

AMELI



sommaire

Liste de documents à fournir	4
- Commander une carte vitale	4
- Commander une carte européenne d'assurance maladie	4
- Déclarer la perte ou le vol de carte vitale	4
- Déclarer un accident causé par un tiers	5
- Faire une demande de complémentaire santé solidaire	6
- Demander le remboursement d'un transport personnel	6
- Inscrire votre enfant sur la carte vitale de l'autre parent	6
- Demander une pension d'invalidité	7
- Faire ou révoquer une procuration en ligne	7
- Demander un remboursement de soins à l'étranger	8
Connexion à AMELI	9
Mes paiements	16
- Mes paiements	17
- Mes relevés mensuels	19
- Relevé annuel	21
- Participation forfaitaire et franchise	23
- Payer une créance	25

sommaire

Mes démarches	27
- Commander une carte vitale	28
- Commander une carte européenne d'assurance maladie	30
- Déclarer la perte ou le vol de carte vitale	32
- Déclarer un accident causé par un tiers	34
- Faire une demande de complémentaire santé solidaire	36
- Demander le remboursement d'un transport personnel	38
- Inscrire votre enfant sur la carte vitale de l'autre parent	40
- Demander une pension d'invalidité	42
- Faire ou révoquer une procuration en ligne	44
- Demander un remboursement de soins à l'étranger	46
suivies	
- Commande de carte vitale	48
- Arrêt de travail	50
- Consulter les délais de traitement de ma caisse d'Assurance Maladie	52
Télécharger	
- Attestation de droits	54
- Attestation de paiement d'indemnités journalière	56
- Mes relevés mensuels	58
- Relevé fiscal	60
Déclarer un changement de situation	
- Changement d'adresse postale	62
- Déclaration du nouveau-né	64
- Modifier mes coordonnées bancaires	66
- Changement de nom d'usage	68
Espace d'échange	
- Consulter mon espace d'échange	70

Liste de documents à fournir

Commander une carte vitale

- photo d'identité
- 1 pièce d'identité

Commander une carte européenne d'assurance maladie

- Aucun document à fournir

Déclarer la perte ou le vol de la carte vitale

- 1 Photo d'identité
- 1 pièce d'identité

Liste de documents à fournir

Déclarer un accident causé par un tiers

- Les circonstances de l'accident
- La nature et le siège de ses blessures
- Les parties en causes
- 1 photocopie des documents justifiant vos dépenses de soins

Faire une demande de complémentaire santé solidaire

Pour les ressources du foyer déclarés (pour toute personne du foyer quel que soit son âge)

- Avis d'impôts ou avis de situation déclarative à l'impôt
- Avis de taxe foncière, de taxe locale d'habitation

Si vous avez résidé à l'étranger au cour des 12 derniers mois

- Justificatifs de situation discale et sociale du pays

Si vous avez demandé le RSA et/ou si un des membres de votre foyer à plus de 18 ans et moins de 25 ans et fait une demande de RSA jeune ou bénéficie du RSA jeune

- L'attestation de ressources présumées inférieurs au montant forfaitaire du RSA, délivrée par la CAF ou la MSA (pour le demandeur du RSA uniquement)

Liste de documents à fournir

Demander le remboursement d'un transport personnel

- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Prescription médicale de transport (cerfa n°11574)
- Si nécessaire, prescription médicale de transport avec demande d'accord préalable (cerfa n°11575)
- Justificatif de paiement, c'est-à-dire selon votre mode transport, soit une facture du transporteur, soit un état de vos frais (formulaire cerfa n°11162) avec les titres utilisés (justificatifs de transport, péages...)

A noter que ce formulaire concerne le véhicule personnel et/ou transport en commun. Pour les frais en taxi conventionné, en VSL ou en ambulance, adressez à l'assurance Maladie la prescription médicale et la facture

Inscrire votre enfant sur la carte vitale de l'autre parent

- La copie du livret de famille (ou l'extrait acte de naissance de l'enfant)

Eventuellement une copie du document attestant que vous êtes tuteur de l'enfant ou que vous l'avez recueilli

Liste de documents à fournir

Demander une pension d'invalidité

- Dernier avis d'impôts sur le revenus (ou avis de situation déclarative)
- Carte d'identité ou passeport (ou toute autre pièce justificative d'état civil et de nationalité) + titre de séjour si vous êtes étranger
- Notification de rente si vous avez une rente pour accident du travail/maladie professionnelle
- Notification de pension si vous avez une pension d'invalidité versée par un autre régime que le régime général
- Notification de pension + décision de la commission de réforme si vous avez une pension militaire

Faire ou révoquer un procuration en ligne

- Aucun document nécessaire

Liste de documents à fournir

Demander un remboursement de soins à l'étranger

- Les factures acquittées et détaillées des prestations dispensées (prestations de soins, hospitalisation, etc.).
- Les preuves de paiements (tickets de carte bancaire, extraits de compte bancaire mentionnant le débit des sommes payées, reçus divers, etc.).
- Les prescriptions médicales (pour les soins de pharmacie, matériel médical, soins paramédicaux, etc.).

En cas de soins programmés avant le séjour :

- Joignez l'autorisation préalable de prise en charge délivrée par la Caisse d'Assurance Maladie (formulaire S2, autorisation de dialyse, DA1, etc.).

En cas de détachement professionnel :

- Joignez l'avis de mission professionnelle ou l'attestation de détachement délivrée par la Caisse d'Assurance Maladie.

Si vous avez plus de 10 documents à joindre, il n'est pas possible d'utiliser le téléservice.

Complétez le formulaire disponible sur le site dans la rubrique « demander un remboursement de soins à l'étranger » pour l'envoyer à la Caisse d'Assurance Maladie par voie postale.

Vous pouvez également prendre rendez-vous avec la Caisse d'Assurance Maladie pour qu'une personne vous aide dans la constitution de ce dossier.

Cliquer ici



Pour accéder à internet,

Double-cliquer sur « 1-Accès Portail », en haut à gauche

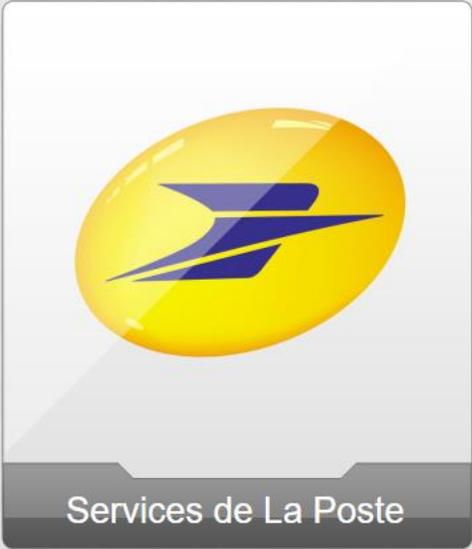


Protégez vos données personnelles

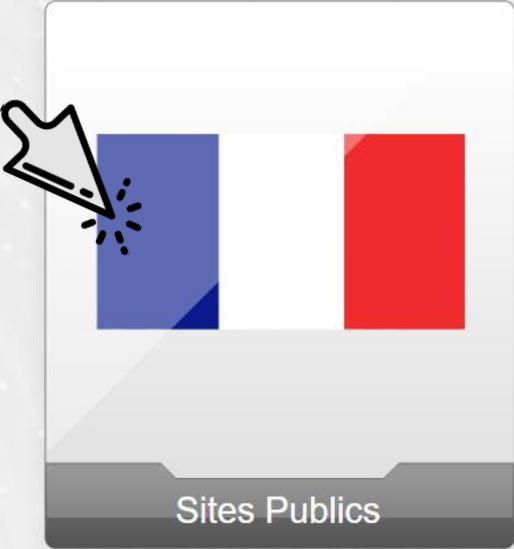
N'oubliez pas de vous déconnecter quand vous aurez terminé,

en double-cliquant sur le bouton « 2-Se Déconnecter »





Cliquer ici



LA POSTE



Mairie



Allocations Familiales



Legifrance



Informations Locales



Assurance Maladie



Amendes

Cliquer ici



Divers 1



Service Public



Cadastre



Divers 2



Pôle emploi



Boite à idées



LA POSTE



ameli.fr pour les assurés

SOURDS ET MALENTENDANTS

VOUS N'AVEZ PAS SÉLECTIONNÉ VOTRE CAISSE CHOISIR

- ACTUALITÉS
- COVID-19
- DROITS ET DÉMARCHES selon votre situation
- REMBOURSEMENTS prestations et aides
- SANTÉ comprendre

Cliquer ici



Services

L'accueil téléphonique est accessible aux personnes sourdes et malentendantes

Notre accueil téléphonique est accessible aux personnes sourdes et malentendantes.

- COMPTE AMELI
- MON ESPACE SANTÉ
- ADRESSES ET CONTACTS
- FORMULAIRES
- ANNUAIRE SANTÉ
- FORUM

- EN BRE
- 03/04/2023 SANTÉ ET PRÉV Pollens : attention aux allergies !
 - 03/04/2023 SANTÉ ET PRÉV « Pour éviter les cancers c'est aujourd'hui qu'il fa
 - 30/03/2023 SANTÉ ET PRÉV « Mission : retrouve ton programme pour prévenir le surpoids et l'obésité de l'enfant
 - 17/03/2023 SERVICES

Ce site utilise des cookies qui nous permettent de vous proposer une navigation optimale, de mesurer l'audience du site et de nos campagnes de communication, ainsi que de vous proposer des vidéos.

- Tout accepter
- Tout refuser
- Personnaliser

[En savoir plus sur la politique de protection des données personnelles](#)



Ici, vous accédez à votre **compte ameli**

Vous suivez vos remboursements, téléchargez vos attestations, effectuez vos démarches en ligne...

Cliquer ici

Vous avez déjà un compte ameli
(avec le code donné par votre Caisse)

[Connectez-vous](#)

Vous n'avez pas de compte ameli

[Créez votre compte](#)

Les services du **compte ameli**





J'accède à mon compte ameli

Taper votre mot de passe

Mon numéro de sécurité sociale
Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?

Mon mot de passe (ou code provisoire)

Mot de passe oublié ?

Tous les champs sont obligatoires.

Si vous avez oublié votre mot de passe cliquez ici

ME CONNECTER

Première visite ? [Créer un compte](#)



Le code de sécurité à 6 chiffres qui vous sera envoyé sur votre adresse mail validée et enregistrée sur votre compte ameli

Ce code de sécurité ne sera valable que 15 minutes et vous permettra de définir un ordinateur comme étant le votre (= ordinateur de confiance)

J'accède à mon compte ameli

Tous les champs sont obligatoires

Mon numéro de sécurité sociale
Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?

Mon mot de passe (ou code provisoire)

Mot de passe oublié ?

Saisissez le code de sécurité reçu par mail.
Vérifiez votre dossier Spam ou Indésirable.

1 0 5 0 0 7



MES DERNIERS PAIEMENTS

28 MARS	Paiement à un tiers
08 MARS	Paiement à un tiers
07 MARS	Paiement à un tiers
01 FÉVR.	Remboursement de soins
27 JANV.	Paiement à un tiers

MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- [Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie](#)



MON AGENDA

- Mes rendez-vous
- Prendre un rendez-vous

MON ESPACE PRÉVENTION

Repères Prévention

Dépistage, vaccination, offre de prévention...
A tout âge, un conseil santé.

[Retrouvez les vôtres !](#)

1 NOTIFICATION

Mes coordonnées Pour recevoir les informations de votre dossier, autorisez-nous à vous contacter dans la rubrique mes informations de votre compte ameli.

0 MESSAGE

Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





Cliquer ici

- Accueil
- Mes paiements**
- Mes démarches
- Mon espace prévention
- Mes informations

MES DERNIERS PAIEMENTS

28 MARS	Paiement à un tiers
08 MARS	Paiement à un tiers
07 MARS	Paiement à un tiers
01 FÉVR.	Remboursement de soins
27 JANV.	Paiement à un tiers

- Mes paiements
- Mes relevés mensuels
- Relevé annuel
- Participations forfaitaires et franchises
- Payer une créance

EN 2 CLICS

- droits
- paiement
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

1 NOTIFICATION

Mes coordonnées Pour recevoir les informations de votre dossier, autorisez-nous à vous contacter dans la rubrique mes informations de votre compte ameli.

0 MESSAGE

MON AGENDA

- Mes rendez-vous
- Prendre un rendez-vous

MON ESPACE PRÉVENTION

Repères Prévention

Dépistage, vaccination, offre de prévention... A tout âge, un conseil santé.

→ Retrouvez les vôtres !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



Donnez votre avis !



Accueil | **Mes paiements** | Mes démarches | Mon espace prévention | Mes informations

Voilà les paiements effectués ou reçus



MES RELEVÉS MENSUELS

Infos | Vous pouvez télécharger vos relevés mensuels pour les 27 derniers mois.

MARS 2023	Relevé mensuel
FÉVRIER 2023	Relevé mensuel
JANVIER 2023	Relevé mensuel
DÉCEMBRE 2022	Relevé mensuel
NOVEMBRE 2022	Relevé mensuel
OCTOBRE 2022	Relevé mensuel

+ (button to load more)

Mes paiements

- Mes paiements
- Mes relevés mensuels
- Relevé annuel
- Participations forfaitaires et franchises
- Payer une créance

Bonjour ! Je suis ameliBot, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





MES PAIEMENTS

Infos

- > **Vous recherchez un paiement de plus de 6 mois ?**
L'ensemble de vos relevés mensuels des 27 derniers mois sont disponibles dans la rubrique [Mes relevés mensuels](#).
- > **Vous attendez un paiement ?**
[Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie](#)

RECHERCHER

Paiements à transmettre à votre complémentaire

PÉRIODE

Du

Au

BÉNÉFICIAIRE

FILTRES

- Remboursements de soins
- Indemnités journalières
- Rentes
- Invalidité
- Paiements à un tiers

RECHERCHER

AVRIL 2023		Aucun paiement	
MARS 2023			
28 MARS	Paiement à un tiers	€	<input type="button" value="↓"/>
08 MARS	Paiement à un tiers	€	<input type="button" value="↓"/>
07 MARS	Paiement à un tiers	€	<input type="button" value="↓"/>
FÉVRIER 2023			
01 FÉVR.	Remboursement de soins	€	<input type="button" value="↓"/>

AFFICHER PLUS DE PAIEMENTS

ACCÉDER À MON HISTORIQUE DE PLUS DE 6 MOIS

Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





Relevé de paiement par mois



MES DERNIERS PAIEMENTS

28 MARS	Paiement à un tiers	€
08 MARS	Paiement à un tiers	€
07 MARS	Paiement à un tiers	€
01 FÉVR.	Remboursement de soins	€
27 JANV.	Paiement à un tiers	€

Mes paiements

- Mes paiements
- **Mes relevés mensuels**
- Relevé annuel
- Participations forfaitaires et franchises
- Payer une créance

EN 2 CLICS

- droits
- paiement
- bulletins
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

1 NOTIFICATION

Mes coordonnées Pour recevoir les informations de votre dossier, autorisez-nous à vous contacter dans la rubrique mes informations de votre compte ameli.

21 MARS → X

0 MESSAGE

MON AGENDA

- Mes rendez-vous
- Prendre un rendez-vous

MON ESPACE PRÉVENTION

Repères Prévention

Dépistage, vaccination, offre de prévention...
A tout âge, un conseil santé.

→ Retrouvez les vôtres !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



Donnez votre avis !

MES RELEVÉS MENSUELS

Infos | Vous pouvez télécharger l'ensemble de vos relevés mensuels des 27 derniers mois.

MARS 2023	Relevé mensuel ↓
FÉVRIER 2023	Relevé mensuel ↓
JANVIER 2023	Relevé mensuel ↓
DÉCEMBRE 2022	Relevé mensuel ↓
NOVEMBRE 2022	Relevé mensuel ↓
OCTOBRE 2022	Relevé mensuel ↓



Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





Accueil | **Mes paiements** | Mes démarches | Mon espace prévention | Mes informations

Relevé des prestations prises en charge cette année



MES DERNIERS PAIEMENTS

28 MARS	Paiement à un tiers	€
08 MARS	Paiement à un tiers	€
07 MARS	Paiement à un tiers	€
01 FÉVR.	Remboursement de soins	€
27 JANV.	Paiement à un tiers	€

Mes paiements

- Mes paiements
- Mes relevés mensuels
- Relevé annuel**
- Participations forfaitaires et franchises
- Payer une créance

EN 2 CLICS

- droits
- paiement
- bulletins
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

MON AGENDA

- Mes rendez-vous
- Prendre un rendez-vous

MON ESPACE PRÉVENTION

Repères Prévention

Dépistage, vaccination, offre de prévention...
A tout âge, un conseil santé.

→ Retrouvez les vôtres !

1 NOTIFICATION

Mes coordonnées Pour recevoir les informations de votre dossier, autorisez-nous à vous contacter dans la rubrique mes informations de votre compte ameli.

0 MESSAGE

Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis ameliBot, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



RELEVÉ ANNUEL

Pour mieux vous informer, la loi a prévu de mettre à votre disposition un Relevé Annuel de Prestations pour vous et vos ayants droit.
Un bon moyen pour vous, de faire le point chaque année sur le montant des prestations prises en charge par l'Assurance Maladie.

Prestations prises en charge en 2021	Montant
 Hospitalisation et actes en hôpital ou en clinique	€
 Médicaments et autres produits	€
 Consultations et actes médicaux réalisés en cabinet de ville (généralistes, spécialistes, dentistes..)	€
 Autres prestations (examens biologiques, frais de transport, soins infirmiers, kinésithérapie...)	€
Total	€

Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





MES DERNIERS PAIEMENTS	
28 MARS	Paiement à un tiers
08 MARS	Paiement à un tiers
07 MARS	Paiement à un tiers
01 FÉVR.	Remboursement de soins
27 JANV.	Paiement à un tiers

- Mes paiements
- Mes relevés mensuels
- Relevé annuel
- **Participations forfaitaires et franchises**
- Payer une créance

EN 2 CLICS

- droits
- paiement
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- [Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie](#)

1 NOTIFICATION

Mes coordonnées Pour recevoir les informations de votre dossier, autorisez-nous à vous contacter dans la rubrique mes informations de votre compte ameli.

21 MARS → X

0 MESSAGE

MON AGENDA

- Mes rendez-vous
- Prendre un rendez-vous

MON ESPACE PRÉVENTION

Repères Prévention

Dépistage, vaccination, offre de prévention...
A tout âge, un conseil santé.

→ [Retrouvez les vôtres !](#)

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



Donnez votre avis !



PARTICIPATIONS FORFAITAIRES ET FRANCHISES

Etat des participations forfaitaires et franchises pour l'année **CONFIRMER**

Les participations forfaitaires et franchises affichées dans cette rubrique et donc le reste à payer sont ceux connus dans votre caisse de gestion actuelle, le remboursement de créances au titre de participations forfaitaires ou de franchises non recouvrées par vos anciennes caisses pourra vous être demandé.

Ce tableau présente votre relevé de compteurs pour l'année 2023

Bénéficiaires	Participations forfaitaires	Franchises
	1,00 euro	8,50 euros

Total des participations forfaitaires et des franchises : **9,50 euros**
dont montant restant à récupérer au titre du tiers-payant : **4,00 euros** ?

[Vous souhaitez plus d'informations sur les franchises et les participations forfaitaires](#)

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



Donnez votre avis !



- Accueil
- Mes paiements
- Mes démarches
- Mon espace prévention
- Mes informations

MES DERNIERS PAIEMENTS

09 MAI	Paiement à un tiers	
28 MARS	Paiement à un tiers	
08 MARS	Paiement à un tiers	0,09€
07 MARS	Paiement à un tiers	5,89€
01 FEVR.	Remboursement de soins	9,26€

- Mes paiements
- Mes relevés mensuels
- Relevé annuel
- Participations forfaitaires et franchises
- Payer une créance

EN 2 CLICS

- droits ?
- paiement ?
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM) ?
- [Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie](#)

1 NOTIFICATION

Ma carte vitale
Votre carte Vitale n'est plus à jour ! Pour s'assurer d'un remboursement rapide et fiable, rendez-vous en pharmacie pour la mise à jour de votre carte.

11 MAI → X

0 MESSAGE

[Placeholder]

MON AGENDA

- Mes rendez-vous
- Prendre un rendez-vous

MON ESPACE PRÉVENTION

Repères Prévention
 Dépistage, vaccination, offre de prévention...
 A tout âge, un conseil santé.

→ [Retrouvez les vôtres !](#)

Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



PAYER UNE CRÉANCE

Vous avez reçu un avis de sommes à payer. [?](#)
Saisissez votre référence présente dans votre courrier pour accéder au paiement.

Où trouver la référence de votre avis ? [v](#)

* champ obligatoire

Référence de l'avis *:

RECHERCHER

Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





<p>EFFECTUER UNE DÉMARCHE</p> <ul style="list-style-type: none">→ Commander une carte Vitale→ Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)→ Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale→ Déclarer un accident causé par un tiers→ Faire une demande de Complémentaire santé solidaire→ Demander le remboursement d'un transport personnel→ Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent→ Demander une pension d'invalidité→ Faire ou révoquer une procuration en ligne→ Demander un remboursement de soins à l'étranger <p>SUIVRE MES DÉMARCHES</p> <ul style="list-style-type: none">→ Commande de carte Vitale→ Arrêts de travail→ Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie	<p>TÉLÉCHARGER</p> <ul style="list-style-type: none">→ Attestation de droits→ Attestation de paiement d'indemnités journalières→ Mes relevés mensuels→ Relevé fiscal <p>DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION</p> <ul style="list-style-type: none">→ Changement d'adresse postale→ Déclaration du nouveau-né→ Modifier mes coordonnées bancaires→ Changement de nom d'usage <p>ESPACE D'ÉCHANGES</p> <ul style="list-style-type: none">→ Consulter mon espace d'échanges
---	--

compte ameli.

Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



Renouveler sa carte vitale



EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- **Commander une carte Vitale**
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

compte ameli.

Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





COMMANDER UNE CARTE VITALE



* Champs obligatoires

Ma demande concerne : *

[Redacted]

Adresse postale de résidence :

[Redacted]

Votre carte Vitale sera envoyée par courrier à cette adresse. Si vous constatez une erreur sur votre adresse, veuillez cliquer ici.

Si vous ne trouvez pas le bénéficiaire pour lequel vous souhaitez faire une demande de carte Vitale ou si vous constatez une erreur sur votre état civil, veuillez contacter votre caisse.

Si vous avez récemment fait une commande de carte Vitale, consultez l'avancement de votre demande dans la rubrique suivre ma commande de carte Vitale.

RETOUR AU TABLEAU DE BORD CONTINUER

Bonjour ! Je suis ameliBot, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





Demander une carte européenne d'assurance maladie



EFFECTUER UNE DÉMARCHÉ

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)**
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger



SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

compte ameli.

Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





COMMANDER UNE CARTE EUROPÉENNE D'ASSURANCE MALADIE (CEAM)

Vous partez en vacances dans un pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.) ou en Suisse ? Grâce à votre carte européenne d'assurance maladie (CEAM), vous êtes couvert par l'Assurance Maladie et vos frais médicaux sont pris en charge selon la législation en vigueur dans le pays qui vous accueille.

[Voir les pays de l'Espace Économique Européen](#)



Aucune CEAM enregistrée pour ce bénéficiaire.

Vous partez en vacances prochainement ?
[COMMANDER UNE CARTE](#)

[RETOUR](#)

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





Perte ou vol de la carte vital



EFFECTUER UNE DÉMARCHÉ

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte vitale**
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

compte ameli.

Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





DÉCLARER LA PERTE OU LE VOL DE CARTE VITALE (OBTENIR UNE NOUVELLE CARTE)

Ma déclaration de perte ou vol concerne :



Je déclare sur l'honneur le motif suivant :

- la perte
- le vol
- le renouvellement

Adresse postale de résidence :

Votre nouvelle carte Vitale sera envoyée par courrier à cette adresse.

Je m'engage à restituer l'ancienne carte Vitale à ma caisse d'Assurance Maladie si je la retrouvais. Je comprends que cette action entraînera la désactivation immédiate de la carte actuelle.

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de votre carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers**
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

Si quelqu'un vous a causé un accident



Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





DÉCLARER UN ACCIDENT CAUSÉ PAR UN TIERS

Si vous avez été victime d'un accident causé par un particulier, une entreprise ou administration, déclarez le auprès de votre caisse d'assurance Maladie dans les 15 jours qui suivent.

Dans quelle situation devez-vous effectuer cette déclaration ?

L'accident que vous avez subi doit être causé volontairement ou non et doit engager la responsabilité de la tierce personne (physique ou morale). L'accident ou agression doit donner lieu à une prise en charge médicale (médecin, hôpital...)

Exemple de cas d'accidents causés par un tiers :

- avoir subi des blessures volontaires,
- avoir été mordu par un chien,
- être victime d'un accident de la circulation ou d'une blessure suite à une activité sportive,
- avoir été blessé par un objet appartenant à un voisin...

RETOUR DÉCLARER UN ACCIDENT

BON À SAVOIR
Pour en savoir plus sur vos droits et démarches suite à un accident causé par un tiers : [Rendez-vous sur ameli.fr](#)

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



EFFECTUER UNE DÉMARCHÉ

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire**
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

Demander une Complémentaire santé solidaire



compte ameli.

Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





Demande de Complémentaire santé solidaire

Je demande une Complémentaire santé solidaire plus facilement et rapidement sur mon compte AMELI !

Avant de poursuivre, assurez-vous d'avoir en votre possession et au format électronique les documents susceptibles de vous être réclamés au cours de la démarche :

- Avis d'impôt ou de situation déclarative à l'impôt (ASDIR)
- Avis de taxe foncière, de taxe locale d'habitation
- Justificatif de situation fiscale et sociale du(des) pays concerné(s) si vous avez séjourné à l'étranger au cours des 12 derniers mois
- Attestation(s) de ressources présumées inférieures au montant forfaitaire du RSA, délivrée(s) par la CAF ou la MSA (pour le demandeur du RSA uniquement)



Attention : il n'y a pas de sauvegarde de votre saisie en cas de déconnexion de votre compte, vous devez aller jusqu'à la validation de votre demande.

Je démarre ma demande

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire Santé Solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel**
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

Se faire rembourser un transport personnel Sur prescription du médecin



Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





DEMANDER LE REMBOURSEMENT D'UN TRANSPORT PERSONNEL

Une semaine pour être remboursé !

En 3 clics, votre transport personnel est remboursé en moins d'une semaine.

Sur prescription de votre médecin, l'Assurance Maladie rembourse les frais d'utilisation de votre véhicule personnel ou des transports en commun.

Demander votre remboursement de transport personnel

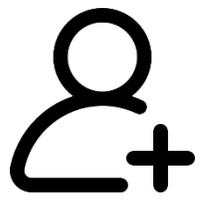


Bonjour ! Je suis ameliBot, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





Mettre vos enfants sur la carte vitale de l'autre parent



EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement du transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent**
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



INSCRIRE VOTRE ENFANT SUR LA CARTE VITALE DE L'AUTRE PARENT

Votre ou vos enfant(s) ne sont pas inscrit(s) sur votre carte Vitale. Le second parent cependant est susceptible de pouvoir effectuer cette démarche. Vous pourrez ensuite utiliser votre carte Vitale pour les soins de votre ou vos enfant(s).

[RETOUR AU TABLEAU DE BORD](#)

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



EFFECTUER UNE DÉMARCHÉ

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité**
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

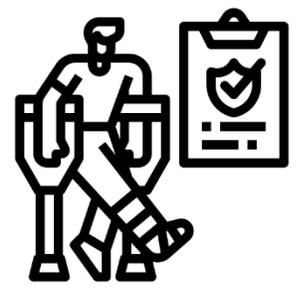
DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

Pension d'invalidité



compte ameli.

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



Donnez votre avis !



Demander une pension d'invalidité

J'ai été victime d'un accident ou je suis atteint d'une maladie d'origine non professionnelle et je ne peux plus exercer mon métier comme avant ? J'ai peut-être droit à une pension d'invalidité.

Ma Caisse d'Assurance Maladie m'accompagne dans cette étape de ma vie.

Quels sont mes droits en invalidité ? [i](#)

Quelles sont les conditions pour bénéficier de cette pension ? [i](#)

Quelles sont mes étapes jusqu'à la mise en place de ma pension ? [i](#)

Salarié avec plus d'un employeur ? [Je contacte ma caisse pour effectuer ma demande.](#)

Pour cette démarche, vous aurez besoin de votre dernier avis d'imposition.



Je démarre ma demande

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



EFFECTUER UNE DÉMARCHÉ

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne**
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

compte ameli.

Permettre à une personne de votre choix d'effectuer une démarche ou d'obtenir une information sur votre dossier à votre place Valable 1 mois

Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





Faire ou révoquer une procuration en ligne

Vous ne pouvez pas vous rendre à l'accueil de votre Caisse d'Assurance Maladie.

Afin de permettre à une personne de votre choix d'effectuer une démarche à votre place ou d'obtenir une information sur votre dossier, vous devez impérativement compléter une procuration en ligne. Ceci permet aux conseillers de l'accueil de garantir le secret professionnel sur vos informations.

Cette procuration, une fois complétée, est valable 1 mois maximum. Vous pouvez la révoquer à tout moment dans la rubrique « Mes informations » de votre compte ameli.



Je démarre ma demande

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration
- Demander un remboursement de soins à l'étranger**

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

Remboursement de soins à l'étranger



Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





Demander un remboursement de soins à l'étranger

Vous ou les membres affiliés de la famille avez reçu des soins de santé à l'étranger ou dans une collectivité d'Outre-Mer ?

Faites une demande de prise en charge pour chacune des personnes ayant reçu ces soins.

Avant de commencer la démarche, préparez tous les documents qui vous seront utiles.

En cas de soins programmés avant le séjour :

En cas de détachement professionnel :

En cas de nombreux documents à transmettre (plus de 10) :



A noter :

Si les soins reçus sont en lien avec une affection d'origine militaire, [prenez contact avec la Caisse Nationale Militaire de Sécurité Sociale \(CNMSS\)](#).

Je démarre ma demande

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





Suivie de votre commande de carte vitale

EFFECTUER UNE DÉMARCHÉ

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale**
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

compte ameli.

Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





COMMANDE DE CARTE VITALE

Vous avez récemment commandé une nouvelle carte Vitale pour vous ou un de vos enfants ? Cette rubrique vous permet de suivre, étape après étape, l'expédition de cette nouvelle carte Vitale.

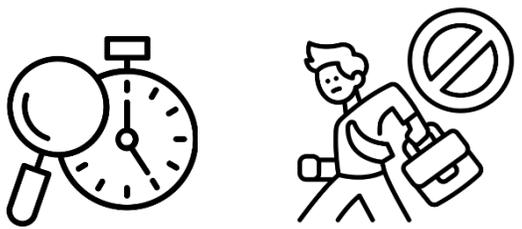
* champ obligatoire

Bénéficiaire :

CONTINUER

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





Suivie de votre avis de votre arrêt de travail

EFFECTUER UNE DÉMARCHÉ

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail**
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

compte ameli.

Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





ARRÊTS DE TRAVAIL

Vos arrêts de travail, depuis 3 ans, sont affichés dans cet écran.

A ce jour, nous n'avons pas connaissance d'un avis d'arrêt de travail. Si vous l'avez envoyé récemment à votre caisse d'Assurance Maladie, celui-ci sera prochainement disponible depuis cette page.

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





Délais de traitement de votre caisse d'assurance maladie

EFFECTUER UNE DÉMARCHÉ

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





DÉLAIS DE TRAITEMENT DE MA CAISSE

1. J'indique la **thématique** de ma demande

- Mise à jour de mes informations
- Arrêt de travail (maladie, maternité, paternité)
- Frais de santé
- Complémentaire santé solidaire





EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- **Attestation de droits**
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

Pour télécharger une attestation de droits



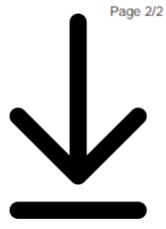
Numéro de l'assuré : [REDACTED]
Nom de l'assuré : [REDACTED]

Attestation de droits à l'assurance maladie

Valable du 19/03/2021 au 18/03/2022 sous réserve de changement dans la situation de l'assuré

organisme de rattachement sécurité sociale	code gestion	n° de sécurité sociale de l'assuré (à utiliser pour tous les bénéficiaires ci-dessous)	modulation du ticket modérateur
01 682 8211	89	[REDACTED]	[REDACTED]
Bénéficiaire(s) nom de famille suivi d'un éventuel nom d'usage		n° de sécurité sociale du bénéficiaire (pour information)	né(e) le/la
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED] 1997 1

Toute attestation de droits antérieure est à détruire.



Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



ATTESTATION DE DROITS

L'attestation justifie de vos droits et de votre déclaration d'un médecin traitant. Votre carte Vitale atteste de vos droits à l'Assurance Maladie. Si un professionnel, un établissement de santé ou un autre organisme vous réclame, à titre exceptionnel, une attestation de droits papier, veuillez compléter les éléments demandés, vous pourrez ainsi disposer directement de votre attestation.

Vos coordonnées

[Modifier mon adresse](#)

Sélection du bénéficiaire

* Champs obligatoires

Par défaut l'attestation délivrée couvrira l'ensemble de vos bénéficiaires, vous avez désormais la possibilité de vous faire délivrer une attestation de droit par bénéficiaire, il vous suffit alors de choisir le bénéficiaire dans la liste déroulante ci-dessous.

Souhaitez-vous une attestation pour : *

Informations complémentaires

Si vous souhaitez faire figurer sur votre attestation l'(les) information(s) complémentaire(s) proposée(s), cocher la case correspondante :

Exonération du ticket modérateur

DEMANDER MON ATTESTATION

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- **Attestation de paiement d'indemnités journalières**
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

Pour télécharger une attestation de paiement d'indemnités journalières



Page 1/1

Assurance Maladie CÔTES-D'ARMOR

Assuré social : LAMY RONAN
n° de Sécurité Sociale 1 84 05 35 288 053 50
Pour tout contact ☎ 3646 (Service 0,06 Euro/min + prix appel)

CPAM DES COTES D'ARMOR
22024 SAINT BRIEUC CEDEX

M. LAMY RONAN
34 RUE MARCEL PERROQUIN
22380 ST CAST LE GUI LDO

Attestation de paiement des indemnités journalières
Période du 01/01/2015 au 09/12/2016

- Cette attestation est à transmettre au pôle emploi dès le premier paiement et en fin d'indemnisation en vue de faire valoir vos droits éventuels à l'allocation de chômage.
- Cette attestation est à fournir auprès de tout autre organisme qui vous réclamerait un relevé indemnités journalières.
- Les indemnités journalières à 0 peuvent résulter de l'application d'un délai de carence d'arrêt de travail ou d'un nombre d'indemnités journalières dépassé.
- Les relevés d'indemnités journalières sont à conserver par vos soins, sans limite de durée, au même titre qu'un bulletin de salaire.

Document établi le 09/12/2016 SIRET Employeur

Maladie du 03/06/2016 au 05/06/2016 : 3 jours à 0,00 euro, soit 0,00 euro. 3 jours de carence.	30127642400076
Maladie du 06/06/2016 au 02/12/2016 : 180 jours à 24,46 euros, soit 4402,80 euros. A déduire de ce montant CSG : 273,60 euros et RDS : 21,60 euros. Ce paiement concerne un arrêt de travail en rapport avec une affection de longue durée.	30127642400076

Le directeur de votre Caisse Primaire d'Assurance Maladie CPAM DES COTES D'ARMOR
22024 SAINT BRIEUC CEDEX 1

Attestation de paiement d'indemnités journalières

L'attestation de paiement d'indemnités journalières est le document justificatif des versements effectués par l'Assurance Maladie au titre d'un arrêt maladie, d'une maternité, etc.

Elle vous est envoyée pour chaque versement que vous recevez. Si vous l'avez perdue ou si votre employeur vous la réclame rapidement, vous pouvez la télécharger en complétant les éléments ci-dessous.

**Champs obligatoires*

Choisissez la période souhaitée*

Il est possible de choisir des dates jusqu'à 8 ans avant aujourd'hui.

Sélectionner une année 

Ou une autre période (jj/mm/aaaa) :

Du  au 

Mentions complémentaires :

- Affection de longue durée (ALD)
- Temps partiel thérapeutique
- Retenues sociales et impôt sur le revenu

Valider

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels**
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges



Télécharger vos relevés mensuels



Donnez votre avis !

compte ameli.

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





MES RELEVÉS MENSUELS

Infos | Vous pouvez télécharger l'ensemble de vos relevés mensuels des 27 derniers mois.

MARS 2023	Relevé mensuel ↓
FÉVRIER 2023	Relevé mensuel ↓
JANVIER 2023	Relevé mensuel ↓
DÉCEMBRE 2022	Relevé mensuel ↓
NOVEMBRE 2022	Relevé mensuel ↓
OCTOBRE 2022	Relevé mensuel ↓



Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal**

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

Télécharger vos relevé fiscal



Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





RELEVÉ FISCAL

Vous pouvez désormais télécharger (si vous avez perçu des paiements d'indemnités journalières durant l'année précédente soumises à l'impôt) depuis cette rubrique votre relevé de prestations (indemnités journalières et/ou pensions d'invalidité) que vous devez déclarer aux services fiscaux ou, le cas échéant, à vos autres organismes versant des prestations familiales.

Ce document reste accessible pendant 6 mois, pensez à le télécharger et conservez le sans limitation de durée.

Aucun fichier à télécharger

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- **Changement d'adresse postale**
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

Déclarer un changement d'adresse postale



Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



Changement d'adresse postale



*Champs obligatoires

Mon adresse actuelle

Je saisis ma nouvelle adresse

Je réside en*

France | Autre pays

Mon adresse*

Exemple : 1 bis rue de la Légion d'Honneur 75007 Paris

Complément d'adresse

Bâtiment, appartement, nom de mon hôte...

[Aucune adresse proposée ou l'adresse proposée n'est pas exacte ? Je clique ici.](#)

Modifier mon adresse

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né**
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

Déclarer un nouveau-né

Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





Déclaration du nouveau-né

Pour déclarer votre nouveau-né à l'Assurance Maladie, celui-ci doit :

- être déclaré auprès de votre mairie
- être né en France

Vous aurez éventuellement besoin des éléments suivants, selon votre situation :

- l'acte de naissance du nouveau-né
- le n° de sécurité sociale du second parent

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires**
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

TITULAIRE DU COMPTE:
*Nom et prénom du titulaire
(adresse postale généralement)*

Code banque	Code Guichet	Numéro de compte	Clé RIB
xxxxx	xxxxx	xxxxxxxxxxx	xx

IBAN FRxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
BIC xxxxxxxxxxxx

DOMICILIATION:
*Nom de la banque
(adresse postale de la banque généralement)*

Si vous avez changé vos coordonnées bancaires

Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





MODIFIER MES COORDONNÉES BANCAIRES

Pour modifier vos coordonnées bancaires, munissez-vous des éléments suivants : * champ obligatoire

- Votre nouvel IBAN
- Votre carte Vitale
- Un accès à votre messagerie email b***@g***.com

Mes coordonnées bancaires actuelles

Je saisis mon nouveau compte bancaire

Les informations saisies doivent être identiques à celles affichées sur votre nouvel IBAN.
Si vous n'êtes pas titulaire du compte bancaire, [contactez votre caisse](#).

Titulaire du compte * :

Choisir	Nom du titulaire (sans accents)	Prénom du titulaire (sans accents)
---------	---------------------------------	------------------------------------

IBAN * : FR [] [] [] [] [] [] []

CONTINUER

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

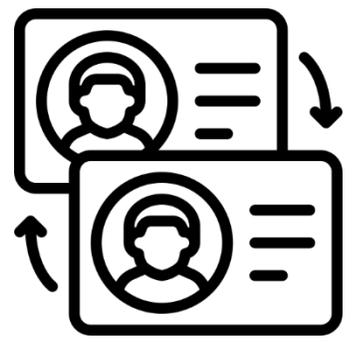
- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- **Changement de nom d'usage**

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges



Si vous avez changé votre nom d'usage



Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



CHANGEMENT DE NOM D'USAGE

Pour quel motif souhaitez-vous ce changement de nom ? * * champ obligatoire

- Mariage
- Divorce
- Autre situation

[RETOUR](#) [CONTINUER](#)

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

Pour échanger avec un conseiller de l'assurance maladie



Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



Donnez votre avis !



MON ESPACE D'ÉCHANGES

vosre email : b***@g***.com

Messages reçus

Messages envoyés

J'ai une question

Infos Vous n'avez pas de nouveau message. Vos messages sont supprimés automatiquement à échéance. **Pensez à les télécharger en PDF pour les archiver.**

Vous n'avez pas de message reçu.

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)





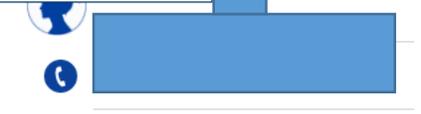
MES DERNIERS PAIEMENTS

28 MARS	Paiement à un tiers
08 MARS	Paiement à un tiers
07 MARS	Paiement à un tiers
01 FÉVR.	Remboursement de soins
27 JANV.	Paiement à un tiers

- MES DÉMARCHES EN 2 CLICS
- Attestation de droits
 - Attestation de paiement d'indemnités journalières
 - Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
 - [Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie](#)

Mon espace prévention

- Mes repères prévention



MON AGENDA

- Mes rendez-vous
- Prendre un rendez-vous

MON ESPACE PRÉVENTION

Repères Prévention

Dépistage, vaccination, offre de prévention...
A tout âge, un conseil santé.

[Retrouvez les vôtres !](#)

1 NOTIFICATION

Mes coordonnées Pour recevoir les informations de votre dossier, autorisez-nous à vous contacter dans la rubrique mes informations de votre compte ameli.

21 MARS

0 MESSAGE

Donnez votre avis !

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



MES REPÈRES PRÉVENTION

POUR MOI :

- Maladies infectieuses**
 - > [Bon usage des antibiotiques](#)
- Mon parcours gynécologique**
 - > [Dépistage du cancer du col de l'utérus](#)
 - > [Dépistage du cancer du sein](#)
- Prévenir les risques**
 - > [Dépistage du cancer colorectal](#)
 - > [Arrêt du tabac](#)
 - > [Canal carpien](#)
 - > [Nodule thyroïdien](#)
- Mon retour à domicile après :**
 - > [Une intervention chirurgicale](#)

POUR EN SAVOIR PLUS



www.ameli-sante.fr
MA RÉFÉRENCE EN INFORMATION SANTÉ
[CLIQUEZ ICI](#)

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)

