



# Opération soutenue par l'État dans le cadre du dispositif Conseiller numérique France Services

[www.conseiller-numerique.gouv.fr](http://www.conseiller-numerique.gouv.fr)



Financé  
par





# Acheter sur internet



Paul Maréchal - 2022



# Avant de commencer..

- Avez-vous déjà acheté sur internet ?
- Avez-vous déjà rencontré des sites e-commerce douteux ?

# Objectif de l'atelier

- Identifier la fiabilité d'un site e-commerce
- Connaître les étapes pour acheter sur internet





# • Les prérequis pour acheter sur internet

- Une connexion internet sécurisée :
  - un réseau avec mot de passe
  - un site en « https » (cadenas)
- Une carte bancaire :
  - physique
  - virtuelle



# Vérifier la fiabilité d'un site e-commerce

## Les mentions légales :

Tout site professionnel doit afficher sur son site les mentions légales.

On les trouve généralement en bas de page.

[Qui sommes-nous ?](#)

[Mentions légales](#)

[CGU](#)

[CGV](#)

[Confidentialité](#)

[Plan du site](#)

[Contact](#)

[Visite virtuelle](#)



# Vérifier la fiabilité d'un site e-commerce

## Les conditions générales de vente :

Elles vont informer le client sur les conditions qui encadrent la vente du produit ou service au client.



**Cdiscount** est une filiale du **Casino**

Qui sommes-nous ? • Actualités Cdiscount • Carte Cdiscount • Modes & Frais de livraison • Plan du site • Applis Cdiscount

<b>SERVICES ET GARANTIES</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Garanties et assurances</li><li>Mon Espace Client</li><li>Nos Magasins</li><li>Aide au Choix Responsable</li></ul>	<b>LIVRAISON ET PAIEMENT</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Les modes et frais de livraison</li><li>Livraison en Europe</li><li>Livraison à l'international</li><li>Eco-participations et DEEE</li><li>Les moyens de paiement</li><li>Paiement sécurisé</li><li>Cdiscount à Volonté</li><li>Paiement en plusieurs fois</li><li>Agrikolis recrute</li></ul>	<b>CONTACTEZ-NOUS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Contact Service Client</li><li>Contact Publicité</li><li>Cdiscount recrute</li><li>Contact Professionnels</li><li>Notifier un contenu illicite</li><li>Affiliation</li><li>Le Lab by Cdiscount</li><li>Cdiscount Dropshipping</li></ul>	<b>DECouvrez NOTRE MARKETPLACE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Acheter à un Vendeur Pro</li><li>Vendre sur Cdiscount</li><li>Accès espace vendeur</li><li>Commerces de proximité</li><li>FAQ</li></ul>	<b>INFORMATIONS LEGALES</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Conditions Générales de Vente</b></li><li>Conditions Générales d'Utilisation</li><li>Marketplace</li><li>Référencement et classement des offres</li><li>Protection de la vie privée et cookies</li><li>Mentions légales</li><li>Accessibilité numérique</li><li>Gérer mes cookies</li></ul>
---	---	---	--	--



# Vérifier la fiabilité d'un site e-commerce

## Les avis du site internet

La majorité des sites d'achat disposent d'avis sur le web.

Il vous suffit de taper « \*Nom du site\* avis »

<https://fr.igraal.com> > avis > Rue-du-Commerce

### Avis sur Rue du Commerce - Novembre 2022 - iGraal

Site très fiable. Envoi de ma commande très rapide et sans pépins. Les prix sont assez intéressants surtout quand il y a des promotions. Le service après-vente ...

★★★★★ Note : 9/10 - 652 votes

# Exemples de sites douteux

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.prixpascher.net](http://www.prixpascher.net). The page features a dark blue header with the site logo "PRIXPASCHER .NET" and navigation options for language (Français) and currency (Monnaie: EUR). A search bar is present with the text "Recherchez un article ou une référence...". Below the header, a promotional banner reads "PROMOTION D'ÉTÉ JUSQU'À 90% OFF! Termine en: 0 Jours 6:4:40". A navigation menu includes links for "Gps Auto", "Gps Moto", "Montre Gps", "A propos de Nous", "Livraison", "FAQ", "Règlement de retour", "Politique de confidentialité", and "Nous contacter". The main content area displays a grid of nine GPS products, each with an image, a price in Euros, and an "Ajouter" button. The products are:

- Garmin nüvi 250 - Récepteur GPS - automobile - 3... (58€)
- Garmin Forerunner 70 HRM (84€)
- Garmin Forerunner 10 (78€)
- TomTom RUNNER ROSE Montre GPS (121€)
- tomtom Montre GPS Runner Gris foncé (121€)
- TomTom GPS XL Classic Europe + zones de danger (74€)
- TomTom Start 25 M Europe (92€)
- GPS TomTom XL Europe Classic (67€)
- TOMTOM GPS Go Live 820 HDT&M Cartographie à vie ... (92€)

A watermark "www.malekal.com" is visible at the bottom of the page.

# Exemples de sites douteux

The screenshot shows the homepage of www.gpsprix.com. The site features a teal and orange color scheme. At the top, there is a navigation bar with the logo 'GPS PRIX .COM' and a search bar. Below the navigation bar, there is a banner for 'LIVRAISON 24/24H EN FRANCE' and 'RETRAIT IMMEDIAT EN MAGASIN'. The main content area is dominated by a large advertisement for 'L'EUROPE AU MEILLEUR PRIX!' featuring a Garmin GPS device. The price is shown as 179€ crossed out and 88€ in large red text. To the left and right of this main ad are vertical banners that say 'SOLDES' (Sale) and 'JUSQU'AU 29 AVRIL' (Until April 29th), with a '-50%' discount tag. Below the main ad, there are several smaller product categories: 'GPS poids-lourd', 'GPS camping-car', 'GPS outdoor', 'GPS marine', and 'GPS moto'. Each category has a small image of a GPS device. At the bottom, there are four product listings with images and prices:

Product Name	Original Price	Current Price	Action
GPS MAPPY Mini 301 Europe 14	33.60 €	98.00 €	AJOUTER AU PANIER
GPS Garmin nüvi 2445 LMT Europe	406.60 €	158.00 €	AJOUTER AU PANIER
Garmin Forerunner 70	94.80 €	149.00 €	AJOUTER AU PANIER
GPS GARMIN Nüvi 42LM Carte	119.88 €	169.90 €	AJOUTER AU PANIER

At the bottom of the page, the URL 'www.malekal.com' is visible, suggesting the source of the screenshot.

# Exemples de sites douteux

← → ↻ www.prixpascher.net/pay\_c.php

**PRIXPASCHER** .NET

Langue: Français Monnaie: EUR Recherchez un article ou une référence... OK

TOUT LIVRAISON GRATUITE 20 LOCAUX ENTREPÔTS 30 JOURS RETOURS GRATUITS 365 JOURS QUALITÉ GARANTIE

Mon panier : 0 article(s) Espace client

**PROMOTION D'ÉTÉ JUSQU'À 90% OFF! Termine en: 0 Jours 10:21:16**

🏠 Gps Auto Gps Moto Montre Gps A propos de Nous Livraison FAQ Règlement de retour Politique de confidentialité Nous contacter

### Mode de paiement

VeriSign Secured Trustwave Trusted Commerce

français

Veuillez fournir vos coordonnées bancaires, afin que nous puissions traiter votre commande

Veuillez confirmer vos informations de commande, et valider votre paiement

Veuillez remarquer le montant de la facturation qui pourrait être légèrement différent du montant indiqué sur votre relevé bancaire en raison de fluctuations des taux de change

Vous êtes connecté à le site de paiement sécurisé. Vos informations de paiement seront transmises de façon sécurisée à la banque en utilisant le cryptage 128 bits SSL.

#### Info de commande

le numéro de commande bancaires: 576841342  
le montant du paiement: EUR37.00

#### Informations de règlement

Types de carte: VISA MasterCard American Express

Prénom:

Nom:

Numéro de carte:

Date d'expiration: 01 / 2016

CVV2/CVC2/CAV2/CID:

**Paiement**

# Le dropshipping



# Les étapes pour acheter sur internet

## Etape 1 : Choisir son site d'achat

<https://www.zalando.fr> > chaussures-homme

### Chaussures homme | Large choix en ligne sur Zalando

Large sélection de **chaussures homme** sur => Zalando ✓ Livraisons et retours gratuits\*

✓ Retrouvez plus de 1 500 marques en ligne.

[Chaussures de sport homme](#) · [Chaussures homme en promo](#) · [Entretien chaussures](#)



<https://www.spartoo.com> > chaussures-hommes

### grand choix de Chaussures homme - Livraison Gratuite

Spartoo.com vous propose plusieurs milliers de paires qui allient mode et confort.

Déclinée dans de nombreux styles, la **chaussure** pour **homme** correspondra à ...



<https://www.sarenza.com> > chaussure-homme

### Chaussure homme sur Internet - Sarenza

Nouveautés, exclusivités, découvrez un large choix de modèles de **chaussures homme** sur

Sarenza. Livraison et retour toujours gratuits !

[Chaussures](#) · [Chaussures de sport](#) · [Chaussures Nike homme](#) · [Baskets homme](#)

# Les étapes pour acheter sur internet

## Etape 2 : Ajouter son produit au panier

Nike Sportswear

**AIR FORCE 1 07 LV8 40TH - Baskets basses**

129,95 € TVA incluse

★★★★★ 2

Couleur: sail/malachite/white/metallic gold



Nous vous recommandons de choisir la taille habituelle.

41



Ajouter au panier



# Les étapes pour acheter sur internet

## Etape 3 : Vérifier et valider son panier

### Mon panier (1 article)

Envoyé par ZALANDO



Nike Sportswear  
AIR FORCE 1 07 LV8 40TH - Baskets basses -  
sail/malachite/white/metallic gold  
Couleur: sail/malachite/white/metallic gold  
Taille: 41

**PLUS** Livraison express

Supprimer | Déplacer vers mes préférés

1 ▼

129,95 €

### Total

Sous-total 129,95 €

Livraison 0,00 €

**Total (TVA incluse) 129,95 €**

**COMMANDER**



Ajouter un code (facultatif) ▼

- ① Fixation du prix : « À l'origine » fait référence au prix auquel l'article a été répertorié pour la première fois.
- ① Les articles dans le panier ne sont pas réservés.



# Les étapes pour acheter sur internet

## Etape 4 : Se créer un compte si nécessaire

**Bonjour**

Adresse e-mail

 Adresse e-mail

Mot de passe

 Mot de passe



**Se connecter**

[Mot de passe oublié ?](#)

---

**Je suis nouveau ici**

**S'inscrire**



# Les étapes pour acheter sur internet

## Etape 4 : Se créer un compte si nécessaire

Je suis nouveau ici

Prénom\*

Nom\*

Date de naissance (facultatif)

Adresse e-mail\*

Mot de passe\*

✔ Mot de passe fort.

# Les étapes pour acheter sur internet

Etape 5 : choisir son mode de livraison et son adresse postale

  
Domicile

  
Point de retrait

**À PROXIMITÉ DE CETTE ADRESSE**

Code postal\*    Ville\*

Adresse (numéro et rue)

**AFFICHER LES POINTS DE RETRAIT**

\* Champs obligatoires



A map of Europe showing various countries and cities. The map is centered on Western Europe, showing Ireland, the United Kingdom (with cities like Dublin, Manchester, Birmingham, and London), the Netherlands (Amsterdam), Belgium (Brussels), Luxembourg, France (Paris), Germany (Hamburg, Berlin, Munich), Switzerland (Zurich), Italy (Milan), and Monaco. The map is used to display delivery points for the selected address.

# Les étapes pour acheter sur internet

## Etape 6 : Choisir son moyen de paiement

### MOYEN DE PAIEMENT

Carte bancaire (gratuit)



PayPal (gratuit)



Vous allez être redirigé·e sur PayPal pour pouvoir finaliser votre paiement.

### CODE PROMO & CARTE CADEAU (facultatif)

Code promo : sélectionnez votre mode de paiement et entrez votre code à l'étape suivante.

Carte cadeau : si le montant de votre carte cadeau vaut plus ou est égal au montant de votre commande, veuillez sélectionner n'importe lequel des moyens de paiement afin de sauter cette étape et directement entrer votre code sur la page suivante.

**Livraison** **gratuite**

**TOTAL (TVA incluse)** **129,95 €**

**CONTINUER**

Vous pourrez vérifier et confirmer votre commande à la prochaine étape.

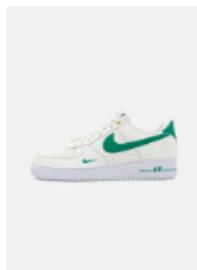
# Les étapes pour acheter sur internet

## Etape 7 : Vérifier sa commande

### COMMANDE

Envoyé par Zalando

**Demain**



**Nike Sportswear**

AIR FORCE 1 07 LV8 40TH - Baskets basses - sail/...

Couleur: sail/malachite/white/metallic gold

Taille: 41

**129,95 €**

**PLUS** Livraison express

×

Entrez votre code promo

**Sous-total** 129,95 €

**Livraison** 6,95 €

**TOTAL (TVA incluse)** 136,90 €

**VALIDER LE PAIEMENT ET ACCÉDER À  
PAYPAL**

### CONDITIONS DE TARIFICATION

**À l'origine**

Le prix auquel l'article a été répertorié pour la première fois.

Par votre commande, vous acceptez nos conditions générales de vente et notre politique de protection des données personnelles. Vous confirmez également que cet achat est destiné à un usage personnel uniquement. Nous pouvons occasionnellement vous envoyer des recommandations de produits par e-mail. Ne vous inquiétez pas, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant simplement sur le lien figurant en bas de ces e-mails.

# Les étapes pour acheter sur internet

## Etape 8 : Rentrer ses coordonnées de paiement

Ajouter une nouvelle carte

Titulaire de la carte

Numéro de la carte

Date de validité

Cryptogramme visuel



Sécurisé et rapide : Mémoriser ma carte bancaire pour ma prochaine commande.

# Les étapes pour acheter sur internet

## Etape 9 : Authentifier le paiement sur mobile



### Choix du numéro de téléphone

Pour renforcer la sécurité de vos paiements par carte bancaire sur internet, le **Crédit Agricole** a adopté la solution **SecureCode™**.

Il vous suffit désormais de vous identifier en saisissant un code sécurité à usage unique transmis par téléphone.

Pour cela, veuillez choisir le numéro sur lequel l'envoi sera effectué.

**Marchand :** ClickandBuy International

**Montant :** 0,50 EUR

**Date :** 01/12/2012 10:07:45

**N° de carte :** xxxxxxxxxxxxxx8 ?

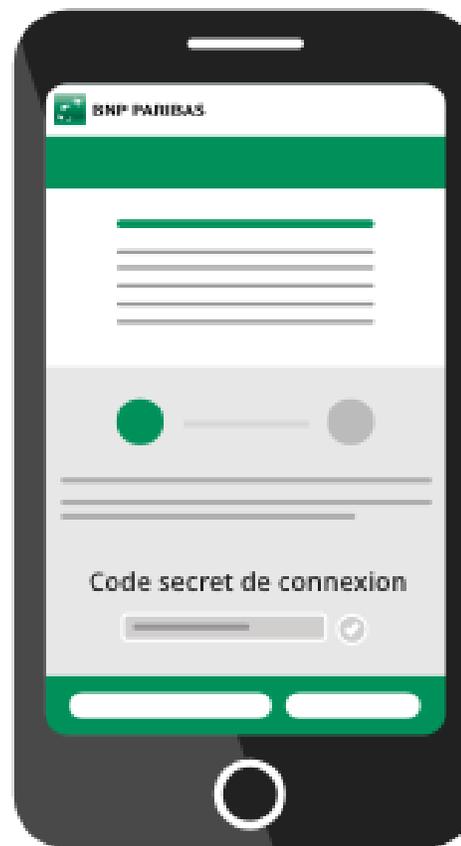
Veuillez choisir le **numéro de téléphone** sur lequel le code sécurité sera transmis :

06XXXX7

Valider

Si votre numéro de téléphone est absent de la liste ci-dessus, merci de communiquer vos **coordonnées téléphoniques** à votre agence bancaire.

[Abandonner et annuler mon achat](#)



# Exercice : Achat de billets SNCF

sncfconnect

Voyager Billets Offres Compte

Faire une pause

Prendre la pose

Petits prix

**Evadez-vous en train**  
et économisez 30% sur vos voyages  
avec la carte Avantage.

À partir de **25€<sup>(1)</sup>** /aller

En profiter

Recherchez vos voyages, trajets courts et bien plus encore...

Une destination, demande...

SNCF TGV INOUI

## Explorez l'univers SNCF Connect



Jeu concours

Jeu concours avec l'offre groupe  
Du 01/11 au 10/11 tentez de gagner  
un voyage en train en France d'une



La magie des fêtes vous attend à  
Strasbourg

Avec les liaisons directes TGV INOUI



Jeu concours

Jouez et voyagez léger avec le  
service Mes Bagages

Un week-end féérique d'une valeur

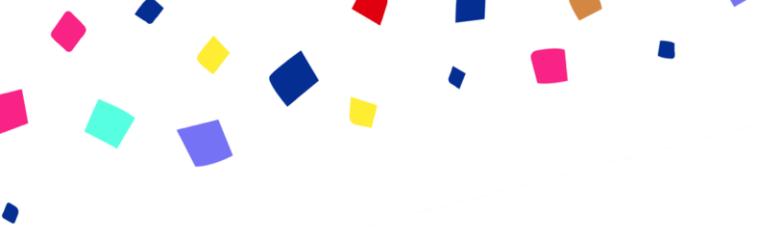


L'Europe en train

Réservez dès maintenant vos séjours  
en Europe et profitez des meilleurs

# Quels sont vos questions ?





**Merci pour votre attention !**