

## TRAME FORMATEUR > UTILISATION D'INTERNET – NAVIGUER EN SECURITE

### I. INTRODUCTION

#### Brise-glace : tour de table, présentation des participants à l'atelier

- Leur demander leur prénom, la ville, le quartier où ils habitent et leur repas préféré (*permet de jauger les niveaux de langue et donc de répartir des binômes de niveaux linguistiques*)
- Demander si la personne utilise internet, pour quoi faire ?
- L'accès à internet est-il facile ou non dans son pays (zone blanche, coûts, autorisation, liberté, etc.) ?

### II. BA.BA DE L'UTILISATION D'INTERNET

#### Définition, recontextualisation et mise en pratique

**Définition.** Internet, qui peut le définir ? C'est quoi ? Définition simplifiée : *internet est un réseau informatique mondial accessible au grand public. Il permet de se connecter à ce qu'on appelle « la toile » et effectuer de nombreuses recherches. On pourrait le comparer à une toile d'araignée, tellement son réseau est immense dans le monde !*

**Accessibilité.** Comment y accéder ? Pour accéder à internet, il est possible d'utiliser :

→ *Le wifi, réseau sans fil à usage domestique ou professionnel (serveur). Il est protégé par des mots de passe et est de courte portée.*

→ *La connexion cellulaire (ou 4G) directement reliée à un opérateur via les satellites, c'est une connexion plus généralisée, de longue portée. Nous pouvons y avoir accès en haut d'une montagne, au milieu du désert... Passage à la 5G et enjeux environnementaux. Ouvrir le débat selon le niveau.*

**Classification.** Il existe différents moteurs de recherche, les plus connus sont : GOOGLE, CHROME, MOZILLA, SAFARI, FIREFOX, YAHOO, QWANT, ECOSIA... **Voir Fiche n° 1**

**Mise en pratique :** leur faire ouvrir une page avec un moteur de recherche de leur choix. Expliquer qu'il est possible d'ouvrir plusieurs pages de recherche en même temps. Leur faire ouvrir un nouvel onglet et se rendre sur le site de la Caf. **Voir fiche n°1.**

## III. LA SECURITE

### Reconnaître les sites sécurisés

**Comment reconnaître un site sécurisé ?** Focus sur le petit cadenas à gauche de l'adresse.  
Voir fiche n° 2.

Illustrer avec le site de la Caf qu'ils viennent d'ouvrir. Ouvrir un nouvel onglet (révision) et ouvrir le site Leboncoin. Parler des achats en lignes, toujours s'assurer qu'il y a un petit cadenas en haut lorsque j'effectue un achat en ligne.

### Reconnaître les sites officiels

**Définition.** Les sites officiels sont des sites de l'Etat mis en place pour faciliter les démarches en ligne. Lister les principaux : Caf, Pôle emploi, Ameli, impôts, ANEF.

**Exercice.** S'entraîner à aller sur les sites officiels. Ils apparaissent en règle générale toujours en premier lors d'une recherche, ils sont reconnaissables par la petite barre verticale et leurs noms officiels. Voir fiche n°3.

### Sécurité de la boîte mail (voir module plus détaillée sur l'utilisation de la boîte mail)

**Définition.** A quoi ça sert ? Recevoir et envoyer des messages, qu'on appelle des mails. C'est comme envoyer une lettre mais de manière virtuelle.

**Exercice.** Leur faire ouvrir leur boîte mail. Attention, qu'ils n'enregistrent pas leurs mots de passe !

**Les vigilances.** De quoi faut-il se méfier sur la boîte mail ?

→ Des spams, ce sont des mails de publicité. Vérifier l'adresse officielle. Exercice : voir fiche n°4.

→ Du mot de passe pour ne pas se faire pirater (cela est valable sur tous les sites qui utilisent des mots de passe, notamment les sites officiels et la boîte mail)

### La gestion des mots de passe

**Définition.** Un mot de passe est un code secret sécurisé pour verrouiller vos sites et documents confidentiels. Il ne doit pas être partagé, seul vous en avez connaissance. Sauf exception : les travailleurs sociaux habilités « aidants connect ».

**Echanges collaboratifs.** Questionner le groupe : comment stocker-vous vos mots de passe ?  
Quelle est votre méthode pour les mémoriser ?

Attendre les réponses, puis proposer des solutions :

- Dans la tête !
- Dans un carnet, dans une fiche : voir fiche n° 6
- Dans vos notes, en créant une note verrouillée. Démonstration si besoin
- Logiciels qui proposent de stocker les mots de passe (Lastpass, Dashlane, Keepass...)
- Moyen mémo, la méthode de la déclinaison des mots de passe générique, voir fiche n° 5

## IV. CONCLUSION

Conclure en disant qu'internet est aujourd'hui omniprésent dans notre vie quotidienne, dans de nombreuses démarches, notamment administratives (Caf, pôle emploi, dossiers demandeur d'asile ect...). Il est donc important de savoir s'en servir en toute sécurité.

A retenir : il est nécessaire de se souvenir du petit logo cadenas, de la reconnaissance des sites officiels et savoir gérer ses mots de passe !

Voir grande fiche A3 récapitulative et l'afficher en fin de séance.

Remercier, clôturer.

