



RhinOcc
Réseau et Hub pour l'inclusion numérique en Occitanie



Pauvreté et inclusion numérique : enjeux et solutions

*Webinaire dédié aux acteurs de la lutte contre la pauvreté
Organisé par RhinOcc - 20/06/2023*

Contact : l.salgueiro@lamelee.com

avec le soutien de





RhinOcc

Réseau et Hub pour l'inclusion numérique en Occitanie

Le Réseau et Hub pour l'Inclusion Numérique en Occitanie, **RhinOcc**, est un **dispositif d'appui aux acteurs sur les sujets de l'inclusion numérique**

Un des 11 premiers **Hubs pour un numérique inclusif** en France, impulsé par la **Banque des Territoires** en partenariat avec le Programme Société Numérique de l'**ANCT**, dans le cadre de la **Stratégie Nationale pour un numérique inclusif**

Le Hub est un dispositif qui fonctionne **sur l'ensemble de la région Occitanie**. Il est porté par l'association La Mêlée et opéré avec de nombreux partenaires.

Objectifs :

- Accompagner la création, le développement et la consolidation des actions d'inclusion numérique
- Faciliter la coordination et la structuration des acteurs publics, privés et associatifs et des filières de l'inclusion numérique
- Accélérer le déploiement des dispositifs nationaux et leur appropriation en région
- Disséminer et valoriser les bonnes pratiques en région



BANQUE des
TERRITOIRES



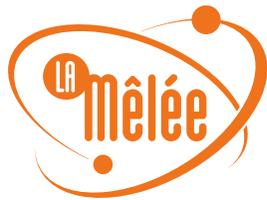

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

an
ct société
numérique

LA MÊLÉE

Depuis plus de 20 ans, **l'association La Mêlée** anime le secteur du numérique et **rassemble ses nombreux utilisateurs et experts sur l'ensemble de la Région Occitanie.**

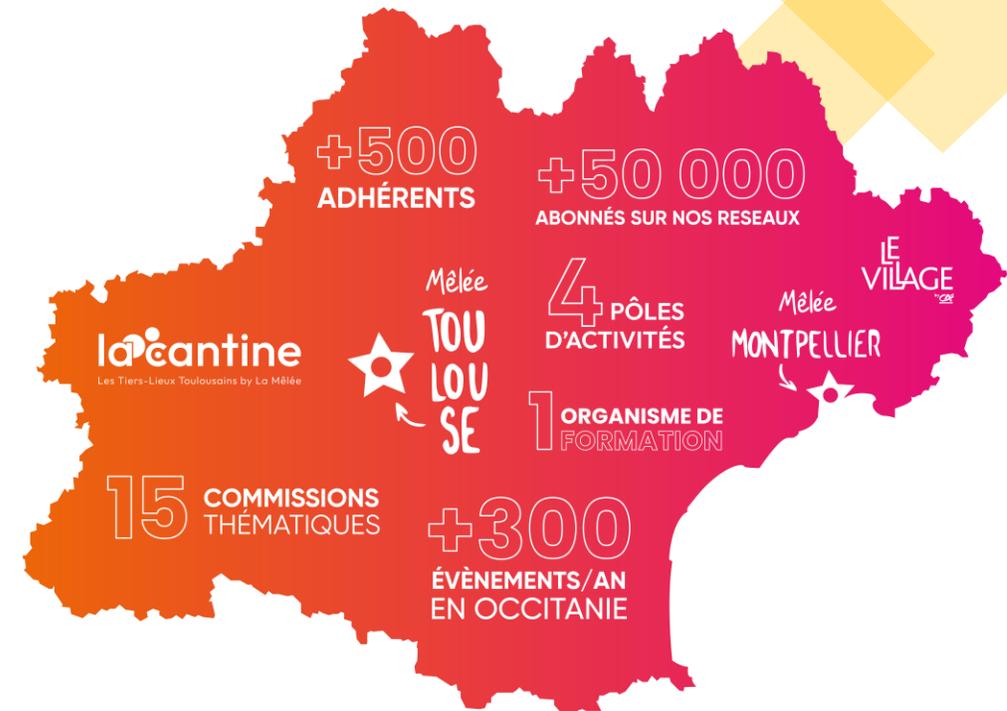
Au cœur d'un écosystème particulièrement dynamique et innovant, La Mêlée est un véritable laboratoire d'idées et de projets.



**FACILITATEUR DU NUMÉRIQUE
EN OCCITANIE !**

#TransfoNumérique #InclusionNumérique #NumériqueResponsable
#Innovation #Entrepreneuriat #Talents

lamelee.com



NOTRE MISSION EST DE PARTICIPER AU RAYONNEMENT DE LA RÉGION OCCITANIE:

- Contribuer à la transformation et la sécurité numérique des organisations.
- Favoriser l'émergence des talents, des nouvelles formes de travail, de la formation et éducation de chacun(e) mais aussi la diversité et la mixité.
- Participer à l'inclusion numérique et à la réduction des fractures sur les territoires.
- Accélérer l'entrepreneuriat, l'open innovation et le numérique durable.



RhinOcc

Réseau et Hub pour l'inclusion numérique en Occitanie

Un programme dédié à l'inclusion Numérique dans le cadre du Plan Pauvreté Occitanie, avec RhinOcc !

<https://rhinocc.fr/un-programme-dedie-a-linclusion-numerique-dans-le-cadre-du-plan-pauvrete-occitanie-avec-rhinocc/>


**PRÉFET
DE LA RÉGION
OCCITANIE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

**STRATÉGIE
DE PRÉVENTION ET
DE LUTTE CONTRE
LA PAUVRETÉ** 

PROGRAMME

- 1. L'inclusion numérique : définitions, contexte en région, enjeux, publics, acteurs et lieux.**
- 2. Les outils et dispositifs existants à votre disposition en tant qu'aidant**
- 3. Partage d'expériences et Questions-Réponses**
- 4. Numérique en Commun[s] Occitanie 2023 – le 25.09 à Toulouse**



1. L'inclusion numérique : définitions, contexte en région, enjeux, publics, acteurs, lieux



L'inclusion numérique : qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit d'un processus, d'une démarche visant à **rendre le numérique accessible à tous les publics** afin de favoriser leur autonomie et leur insertion sociale, professionnelle, économique, et ce, "dans une société et une économie où le numérique joue un rôle essentiel".

La présente définition est proposée à partir de celles des Cahiers de l'inclusion numérique et du Conseil National du Numérique.

L'illectronisme ?

État d'une personne qui ne maîtrise pas les compétences nécessaires à l'utilisation et à la création des ressources numériques. (On distingue dans l'illectronisme les lacunes liées à l'utilisation des outils numériques (ordinateurs, téléphones intelligents, etc.) et celles liées à l'usage des contenus disponibles sur Internet (remplir un formulaire en ligne, acheter sur un site Web, etc.)

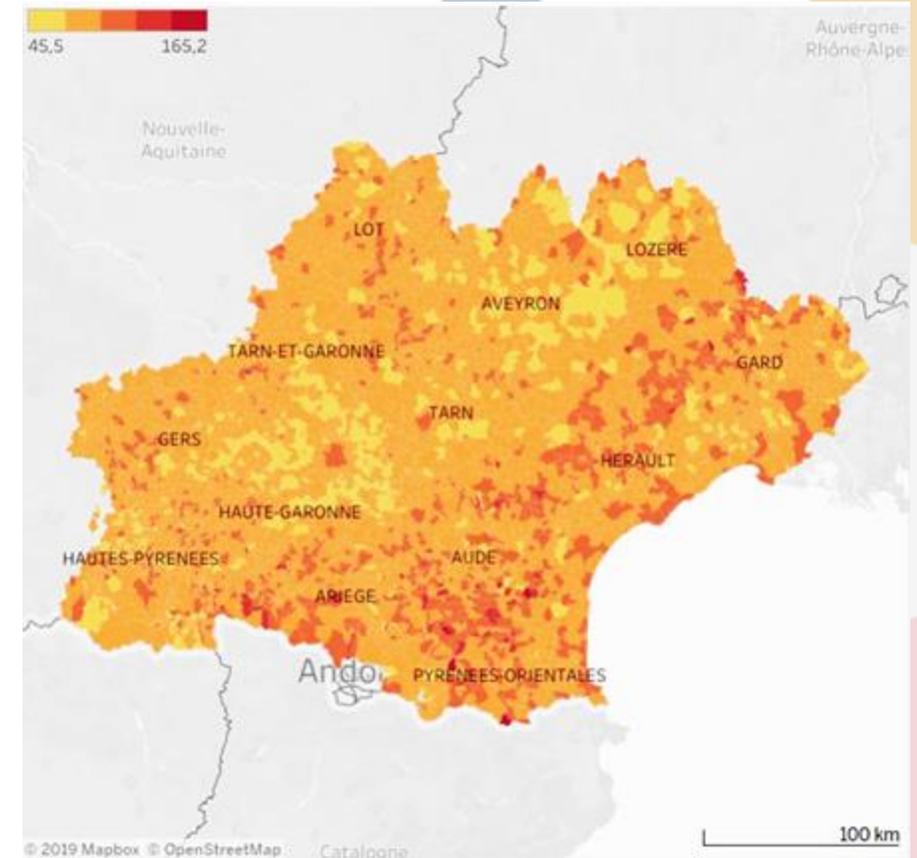
Synonyme : illettrisme électronique

Source : Larousse



Constat sur l'inclusion numérique en Occitanie

- En France, 13 millions de personnes totalement éloignées du numérique, soit 19,5% de la population et 19 millions ont des compétences faibles, soit 28% de la population*
- **En Occitanie : 1,16 million de personnes en situation "d'illectronisme", et 1,66 million ont un niveau d'usage faible, soit 47,5% de la population à accompagner en priorité (2,82 millions)**
- **Des disparités entre les territoires**, majoritairement entre ex-Midi-Pyrénées et ex-Languedoc-Roussillon
- A mettre aussi en lien avec le nombre d'**habitants en situation de pauvreté en région : 16,8 % en 2019** selon l'INSEE, soit 1 million.
- Potentiellement plus de **2500 lieux d'inclusion numérique** (*chiffre théorique à étudier*)
- **De nombreuses initiatives sur les territoires** (TANI, CTIN, SDIN, SDUSN, RING, Coll'In, Face, FAS, Envoi, MJC, etc.)
- **Des dispositifs nationaux plus ou moins appropriés...** (Pass Numérique, Aidants Connect, CNFS, etc.)



Indice de fragilité numérique - Développé dans le cadre d'Incub'O, Préfecture d'Occitanie



Les modalités d'exclusion vis-à-vis du numérique

- Aménagement numérique des territoires : niveau d'accès à Internet (zones blanches, grises, couverture mobile, etc.)
- Equipement des ménages en TIC
- Niveau d'usage du numérique
- Accessibilité des plateformes numériques - loi RGAA

Des facteurs critiques

- le niveau de vie
- les particularités culturelles, en lien avec la société
- le niveau d'éducation de la population : alphabétisation, scolarisation, familiarité avec l'informatique, nombre d'institutions scolaires et de formations spécialisées en informatique, pratique d'une seconde langue (en particulier, l'anglais)...



Les publics exclus du numérique

Jeunes

Seniors

**Personnes
en situation
de handicap**

**Populations
pauvres**

Femmes



Les conséquences de l'exclusion numérique

Le creusement d'inégalités des chances face à :

- l'emploi
- l'accès aux droits sociaux
- les obligations légales (démarches en ligne, etc.)
- la culture
- l'éducation
- la socialisation
- la consommation

Quelques faits à propos du non-recours aux droits sociaux

	Minimum vieillesse*	Revenu de solidarité active**	Assurance chômage***
% de non-recourants (personnes éligibles ne percevant pas cette prestation)	50 % des personnes seules en 2016	34 % en 2018	30 % en 2018-2019
Nombre de personnes concernées	320 000 personnes	600 000 foyers chaque trimestre	540 000 personnes
Montants non versés par an	1 milliard €	Environ 3 milliards €	Non disponible

*Les Dossiers de la DREES n°97 ; ** Les Dossiers de la DREES n°92 ; *** Document d'études n°263, Dares



Faire de l'inclusion numérique

**Médiation
numérique**

**"Aidants
numériques"**

**Équipements
à bas coût
(reconditionné)**

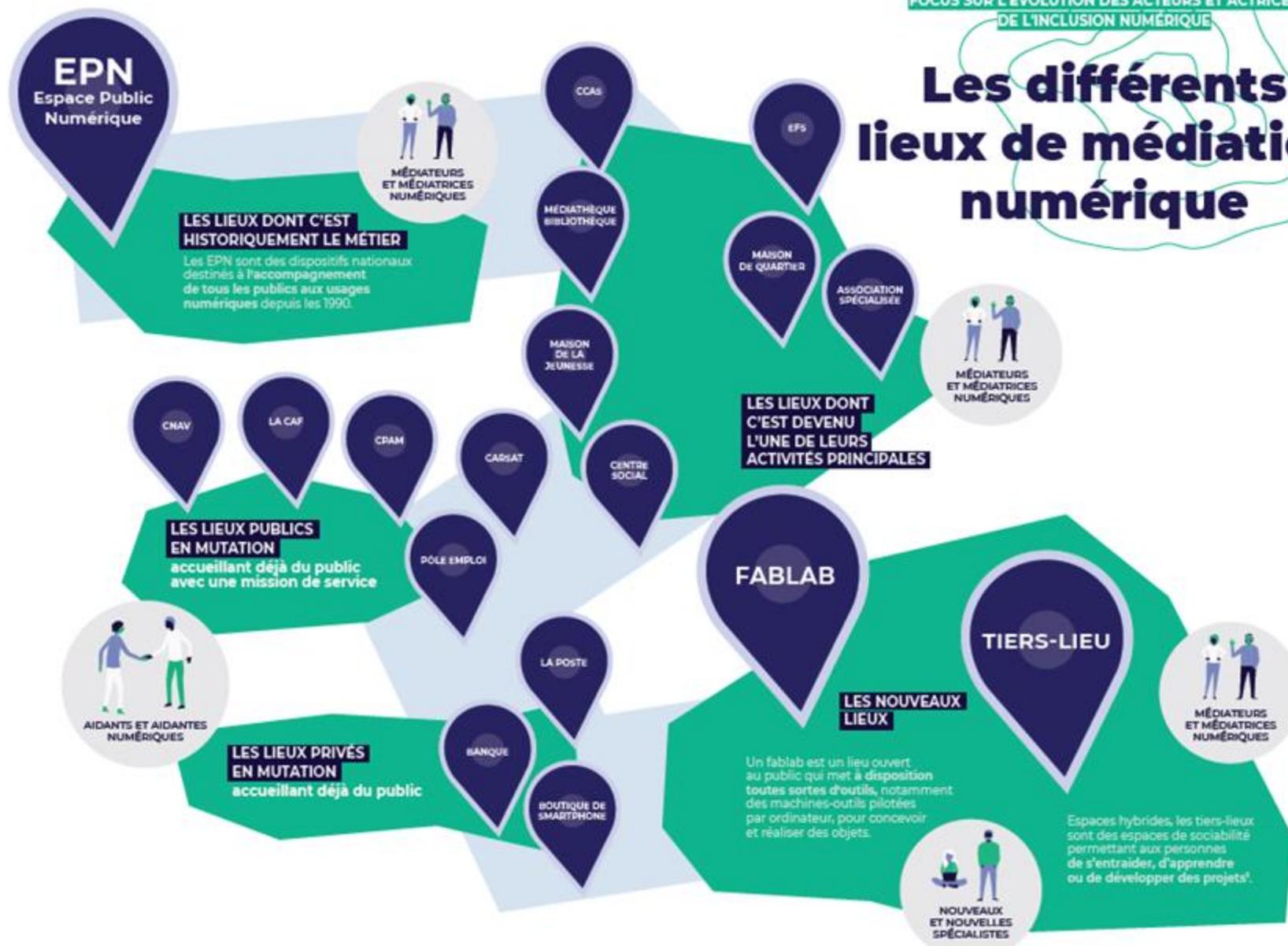
**Accessibilité
des
plateformes**

**Éducation
académique
et populaire**



FOCUS SUR L'ÉVOLUTION DES ACTEURS ET ACTRICES DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE

Les différents lieux de médiation numérique



* voir « Des tiers-lieux pour revitaliser les territoires », pp. 30-34

Cette liste n'est pas exhaustive.

Source :
NEC 2021



2. Les outils et dispositifs existants à votre disposition en tant qu'aidant

L'intervention de l'Etat



STRATÉGIE NATIONALE
POUR UN NUMÉRIQUE
INCLUSIF



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



SOCIÉTÉ
NUMÉRIQUE



BANQUE des
TERRITOIRES



Caisse
des Dépôts
GROUPE



CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services



RhinOcc
Réseau et Hub pour l'inclusion numérique en Occitanie

NEC

Aidants
Connect

pix



Pass numérique

Hubs
territoriaux
pour un
numérique
inclusif

Quelques ressources “métier” pratiques



Plateforme d'accompagnement aux démarches administratives multilingue

RÉFUGIÉS.INFO



Plateforme de ressources pédagogiques



WETECHCARE

Plateforme d'orientation pour l'insertion



Découvrir, Orienter, Renseigner, Accompagner



Cartographie des lieux d'inclusion numérique
Sortie de V2 sept.2023



RhinOcc
Réseau et Hub pour l'inclusion numérique en Occitanie

Indice de fragilité numérique



LA MEDNUM

Plateforme de ressources pédagogiques

FRÉQUENCE ÉCOLES

<https://www.frequence-ecoles.org/kits-pdagogiques>

Plateforme d'orientation “sociale”



Ressources du Programme Société Numérique



AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES



SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

Conseiller Numérique France Service

4000 Conseillers numériques France Services – 250 millions d'euros

3 missions :

- **Soutenir les Français dans leurs usages quotidiens du numérique** (travailler à distance, consulter un médecin, gérer des courriels, suivre la scolarité des enfants...)
- **Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques** (maîtrise de l'information, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux...)
- **Accompagner les usagers vers l'autonomie**, notamment dans la réalisation de démarches administratives.

La formation : offerte, sur un socle de compétences générales

Info. : La Méele : 103 CN formés sur 7 départements en occitanie.

Résultats

2 923 structures mobilisées, 2 229 542 accompagnements déjà réalisés

Plus d'informations sur : <https://www.conseiller-numerique.gouv.fr/accueil>



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

Le Pass Numérique



Les Pass numériques #APTIC, conçus sur le modèle des titres-restaurant, permettent aux personnes les recevant de **financer totalement ou partiellement des services de médiation numérique dans des lieux qualifiés.**

En Occitanie :

- Haute-Garonne
- Lozère
- Hérault
- Aveyron
- Albi

#APTIC

Coopérative d'intérêt collectif, co-fondée 2018 par Médias-cité et la Mission Société Numérique





Aidant connect

Un service public numérique qui permet à des aidants professionnels habilités de réaliser des démarches administratives en ligne de manière légale et sécurisée pour le compte de personnes en difficulté avec les outils numériques.

**Aidants
Connect**

Le process :

Struture – demande d'habilitation – formation aidants – validation habilitation - réalisation de démarches ou "le faire à la place de"

Résultats en Occitanie :

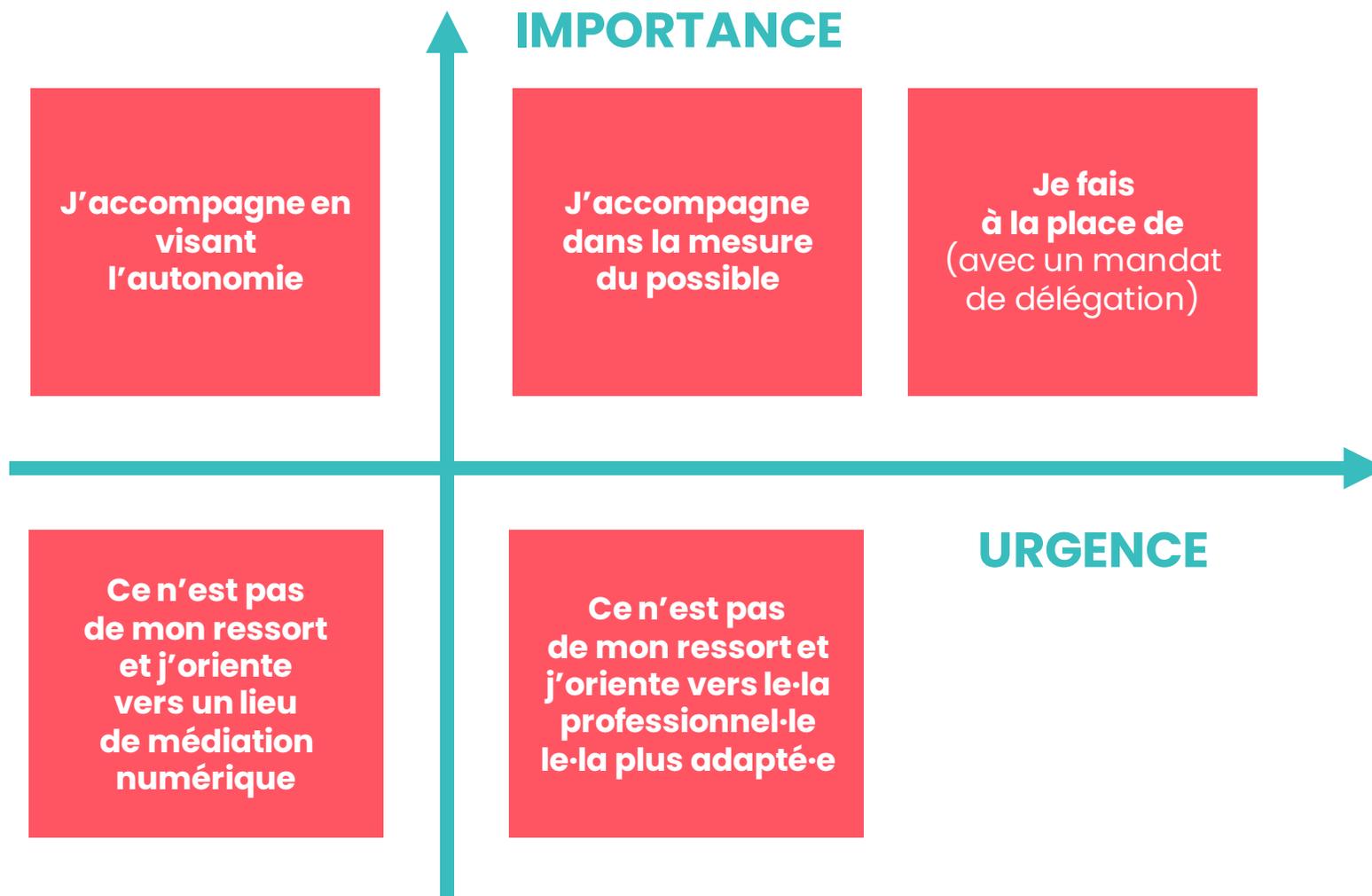
La Mêlée et Coll.in : 1311 aidants formés, 97 sessions, 13 départements

Plus d'informations sur : <https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/>



Que faire en tant qu'aidant ?

- Si je souhaite **identifier le "besoin numérique"** et savoir quoi faire : "Kit d'intervention rapide"
- Si je dois orienter pour que la **personne soit accompagnée par un spécialiste** : utilisation de la cartographie adaptée selon le besoin (Hubs pour un numérique inclusif, Soliguide, Dora, CnFS, France Services)
- Si j'**identifie déjà un besoin de compétences précis** : remise d'un carnet de Pass Numérique (si disponible sur territoire et si partenariat avec un commanditaire)
- Si je dois **faire une démarche en ligne "à la place de"** : Aidants Connect ou mandat CNIL



Les initiatives et besoins des acteurs engagés dans la prévention et la lutte contre la pauvreté



NUMÉRIQUE EN COMMUN[S] OCCITANIE 2023

EDITION DÉDIÉE À LA PRÉVENTION ET À LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

LE 25 SEPTEMBRE À TOULOUSE, CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LA HAUTE-GARONNE

NEC OCCITANIE

Organisée le 25/09 à Toulouse par l'équipe de **RhinOcc**, le Hub pour un numérique inclusif d'Occitanie, le Conseil départemental de la Haute-Garonne et avec le soutien de la Préfecture et l'ANCT, cette édition aura pour objectifs de :

1. Réunir l'écosystème régional de l'inclusion numérique pour renforcer son positionnement vis-à-vis des défis et engagements locaux et nationaux
2. Outiller massivement les professionnels pour l'inclusion numérique des publics précaires, dans le cadre de la Stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté en région et dans les départements

Un événement qui propose de :

- Réunir les acteurs et actrices de la médiation et de l'inclusion numérique d'Occitanie et de France et les associer directement à la programmation de la journée
- Valoriser des retours d'expérience en matière de médiation numérique et de solutions numériques ciblant différentes typologies de publics.
- Agir auprès des professionnels par la découverte, l'outillage et la réflexion via des échanges via différents formats : conférences, tables rondes et ateliers apprenants et participatifs
- Favoriser l'appropriation opérationnelle des solutions et méthodes existantes
- Partager des retours d'expérience des acteurs du territoire pour favoriser l'intelligence collective.
- Informer sur l'actualité des politiques en matière d'inclusion numérique et stratégies locales et nationales
- S'intégrer à l'événement phare en région La Mêlée Numérique



LES THÉMATIQUES DE NEC OCCITANIE 2023

Outiller les professionnels pour l'inclusion numérique des publics précaires

Le constat autour des publics précaires, est que l'accompagnement au numérique est une petite partie du besoin, mais qu'il devient incontournable dans la relation à l'utilisateur et pour l'utilisateur, pour **prévenir et lutter contre les situations de pauvreté**. Multiples et variées sont ainsi les situations et les sujets :

- Aller vers, notamment des publics « invisibles »
- Précarité financière
- Accès aux équipements informatiques et reconditionné
- Situations de handicap
- Habitants des QPV
- Aide alimentaire
- Accès au logement
- Réussite scolaire

Intervenants potentiels :

- Chercheurs, experts, formateurs
- Aidants numériques du secteur public et privé, ou futurs aidants numériques (formations métiers du social)
- CnFS et autres opérateurs de la médiation numérique
- Institutions publiques et caisses d'assurance (CAF, CARSAT)
- Secteur privé de l'ESS (Croix-rouge, Resto du Cœur, Emmaüs, Secours populaire, etc.)
- Secteur privé de l'entrepreneuriat (startups, 13M, etc.)

Formats envisagés :

- 1 Table ronde
- 1 Conférence
- 8 Ateliers de démonstration / prise en main :
 - Refugies.info
 - Lisio (13M)
 - Soliguide
 - Méthodes d'accueil, orientation et accompagnement
- Soirée réseau



**Vos attentes concernant l'événement dédié en région
(NEC Occitanie)
et qui répondraient à vos besoins**





RhinOcc

Réseau et Hub pour l'inclusion numérique en Occitanie

Ensemble, travaillons à faire de l'Occitanie un territoire d'inclusion numérique !

Email : coordination@rhinocc.fr

Site Web : <https://rhinocc.fr/>

avec le soutien de

