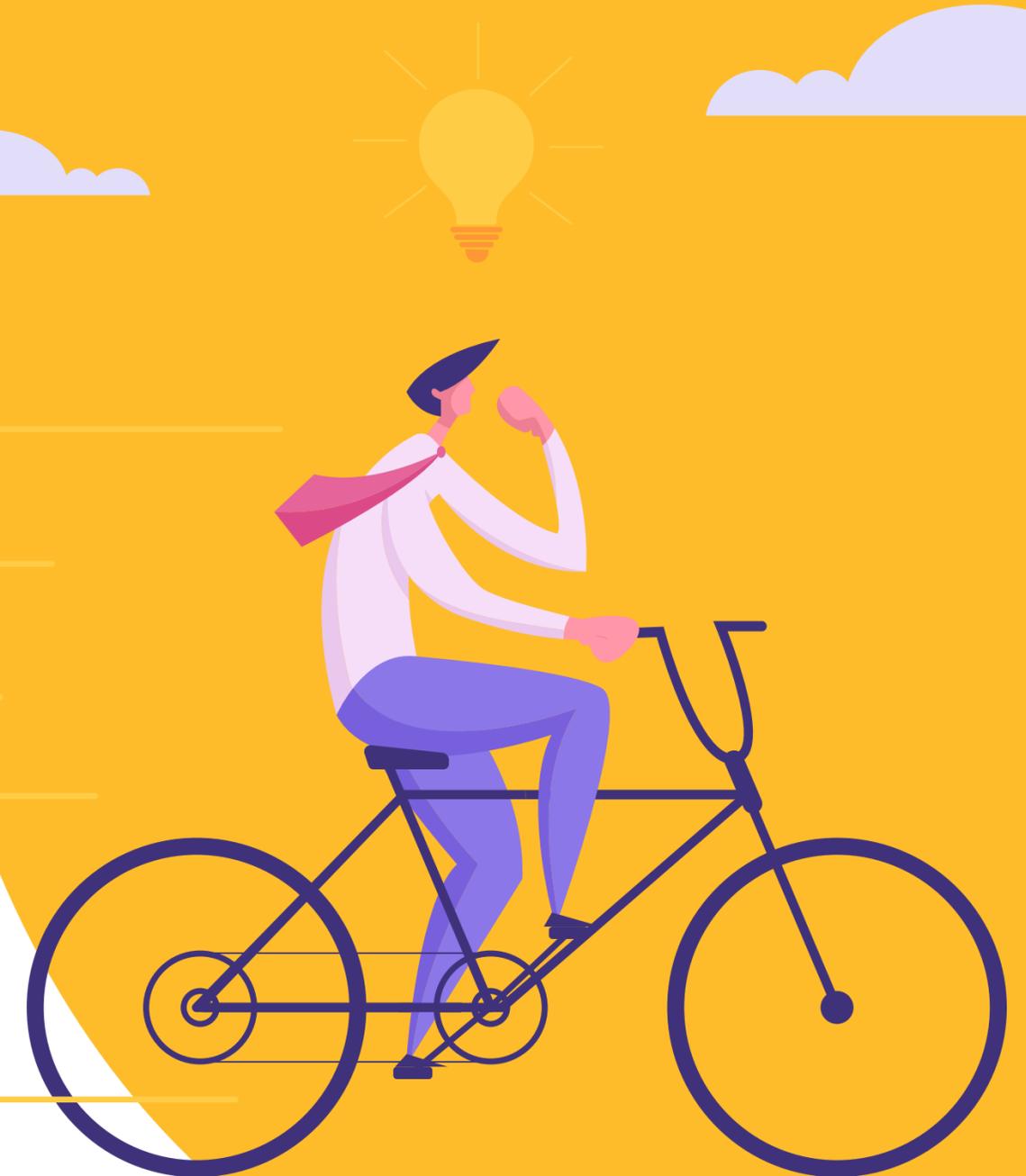
- Les Copeaux Numériques, spécialisés dans le numérique inclusif



- Le Dôme, spécialisé dans le secteur scientifique et numérique



- Le WIP, spécialisé dans les fabriques numériques de territoire





# CONCRÈTEMENT C'EST QUOI NUMI ?

NUMI est un Hub Territorial pour l'Inclusion Numérique en Normandie conçu et pensé pour s'adapter aux besoins des acteurs et des territoires. Ce hub a été créé pour répondre de manière concrète aux problématiques de l'Inclusion Numérique Normande et lutter contre la fracture numérique.



## Les publics visés

- Travailleurs sociaux
- Conseillers en insertion professionnelle
- Agents des collectivités
- Personnels de la sécurité sociale
- Bénévoles associatifs
- Bibliothécaires
- Fabmanagers
- Médiateurs numériques
- Conseillers numériques
- Elus/décideurs territoriaux

# LA VISION

NUMI



## Un hub agile, liquide

qui s'adapte aux besoins des  
acteurs et des territoires  
locaux pour les acteurs de la  
médiation

## Un hub qui crée des passerelles

avec les autres réseaux &  
avec les différents acteurs de  
l'inclusion numérique sur le  
territoire

## Un hub de terrain

qui se dessine avec les acteurs  
de la médiation et de l'inclusion  
numérique dans une logique de  
co-développement et de  
co-construction

## Un hub qui accompagne

la montée en compétences  
au fil de l'eau

01

## ANIMER

- Appuyer les collectivités territoriales et les services déconcentrés de l'ÉTAT
- Mobiliser et promouvoir le dispositif de valorisation Numérique en Commun

03

## ACCOMPAGNER

- Accompagner les acteurs publics territoriaux
- Appuyer les acteurs de l'inclusion numérique et les projets de développement

02

## OUTILLER, FÉDÉRER & FORMER

- Former les acteurs de l'inclusion numérique
- Contribution, production et mise en commun de ressources pédagogiques
- Identifier et valoriser les formations existantes



# HUB NUMI NOS OBJECTIFS



# LES LIEUX RESSOURCES

## Rouen

- Réseau GRAIN : Portage & pilotage
- Copeaux Numérique : Équipes opérationnelles

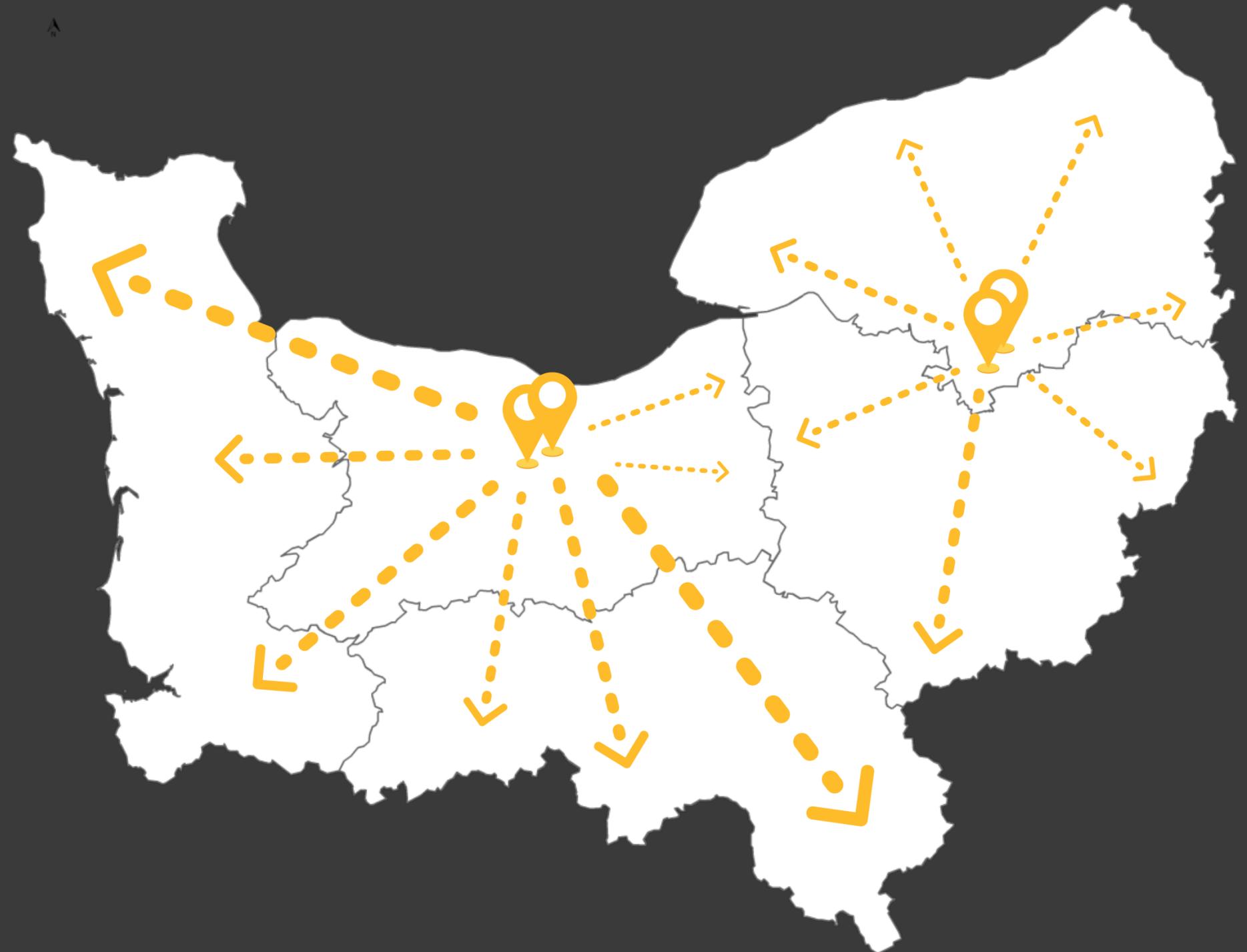
## Caen

- Le Dôme

## Colombelles

- Le WIP

.....> Déploiement sur les territoires





# OFFRE DE SERVICES

## NUMI

01

# ANIMER

## L'ÉCOSYSTÈME DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE



### Stratégie Inclusion Numérique

COMITÉ D'ORIENTATION STRATÉGIQUE  
TECHNIQUE

- Consortium - ÉTAT - collectivités territoriales
- Articulation actions locales - orientations
- Apport expertise en appui
- Plan d'action inclusion numérique
- Stratégies et coopérations locales



### Pôle appui Technique & Ingénierie

CARTOGRAPHIE ET RECENSEMENT DES  
ACTEURS LOCAUX DE L'INCLUSION  
NUMÉRIQUE

- Outils nationaux
- Recensement et qualification des acteurs locaux
- Offre consortium : Réseau GRAIN - Les Copeaux Numériques - Le Dôme - Le WIP - ÉTAT - RÉGION Normandie - Départements normands
- Offre des acteurs de l'inclusion
- Acteurs de la médiation numérique
- Besoins repérés



### Communication & partenariats

CO-ORGANISATION DU NEC  
RÉGIONAL 2023

- Événements partenaires
- Salons thématiques
- Opportunités de collaborations

02

# FÉDÉRER ET FORMER

## LES ACTEURS DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE



### Pôle territoires & animations

#### MISE EN RÉSEAUX DES ACTEURS DE L'INCLUSION

- Connexions fablabs et tiers lieux
- Médiation numérique / transition digitale (DIHNAMO, French Tech)
- Nouveaux lieux - Nouveaux liens
- Insertion par l'activité économique / ESS

#### CRÉATION ET ANIMATION DES POINTS D'APPUI LOCAUX POUR LES ACTEURS DE LA MÉDIATION



### Pôle formation et ressources

#### RECENSEMENT NUMÉRIQUE COMMUN

- Jeux coopératifs
- Dispositifs mobiles

#### CATALOGUES RESSOURCES

- Ateliers hybrides
- Programmes de formation

#### INGÉNIERIE PARCOURS NUMÉRIQUE

- Conception
- Recherche
- Propositions

#### OFFRE DE FORMATION

- HUB
- Sous-traitants



### Pôle appui technique & ingénierie

#### RECENSEMENT DES ATELIERS HYBRIDES ET DES PARCOURS DE FORMATIONS

- Ateliers hybrides
- Offre de formation
- Besoins de formations



### Pôle communication & partenariats

#### RESSOURCES ET INFORMATIONS CLÉS

- Annuaires communs
- Réseaux sociaux et site internet spécifique
- Lettres d'infos
- Espaces d'échanges
- Lieux ressources
- Événements distribués
- Pair à pair

03

# ACCOMPAGNER

## LES PROJETS D'INCLUSION NUMÉRIQUE SUR LES TERRITOIRES

### Pôle appui technique & ingénierie



#### RECENSEMENT / CARTOGRAPHIE OFFRE DE SERVICE

- Recensement de l'offre de service existante / actions et outils d'accompagnement
- Solutions opérationnelles
- Recensement des financements, des dispositifs nationaux et des autres financements
- Modalités de déploiement

#### VEILLE ET INFORMATIONS DES APPELS À PROJETS ET FINANCEMENTS

- PASS numérique
- Fonds européens
- Appels d'offres

#### INFORMATIONS SUR LES MODALITÉS DE DÉPLOIEMENT

- FRANCE Services
- PASS numérique
- Conseillers numériques
- Fabriques des territoires

#### MISSION OBSERVATOIRE ET ÉVALUATION

- Suivi de l'impact des dispositifs nationaux
- Suivi de l'impact des dispositifs locaux

#### SOLUTIONS INGÉNIERIE = KIT D'ACCOMPAGNEMENT

- Repérer - Plan d'action
- Ingénierie financière - communauté / mise en réseau
- Diagnostic - ingénierie de projet
- Professionnalisation - ressources

#### EXPÉRIMENTATION / ESSAIMAGE

### Pôle territoires & animations



#### SOLUTIONS COLLECTIVITÉS

##### CENTRE DE RESSOURCES RÉGIONAL POUR LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

- CRANT - Animation et maillage
- RCIN - Territoires 100% inclusifs
- RIN - numérique action solidaire
- Prix de la médiation numérique



### Pôle communication & partenariats

#### PROMOTIONS ET REX

##### DIFFUSIONS ET RETOURS D'EXPÉRIENCES & WEBINAIRES

- Diffuseurs Innovations - Capsules vidéo



## OpenBadges

Incarnation numérique d'une expérience, d'une compétence ou d'un savoir



## Usine partagée

Agrégations des compétences & savoirs dans le but de réaliser un projet

## Exemples de projets opérationnels

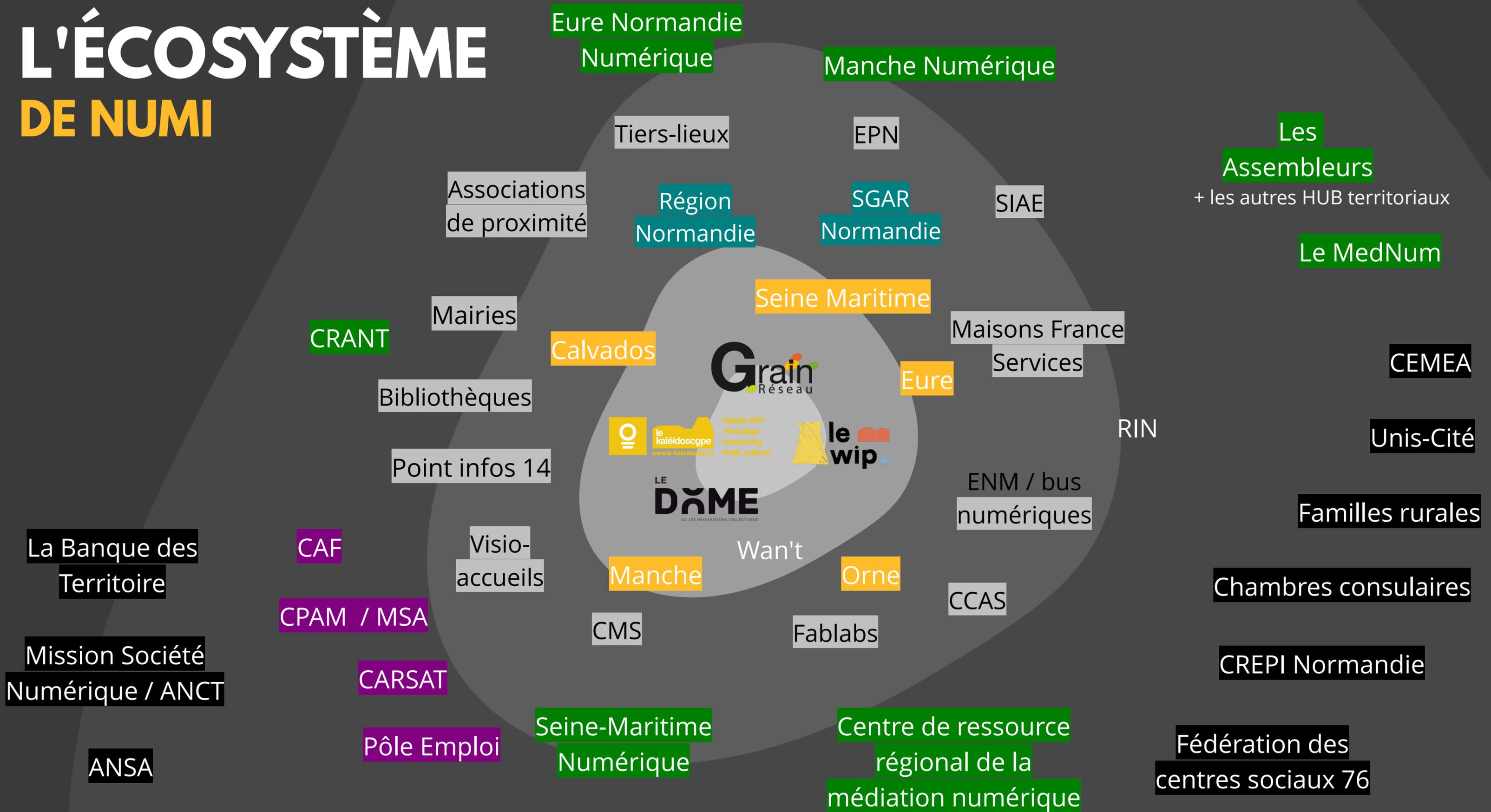


Micro-filière locale de reconditionnement de matériel informatique



Sécurisation des métiers de l'inclusion numérique (sourcing, recrutement & portage salarial)

# L'ÉCOSYSTÈME DE NUMI



# GOVERNANCE & COMITOLOGIE

## Cellule de coordination opérationnelle



Initie et développe  
la feuille de route,  
pilote, coordonne

## Comité d'orientation stratégique (COS)

- Membres (ou représentants) du consortium
- SGAR
- Région et Départements
- Experts thématiques

Co-construit la stratégie, amende la  
feuille de route du HUB, REX



## Comité technique (cotech)

**Membres du consortium / collectivités  
/ opérateurs**

Par territoire ou par thématique



**ORGANISATION EN COLLÈGES**



**DONT UN COLLÈGE BÉNÉFICIAIRES**



# PORTAGE JURIDIQUE

**RÉSEAU GRAIN & CONVENTION  
BANQUE DES TERRITOIRES**



## Accord de consortium

- Objet et nature de l'accord
- Mise en œuvre du projet
- Gouvernance
- Instances de suivi d'évaluation
- Engagement des partenaires
- Propriété intellectuelle des connaissances propres
- Responsabilité au titre de l'exécution du projet
- Modification au sein des partenaires



## Convention technique & financière

- Réseau GRAIN
- Acteurs



# PILOTES & PARTENAIRES

## NUMI



#fablab #DIY  
#bricolage  
#coworking  
#café\_culturel



## NOS PARTENAIRES



## SAMUEL OLMIER

Directeur Réseau GRAIN

 06.84.66.53.17 / 02.35.07.56.86

 samuelolivier@reseaugrain.fr

 8 bis, rue de l'Industrie  
Île Lacroix - 76100 ROUEN

 [www.reseaugrain.fr](http://www.reseaugrain.fr)

## HUGO SIMON

Directeur WIP

 02.52.56.98.07

 hugo@le-wip.com

 Rue des ateliers  
14460 Colombelles

 [www.le-wip.com](http://www.le-wip.com)

## CAROLINE DEGRAVE

Directrice Copeaux Numériques

 06.81.20.15.10 / 02.35.63.35.07

 caroline@lescopeauxnumeriques.fr

 29, rue Victor Hugo  
76140 - Petit-Quevilly

 [www.lescopeauxnumeriques.fr](http://www.lescopeauxnumeriques.fr)

## BRUNO DOSSEUR

Directeur Dôme

 06.85.05.12.07 / 02.31.06.60.50

 bdosseur@ledome.info

 3, esplanade Stéphane Hessel  
14000 - Caen

 [www.ledome.info](http://www.ledome.info)

# Les principaux contacts

## DOVENE MUMBATO

Coordinatrice Hub NUMI

 06.82.21.44.59 / 02.35.07.56.86

 dovenemumbato@reseaugrain.fr

 8 bis, rue de l'Industrie  
Île Lacroix - 76000 ROUEN

29, rue Victor Hugo  
76140 – Petit-Quevilly

 [www.reseaugrain.fr](http://www.reseaugrain.fr)